

La aventura comienza aquí...



de Volaris

Ciudad de México

Tres casas icónicas que debes visitar

Hacienda Encinillas

Vinos de Chihuahua para el mundo

Las cocinas de Colima

Sabores del volcán a la costa

Denver

El viejo oeste, la ciudad y las montañas

01/2022-12

MENÚ A BORDO



ENTRE NUBES

AÑO 10 / NÚMERO 10

VISITA LA CIUDAD DE MÉXICO

LA CIUDAD QUE LO TIENE TODO

CDMX[®]

CIUDAD DE MÉXICO

XOCHIMILCO

#CIUDADSEGURA

ESCANEA PARA TENER MÁS INFORMACIÓN



TheCity.Mx



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

FONDO MIXTO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA

CIUDAD INNOVADORA Y DE DERECHOS

BANDERA EDITORIAL

Esperamos que en esta edición de **V de Volaris** encuentres "ese algo" que buscabas para decidir visitar los destinos que te faltan por conocer.



GRUPO DE COORDINACIÓN EDITORIAL

José Valente Ruiz Reséndiz
F. Miguel Cabrera
Juan Pablo Ganem Casas



Directora Operación México
Laura Rico +52 (55) 2434 1226 lrico@planetife.com

Ventas Ciudad de México
Miroslava Aguilar / ventasvolaris@planetife.com

Ventas Chihuahua y Tijuana
Humberto Parada / ventasvolaris@planetife.com

Ventas Guadalajara
Miroslava Aguilar / ventasvolaris@planetife.com

Ventas Cancún
Jennifer Dellano / ventasvolaris@planetife.com

Director regional USA, México, Centroamérica y Caribe
Salvador García +52 (55) 4272 8861 sgarcia@planetife.com

Ventas Centroamérica
Sebastián Mesa +(507) 6203 5987 smesa@planetife.com

Ventas Sudamérica
Vanessa Nader +57 (317) 5120158 vnader@planetife.com

Editada y distribuida por: Air Factory S de RL de CV Galileo 20, Of. 503, col. Polanco, alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560 CDMX, México www.planetife.com - Número de reserva otorgado por el Instituto Nacional de Derechos de Autor: 04-2019-080210355800-102

Certificado de Licitud de Título y Contenido expedido por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas: 16222. Publicación inscrita en el Padrón Nacional de Medios Impresos.



Tus dientes son una joya, cuidalos

SONREÍR ES FÁCIL®



Consulta nuestros planes individuales, familiares y empresariales

Contáctanos: 55 5002 3102



¡Escanea y
conócenos!



En esta edición



Permiso para aterrizar:
Tres casas icónicas que debes visitar
si vas a Ciudad de México

Pág. 19

10. ¡Bienvenido a bordo!

13. En el radar

16. Entre líneas

Eréndira Ibarra, *Matrix Resurrecciones* y
la profundidad del amor que transforma

A hand holding a smartphone displaying a vibrant, futuristic casino game interface. The screen shows a slot machine and various game elements. Floating around the phone are several glowing green chips and a red die. In the background, an airplane is flying in a blue sky. The overall scene is set in a modern, high-tech environment with large windows and rows of chairs.

PlayCity

CASINO

DONDE SEA QUE TE ENCUENTRES

Entra a
playcity.com

HAZLO RESPONSABLEMENTE Y SOLO POR ENTRETENIMIENTO
Los juegos con apuestas están prohibidos para menores de edad. Términos y condiciones en www.playcity.com

Permiso SEGOB DGAJS/SCEVF/P-05/2005.

En esta edición



26. **Tips de viaje**

Seguros para viajeros:
Paz mental para tu travesía

29. **A la carta**

Las cocinas de Colima, sabores del volcán a la costa

34. **De finde**

Hacienda Encinillas, vinos de Chihuahua para el mundo

38. **Fuera de ruta**

Denver: el viejo Oeste, la ciudad y las montañas

43. **Innovación**

Bocados de ciencia, ¿la comida de laboratorio salvará al planeta?

45. **Zona Zen**

Sonoterapia: Cuencos, diapasones, campanas y voces que restauran tu equilibrio

47. **Tendencias**

Razer Zephyr:
El cubrebocas digital que facilitará tu vida

49. **De Volaris**

67. **Menú Entre Nubes**



Cancún - Cozumel - Puerto Vallarta - Acapulco - Ixtapa - Huatulco



POR SER CLIENTE VOLARIS, conoce el concepto vacacional de **ROYAL HOLIDAY**, con una estancia de **4 DÍAS y 3 NOCHES** en los **PARK ROYAL HOTELS & RESORTS** del Caribe o Pacífico mexicano.

DESDE
\$5,999 MXN*
(Tarifa regular: \$24,995)

INCLUYE:



Llama y reserva al **800 8376 516**

*Consulta Términos y Condiciones.



¡Bienvenido a bordo!



Enrique Beltranena
Presidente Ejecutivo y
Director General de Volaris

Más de 100 aviones para hacer que más personas viajen... ¡BIEN!

Es un gusto darte la bienvenida a bordo. Me llena de alegría que comiences el año viajando con nosotros. Quiero decirte que en **Volaris** estamos con las alas bien puestas para llevarte a nuevas aventuras en este año que apenas comienza. Mientras llegamos a tu destino, me gustaría platicarte sobre **los logros más importantes del 2021** y lo que viene de aquí hacia adelante.

Hace casi **16 años** recibimos nuestros dos primeros aviones y despegamos con nuestros primeros vuelos. Aún recuerdo con ilusión el momento que consolidó **la visión de la primera aerolínea de bajo costo de México**. En aquel entonces, el sueño era crear la aerolínea más rentable de este país para que más personas pudieran vivir la experiencia de volar. Hoy, con mucho orgullo y sin perder la humildad con la que nacimos, te puedo decir que el anhelo se hizo realidad. Con **más de 500 despegues al día** y **más de 100 aviones**, somos la aerolínea de la gente para hacer que todo el mundo vuele.

El mes pasado **celebramos la llegada de nuestro avión número 100, un acontecimiento histórico** no solo para **Volaris** sino también para la aviación en México. Por supuesto, esto no hubiera sido posible **sin ti y los casi 160 millones de clientes** que han viajado con nosotros desde **2006**. Muchas gracias por tu preferencia, **deseo que 2022 esté lleno de alegrías para ti y tu familia**.

Para **2022** esperamos contar con **más de 110 aviones**, lo que nos permitirá acceder a nuevos mercados, unir a más familias y cumplir más sueños.

El crecimiento de nuestra flota vendrá acompañado de nuevas rutas y más opciones para que sigas viajando con las

tarifas más bajas. **En México ya tenemos la red de rutas más extensa**, pero seguiremos trabajando para recortar las distancias y crear puentes aéreos entre ciudades que actualmente solo cuentan con conectividad mediante autobús.

También **fortalecimos nuestras operaciones** en **Centroamérica** de la mano de nuestras dos aerolíneas bandera en **Costa Rica y El Salvador**. Por cierto, ¿sabías que **somos la única aerolínea mexicana con filiales certificadas fuera del país**? Esto refrenda nuestro compromiso de llevar los beneficios de la aviación a más personas y habla de la solidez de nuestro modelo de negocio de bajo costo donde tú decides cómo viajar.

Nuestros planes de expansión también incluyen Sudamérica. A finales de 2020, **aterrizamos en Colombia** con las rutas Ciudad de México–Bogotá y Cancún–Bogotá. Este es solo el comienzo, y muy pronto tendremos más noticias sobre nuestro crecimiento en la región.

Lo anterior también implica que nuestra familia debe crecer. **Estamos buscando a la mejor gente para hacer que más personas viajen... ¡BIEN!** Si te gustaría subirte a este vuelo, te invito a conocer las vacantes que ofrecemos en jobs.volaris.com. Si tienes algún familiar o conocido interesado, corre la voz y dile que estamos contratando.

Gracias por ser la parte más importante para alcanzar nuestros 100 aviones. Te invito a que juntos sigamos escribiendo esta historia. Espero volver a verte a bordo muy pronto, **que tengas un muy feliz viaje y un 2022 inolvidable**.

En Taquilla

En el radar

| Entre líneas



Matrix resurrecciones, la cuarta entrega de la saga, cuenta con la participación de nuevos talentos, entre ellos, la mexicana Eréndira Ibarra.



GOPEX GLOBAL ORGANIC PRODUCE EXPO

Esta exposición reúne a todos los involucrados en la industria de los productos orgánicos. Cadenas comerciales, minoristas, productores y curiosos se darán cita en esta exposición, que además de las salas de exhibición ofrecerá seminarios con temas que van desde

nutrición hasta marketing. La agenda está llena de temas interesantes y varias oportunidades para hacer networking.

Cuándo: 31 de enero a 2 de febrero

Dónde: Seminole Hard Rock Hotel & Casino, Hollywood, Florida

Más información:

WWW.GLOBALORGANICEXPO.COM/



SUPER BOWL 2022 LVI

Sin duda, el Super Bowl es uno de los eventos más esperados del año. Esta vez se jugará en el impresionante SoFi Stadium y sus infinitas comodidades, entre las que incluye su pantalla Oculus, que brinda una vista de 360° para que nadie se quede sin ver ni un instante del partido, y una red 5G para los adictos a las redes sociales. Uno de los momentos más esperados será el espectáculo de medio tiempo, en el que rap y hip hop estarán representados por Dr. Dre, Eminem, Kendrick Lamar, Snoop Dogg y Mary J. Blige.

Cuándo: 13 de febrero

Dónde: SoFi Stadium de Inglewood, Los Ángeles, California.

Más información: WWW.NFL.COM



CARNAVAL DE BAHIDORÁ

Se acabó la espera y Bahidorá está de regreso para celebrar su décimo aniversario. Aunque la música es su eje principal, este festival incluye un circuito de arte, una isla para hacer yoga y meditación, más una variada propuesta gastronómica. El escenario natural de Las Estacas no sólo te inspirará para disfrutar la música en traje de baño, sino también para participar en sus pláticas y talleres sobre el medio ambiente.

Cuándo: 18 a 20 de febrero

Dónde: Las Estacas, Morelos

Más información: BAHIDORA.COM

ENRIQUE BUNBURY 1987-2022 TOUR

Bunbury vuelve a los escenarios con esta gira en la que, además, festeja sus 35 años de carrera. El recorrido musical abarca desde sus inicios hasta sus últimas producciones, Curso de Levitación Intensivo y Posible, pasando por su reciente homenaje a José José con la canción "El triste". Este es uno de los más de diez conciertos que dará en México antes de continuar su tour por Estados Unidos y Europa.

Cuándo: 26 de febrero

Dónde: Querétaro Centro De Congresos, Querétaro

Boletos: WWW.ETICKET.MX/



METALLICA EN ALLEGIANT STADIUM

En 2020 pospusieron su gira y presentaron su controvertido disco de duetos, que incluía desde Elton John hasta J Balvin. A finales de 2021 volvieron con un par de sorpresivos conciertos para tan solo 500 personas. Ahora, James Hetfield y su banda han retomado el tour y la celebración del 30 aniversario de The Black Album, del cual se desprenden algunos de sus mayores éxitos, como "Enter Sandman", "Nothing Else Matters" y "Sad but True". En esta ocasión estarán acompañados de Greta Van Fleet.

Cuándo: 25 de febrero de 2022

Dónde: Allegiant Stadium, Las Vegas

Boletos: TICKETMASTER.COM



Por: Inés M. Saavedra

Matrix Resurrecciones

y la profundidad del amor
que transforma

La nueva cinta dirigida por Lana Wachowski cuenta con la participación de nuevos talentos, entre ellos, la mexicana Eréndira Ibarra. En entrevista para *V de Volaris*, la actriz y productora nos cuenta algunas experiencias que vivió durante el rodaje, así como su propia relación con la matrix.



La actriz y productora mexicana

Eréndira Ibarra forma parte del elenco de *Matrix Resurrecciones*, la nueva entrega de la saga de ciencia ficción. **Crédito:** Getty Images.



UÁL FUE TU EXPERIENCIA CUANDO VISTE POR PRIMERA VEZ MATRIX?

Recuerdo salir de la sala de cine sintiendo que mi mundo cobraba sentido. El concepto de simulación me ayudó a sanar muchas emociones que estaba experimentando en aquel tiempo, pero que no me pertenecían, sino que eran parte del ruido del mundo. Fue como haber tomado la pastilla roja.

¿CÓMO RELACIONAS MATRIX RESURRECCIONES CON EL FUTURO?

Esta entrega es tan confrontativa como sanadora. Cuestiona la realidad, pero al mismo tiempo te da esperanza. Ojalá que la gente entre al cine con una idea del mundo y salga con otra.

¿DE QUÉ SE TRATA MATRIX PARA TI?

Se trata del amor más allá de lo binario. No del amor romántico, sino de uno

que transforma, que trasciende la realidad, que despierta y que sana.

¿CÓMO FUE TU EXPERIENCIA AL TRABAJAR DE CERCA CON LANA WACHOWSKI?

Lana y yo nos encontramos. Su forma de trabajar y mi forma de soñar se fusionan muy bien. Ella me enseñó a confiar más en mí.

¿QUÉ PLANES TIENES A FUTURO?

Después de esta participación se me han abierto puertas como productora. Reafirmé muchas historias que sueño con poder contar. Quiero levantar proyectos amorosos e incluyentes que nos hagan pensar más allá de esta realidad.

Matrix Resurrecciones, la cuarta entrega de la saga, se estrenará el 22 de diciembre en México.

WWW.MATRIXRESURRECTIONS.NET



Para Eréndira Ibarra, *Matrix Resurrecciones* es una historia de amor “que transforma, que trasciende la realidad y lo binario”. **Crédito:** Cortesía Warner Bros Pictures.

Pasaporte

Permiso para aterrizar | Tips de viaje



Ciudad de México: ¡conoce todo lo que las paredes de una casa te pueden contar!

Permiso para aterrizar

Por: Claudia Tasotti



casas icónicas
que debes visitar si vas a Ciudad de México



Tres emblemáticos personajes mexicanos abren las puertas de su casa en la Ciudad de México y nos invitan a pasar para enseñarnos lo maravilloso de sus vidas a través de sus hogares. ¿Imaginabas todo lo que las paredes de una casa te pueden contar?

La Casa Azul: Una casa histórica y museo de arte en la Ciudad de México, dedicado a la vida y obra de la reconocida pintora, Frida Kahlo.

La Ciudad de México tiene mucho que ofrecer: cultura, arte, folclor y arquitectura. Recorriendo sus calles se pueden descubrir lugares fantásticos que realmente vale la pena conocer, no solo por los espacios en sí, sino por toda la historia que éstos tienen para contar.

Dentro de las paradas obligadas que todo amante de la arquitectura y el arte debe visitar en la Ciudad de México, se encuentran la Casa Azul de Frida Kahlo, la Casa Fortaleza de Emilio "el Indio" Fernández y la Casa Luis Barragán, tres lugares que fueron hogar de personas que marcaron el curso de cada uno de sus ámbitos en particular, ya sea la pintura, el cine o la arquitectura.

Déjate atrapar por lo que estos rincones tienen para contar y sumérgete en las historias que esconden sus paredes.

LA CASA AZUL DE FRIDA KAHLO

“Pintada de azul, por fuera y por dentro, parece alojar un poco de cielo. Es la casa típica de la tranquilidad pueblerina donde la buena mesa y el buen sueño le dan a uno la energía suficiente para vivir sin mayores sobresaltos y pacíficamente morir...”, narra Carlos Pellicer, escritor y poeta mexicano.

La Casa Azul, también conocida como el Museo Frida Kahlo, se encuentra enraizada en una de las zonas más hermosas de la

alcaldía Coyoacán, en la Ciudad de México. Se trata de una parada obligatoria dentro del recorrido, si lo que buscas es descubrir lugares únicos dentro de la capital mexicana.

En esta bella casa la artista vivió la mayor parte de su vida, desde muy jovencita con su familia y después con su compañero de vida, el muralista Diego Rivera. Por sus pasillos pasaron cientos de invitados, entre ellos, reconocidos artistas, políticos y escritores.

La arquitectura del lugar evidencia el tradicional estilo colonial, con grandes arcos y ambientes amplios y llenos de luz.

Su interior aloja un sinfín de objetos que pertenecieron a Frida Kahlo; éstos están acompañados de pinturas tanto de Kahlo como de Rivera, además de arte popular, esculturas precolombinas, fotografías, documentos y libros.

En una sala separada del resto de la casa están expuestos varios de los vestidos que la artista utilizaba. Una fascinante colección que deja en evidencia la fuerte personalidad de esta mujer que supo trascender en el tiempo.

Dirección: Londres 247,
Del Carmen, Coyoacán, C.P. 04100

Datos útiles: Puedes encontrar toda la información sobre horarios y eventos especiales en www.museofridakahlo.org.mx

La cocina de la casa de Frida Kahlo.
Su rústica y colorida ambientación es una fuente inagotable de inspiración para decoradores de todo el mundo.



LA CASA FORTALEZA DE EMILIO "INDIO" FERNÁNDEZ

La casa de Emilio “el Indio” Fernández, al igual que la Casa Azul, también se encuentra ubicada en la alcaldía de Coyoacán. Detrás de un imponente muro de piedra, se erige esta majestuosa casa cuya construcción estuvo a cargo de Manuel Parra en 1946, y que tuvo modificaciones posteriores,

La Casa Fortaleza de Emilio “el Indio” Fernández. Una tranquila calle empedrada en el histórico y colonial barrio de Coyoacán de la Ciudad de México.



ya que “el Indio” Fernández siempre buscó que los espacios de ésta ofrecieran un encuadre cinematográfico perfecto desde cualquier ángulo. ¿La razón? Él utilizó su propia casa para grabar muchas de sus películas.

En este lugar se grabaron más de 140 películas, lo cual lo convierte en un recinto con muchas historias y un gran valor cultural que marcó por completo una época del cine nacional mexicano.

En cuanto a su diseño, la idea era recrear un espacio tradicional mexicano que evocara las típicas haciendas del pasado. Es por esto que los salones son de gran amplitud y cuentan con arcos.

Las paredes del interior se encuentran decoradas con mosaicos con motivos conventuales, fragmentos de construcciones antiguas y, por supuesto, las esculturas de piedra que Diego Rivera creó especialmente para “el Indio”, enmarcadas por enormes paredes en color blanco.

Otro dato curioso de este lugar es que recibió el apodo de “Casa Fortaleza” por la enorme torre que se ubica en el patio principal. Ésta se creó a partir de la premisa de que el arquitecto debía respetar la lava petrificada que había en el lugar, conservando las irregularidades del terreno. A esto se debe que haya espacios notoriamente más altos que otros.

Dirección: Ignacio Zaragoza 51, Santa Catarina, Coyoacán, C.P. 04010

Datos útiles: Este lugar solamente se puede visitar los sábados y domingos de 12 a 5 de la tarde. Los visitantes pueden permanecer 30 minutos en el lugar. Encuentra información sobre eventos especiales en <https://es-la.facebook.com/MonumentalCasaIndioFdez>.



CONECTIVIDAD

Volaris opera vuelos directos a Ciudad de México desde Acapulco, Aguascalientes, Campeche, Cancún, Chetumal, Chicago, Chihuahua, Ciudad del Carmen, Ciudad Juárez, Ciudad Obregón, Cozumel, Culiacán, Dallas, Denver, Durango, Fresno, Guadalajara, Guatemala, Hermosillo, Houston, Huatulco, La Paz, Las Vegas, Los Ángeles, Los Cabos, Los Mochis, Mazatlán, Mérida, Mexicali, Miami, Monterrey, Oakland, Oaxaca, Ontario, Orlando, Puerto Escondido, Puerto Vallarta, Sacramento, San Antonio, San José (California), San José (Costa Rica), Tapachula, Tijuana, Torreón, Tuxtla Gutiérrez, Villahermosa y Zihuatanejo.

LA CASA LUIS BARRAGÁN

La Casa-Taller de Luis Barragán, popularmente conocida como Casa Luis Barragán, es una obra de arte en sí misma. Construida en 1948, se trata de una pieza maestra de la arquitectura que trascendió fronteras y logró llegar a otros rincones del mundo, ya que fue reconocida como Patrimonio Mundial por la UNESCO en el 2004.

“Es una obra maestra dentro del desarrollo del movimiento moderno, que integra en una nueva síntesis elementos tradicionales y vernáculos, así como diversas corrientes filosóficas y artísticas de todos los tiempos”, describe la declaratoria de la UNESCO. Es por esto que se trata del único inmueble de Latinoamérica en haber logrado esta distinción de manera individual.

La Casa-Taller de Luis Barragán:

Esta casa posee varios orbes reflectantes que el arquitecto Luis Barragán colocó para que reflejaran todo el espacio en el que se encontraban.



La hermosa casa, que mezcla a la perfección lo moderno con lo tradicional, se encuentra ubicada en una superficie de 1,161 m²; sin embargo, gran parte del lugar fue destinado al jardín, a una fuente y al icónico patio de las jarras. Cada uno de estos espacios invitan a pasar horas en ellos, disfrutando del entorno y de los detalles que el arquitecto pensó especialmente.

Por su parte, la casa es una construcción de tres pisos que albergó los talleres y la residencia del arquitecto en las dos primeras plantas, mientras que la zona más alta fue dedicada especialmente a la distribución de múltiples terrazas.

Todo está amalgamado perfectamente y crea una armonía única en cada espacio que, junto con la iluminación natural, invita a quedarse a vivir en la Casa Luis Barragán.

Dirección: Gral. Francisco Ramírez 12, Ampliación Daniel Garza, Miguel Hidalgo, C.P. 11840

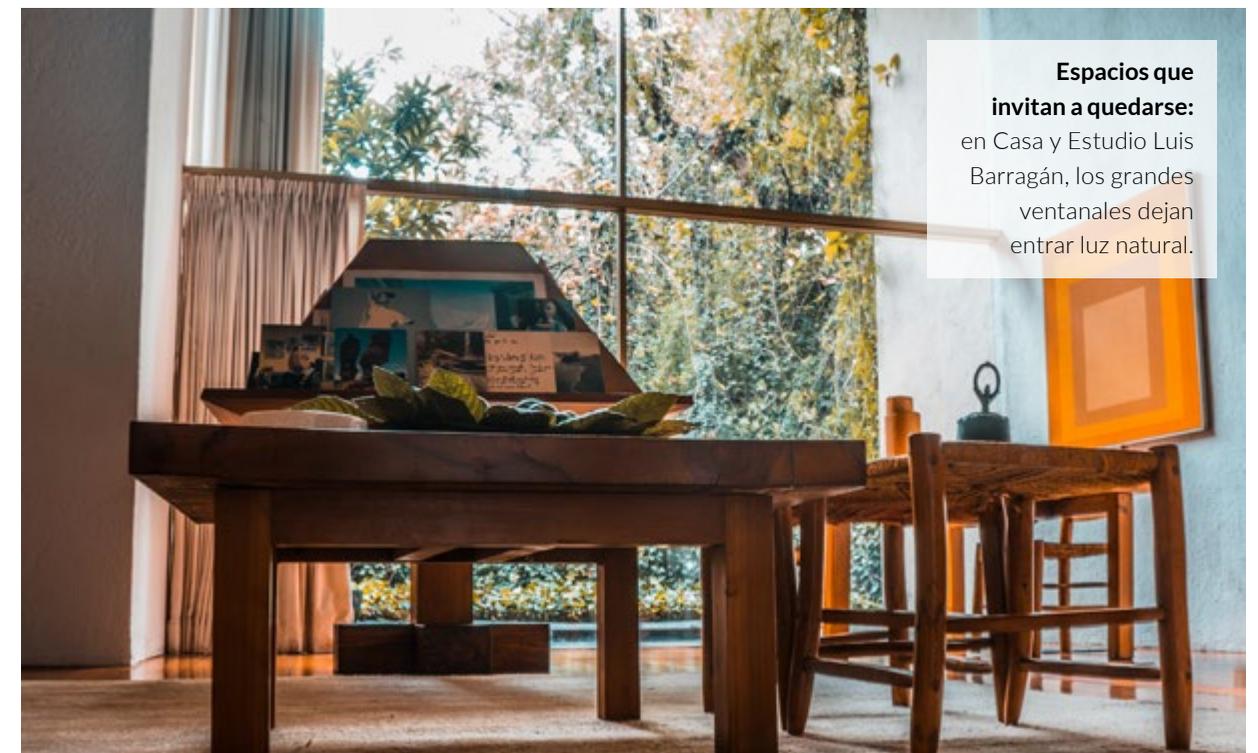
Datos útiles: solamente se puede ingresar adquiriendo los boletos previamente. Puedes encontrar toda la información referente al lugar en www.casaluisbarragan.org.

LA CIUDAD DE MÉXICO TE ESPERA

¿Te cuesta decidir por dónde empezar tu recorrido? Las tres casas que mencionamos se pueden visitar el mismo día, aunque te recomendamos que te tomes el tiempo necesario para disfrutar cada uno de estos lugares.

Particularmente, tanto la Casa de Frida Kahlo como la del Indio Fernández se encuentran en Coyoacán, una zona de la ciudad que vale la pena descubrir con tiempo extra mientras caminas por sus bellas calles.

Hay muchos restaurantes, mercados, museos y atracciones que hacen de esta alcaldía una de las más pintorescas de toda la ciudad, pero lo que más se destaca es la arquitectura de las casas y las calles empedradas. Es realmente único.



Espacios que invitan a quedarse: en Casa y Estudio Luis Barragán, los grandes ventanales dejan entrar luz natural.

Tips de viaje

Por: Inés Saavedra

Viaja seguro en tu travesía, la paz mental que te brinda tener un seguro es invaluable.



Seguros para viajeros,

paz mental para tu travesía

Las previsiones hacen una gran diferencia durante los viajes. Aquí te presentamos algunos seguros básicos que te permitirán viajar con tranquilidad.

Tips de viaje

ASISTENCIA MÉDICA

En caso de lesión o enfermedad, este seguro cubrirá la estancia en el hospital, gastos médicos en el extranjero e incluso el costo de traslado en camilla o acompañado por personal médico. Antes de contratarlo, averigua si tu seguro de salud personal incluye esta cobertura.

SEGURO POR CANCELACIÓN DE VIAJES

Te reembolsa el dinero pagado en caso de que la compañía de viajes cancele un servicio, o bien, que la cancelación se deba a motivos personales. Si hubiera un incidente que te impidiera concluir tu viaje en las fechas acordadas, la mayoría de estos seguros reembolsará la parte no utilizada del viaje.

Tip: Considera que el costo de este seguro es aproximadamente del 5 al 7% del monto total del viaje.

VOLARIS SEGUROS:

Volaris cuenta con seguros para que viajes con toda tranquilidad, protege tus compras con nuestros combos: Flexibilidad, Reembolso y Salud. Conoce más en nuestra [página web](#).

SEGURO POR MUERTE ACCIDENTAL

Los accidentes también son parte de la vida, y morir fuera de casa —sobre todo en el extranjero— puede representar costos muy altos para aquellos que se quedan.

Tip: Algunos seguros de vida y ciertas empresas emisoras de tarjetas de crédito ofrecen este servicio. Verifica si ya lo tienes antes de contratar un seguro adicional.

PÉRDIDA DE ARTÍCULOS PERSONALES O EQUIPAJE

Asegura tus pertenencias en caso de pérdida, robo o daño sufrido a tu equipaje durante las distintas etapas de tu itinerario.

Tip: Si ya tienes un seguro de vivienda o propiedad, verifica si éste abarca tus pertenencias durante un viaje.

Aunque esperamos que nunca tengas que utilizarlos, recuerda que la paz mental que te regalan los seguros es invaluable.

Las previsiones hacen la diferencia, verifica qué seguros necesitas para tu próximo viaje y qué condiciones cumplen, incluyendo atención a clientes las 24 horas.



De finde

A la carta

| De finde

| Fuera de ruta



Sabores de Colima, un recorrido por las antiguas tierras del rey Colimán.

A la carta

Por: Nico Mejía

Las cocinas de Colima

Sabores del volcán a la costa

A pesar de su reducida extensión territorial, Colima es un estado grandioso por su gastronomía. El chef Nico Mejía, embajador de su cocina, nos invita a recorrer sus distintas regiones.

Este es un viaje de la tierra al mar, del Volcán de Fuego a la costa del Pacífico. Un recorrido por los sabores de las antiguas tierras del rey Colimán, región que abarcó hasta el sur de Jalisco y el norte de Michoacán.

LOS SABORES DEL VOLCÁN

En estos bosques, los lácteos, el pan y el café son los protagonistas. Para probarlos, la primera parada es Comala —que aparte del nombre, nada tiene que ver con la mítica tierra de Pedro Páramo—. Aquí se preparan unos exquisitos panes llamados “picones”,

cuya forma recuerda a la del majestuoso volcán. En los portales de la plaza del pueblo se pueden disfrutar botanas acompañadas de una cerveza mientras algún trío anima el ambiente. El restaurante Cuaxiote, dentro del hotel boutique La Paranera, prepara platillos tradicionales como el tatemado y el chilayo, pero con un toque contemporáneo —como el ceviche de parota en temporada o los raviolos de conejo— y mixología que aprovecha los frutos locales. Para quienes quieren disfrutar la vista, hay que ir a Río Lumbré, en Cofradía de Suchitlán, que durante los fines de semana ofrece a sus visitantes una parrilla espectacular.



En Los Portales de Suchitlán se sirven guisos tan emblemáticos como los chilaquiles colimotes, la pepena y el tatemado de conejo. **Crédito:** Cortesía Nico Mejía.



Los ríos provocados por la lluvia que descienden del Volcán de Fuego contienen minerales que enriquecen los campos y dan su sabor característico a productos como el limón Colima. **Crédito:** Cortesía Nico Mejía.

LA HERENCIA DE LAS HACIENDAS

En los valles centrales se establecieron las haciendas azucareras, las cuales heredaron a sus cocinas brillantes guisos como las enchiladas dulces. El restaurante El Charco de la Higuera sirve muchos de estos platillos con una sazón inigualable. Para refrescarse del calor, hay que probar las paletas de la Villa de Álvarez, cuya variedad de sabores —guanábana, coco, nance, maracuyá— es un muestrario de la riqueza de frutos que cosecha Colima. Además, vale la pena probar los antojitos de sus innumerables cenadurías.

La Cervecería Colima también se encuentra en esta región. En su Jardín Trapiche se ofrecen antojitos rediseñados para maridar con sus cervezas. Su tiramisú es imperdible, preparado con la porter Ticús.

COCINA DE LAS ALTURAS

La gastronomía de la serranía se basa en la recolección y en sus distintas temporadas, por lo que en secas y en lluvias cambiará según el paisaje. En Camotlán hay que parar sobre la carretera en el restaurante de Saúl, que prepara un incomparable caldo de “chacales”, o camarones de río. En Canoas,



El chef Nico Mejía, orgulloso embajador de su estado, solo utiliza pescado obtenido de manera artesanal, directamente con los pescadores de la región. **Crédito:** Cortesía Nico Mejía.



CONECTIVIDAD

Volaris opera vuelos directos a Colima desde Tijuana.

hay que buscar a la cocinera tradicional Socorro Magaña, cuya imaginación sin límite aprovecha ciruelas, brotes de parota, palmitos y un sinfín de ingredientes endémicos para elaborar guisos inolvidables. En las alturas boscosas de la Sierra de Manantlán están El Terrero y Lagunitas, donde las cocineras preparan delicias como el pollo en salsa de pulque, tamales de hongos durante las lluvias, birria de ardilla y tortillas de comal con maíces criollos de sabor, color y consistencia extraordinarios.

LA MAGIA DE LA COSTA

Colima es un estado colmado de ríos que descienden de la sierra y forman esteros y lagunas antes de tocar el océano. En el caso de Cuyutlán, se produce una de las mejores sales del mundo desde hace más de 2,000 años; las salinas se pueden visitar entre noviembre y febrero. Al desembocar en las playas, las enramadas se dedican a las típicas preparaciones de pescados y mariscos; sin embargo, recomiendo en especial hacer

una parada en Boca de Apiza para probar el gorrito, un molusco de piedra que solo se encuentra aquí, preparado en aguachile con los limones más ricos de México, que llevan en su apellido el nombre del estado. Segunda parada: la enramada de El Chivo, en El Real; entre las creaciones de este cocinero autodidacta están el plátano macho a las brasas relleno de mariscos. La tercera recomendación es visitar el mercado de Manzanillo y comer en el puesto Raquelito; según la leyenda, aquí nació el emblemático pozole seco. La ruta costeña termina en la laguna de Cihuatlán, en cuyas enramadas se sirve un ceviche colimote, singular por su zanahoria rallada y, por supuesto, la acidez inconfundible del limón Colima.

Este recorrido del volcán a la costa es solo una probadita de todo lo que el chef Nico Mejía ha encontrado en los viajes por su tierra natal, hallazgos que concentra en una serie de libros sobre la gastronomía de Colima, cuyo tercer tomo verá la luz en diciembre de 2021.

Por: Hacienda Encinillas

Vinos de Chihuahua

para el mundo

El Valle de Encinillas, zona con gran historia, destaca actualmente por su extraordinaria vocación vitivinícola.



La Hacienda Encinillas fue fundada en 1707 y se extendió por más de ocho millones de hectáreas del territorio Chihuahuense.

Crédito: Hacienda Encinillas.



El vino tinto de la Hacienda Encinillas es un referente vitivinícola en Chihuahua, al cual se le otorgó la Gran Medalla de Oro. **Crédito:** Hacienda Encinillas.

Los catadores del Concours Mondial de Bruxelles de 2018 no daban crédito a lo que percibían sus sentidos. En sus manos tenían una copa del extraordinario vino chihuahuense Hacienda de Encinillas 2015. Hasta ese momento, y para muchos de los miembros del jurado, Chihuahua no era más que un territorio difuso en el norte de México. Sin embargo, después de catar ese tinto elegante y aterciopelado, intenso y bien balanceado, al cual otorgaron la Gran Medalla de Oro, la región se posicionó en el mapa vinícola de la República mexicana.

TRES SIGLOS DE HISTORIA

El epicentro vinícola de Chihuahua se encuentra en la Hacienda Encinillas, en las cercanías del Camino Real, la histórica ruta que conectaba a las ciudades mineras durante la época virreinal. Actualmente, en el casco de esta hacienda se producen varios vinos que han convertido al estado más grande de México en un referente enológico.

La historia de la hacienda se remonta al siglo XVIII. Fundada en 1707, se extendió por más de ocho millones de hectáreas

De finde

de espléndidos valles. Debido a que llegó a abarcar un tercio del actual territorio de Chihuahua, no fueron pocos los conflictos que atravesaron sus valles, testigos de las correrías y embates de los apaches Jerónimo y Victorio, así como de la caballería revolucionaria y sus protagonistas. Cuenta la leyenda que Victorio, un mestizo que vivía en la hacienda, fue raptado a los seis años por una partida de apaches, por lo que desde pequeño aprendió la lengua de los indios, dominó el caballo y se adaptó a la áspera vida del grupo. Esta y otras historias, unidas al tesón de los dueños de la bodega de vinos y al talento de su enólogo, hoy forman parte del imaginario de Encinillas.

LA BUENA TIERRA

Las viñas de cabernet sauvignon, merlot, shiraz, cabernet franc, petit verdot, tempranillo, malbec y chardonnay, castigadas por el frío, el calor y el viento desértico de Encinillas, forman parte de uno de los

mejores viñedos de México. Este valle destaca por las cualidades de su terroir, definido por su suelo arcillo-gravoso y las condiciones climáticas favorables que se dan a 1,560 metros de altitud.

Pero la vitivinicultura no está hecha solamente de condiciones geográficas, pues también requiere de la sinergia entre la mano humana, la tierra y la sabiduría de las plantas. En Encinillas, esta colaboración se da en un marco de profundo respeto a la naturaleza, ya que en la hacienda, además de preservar especies animales en peligro de extinción y otras que anteriormente habitaron sus territorios, se emplean prácticas agronómicas sustentables que permiten aprovechar los recursos, sin alterar la naturaleza del terreno y del ambiente.

La mano del empresario Eloy Vallina Lagüera es fundamental en este proceso. Don Eloy cuenta que la afición de producir



En Encinillas se emplean prácticas agronómicas sustentables para aprovechar los recursos sin alterar el terreno y el ambiente.
Crédito: Hacienda Encinillas.

vino en su hacienda nació gracias a la idea de unos amigos, quienes soñaban con tener un viñedo y hacer vino. Fuentes históricas afirman que la hacienda estuvo habitada por un grupo de franciscanos, y Vallina pensó entonces que “si estos franciscanos confiaron en las bondades de su tierra, seguramente produjeron vino”. Con esa inspiración en mente, él y sus socios iniciaron el proyecto del viñedo y en 2004 plantaron las primeras vides.

EL ADN DE LOS VINOS ENCINILLAS

En 2008, la Hacienda de Encinillas tuvo la visita de Michel Rolland, considerado el mejor enólogo del mundo, al cual le gustó mucho la calidad de la tierra, y un año después lo llamaron de nuevo para que aportara algunas ideas que enriquecieran el proceso de plantación, cosecha y vinificación. “En 2012 hicimos una mezcla especial inspirada en el Château Margaux para nuestra etiqueta Hacienda de Encinillas, y obtuvimos medalla de oro en un concurso de California”.

Desde sus inicios, el concepto que rige los vinos de Encinillas es la calidad. “Así sea el vino más sencillo, procuramos que el proceso

sea de excelencia”, y aunque cuentan con una seleccionadora moderna de uvas, tienen en mente comprar una más precisa y avanzada, ya que la selección de los frutos es vital para producir un buen vino. “Invertimos en barricas de gran calidad y en corchos auténticos, pues si bien éstos son más caros que las botellas, también son la garantía de que un vino madurará de manera óptima”, advierte el empresario vitivinícola, que junto con sus socios ya vislumbra la posibilidad de exportar los vinos a Estados Unidos.

La Hacienda Encinillas y sus vinos son un referente vitivinícola en Chihuahua. La Hacienda Encinillas es un destino en sí mismo, un impresionante espacio natural y cultural donde se producen grandes vinos tintos y blancos. Sin duda, una escapada de fin de semana para disfrutarse con todos los sentidos.



CONECTIVIDAD

Volaris opera vuelos directos a Chihuahua desde Cancún, Ciudad de México y Denver.

La Hacienda Encinillas está en las cercanías del Camino Real, una histórica ruta que conectó ciudades mineras en la época Virreinal. **Crédito:** Hacienda Encinillas.



Fuera de ruta

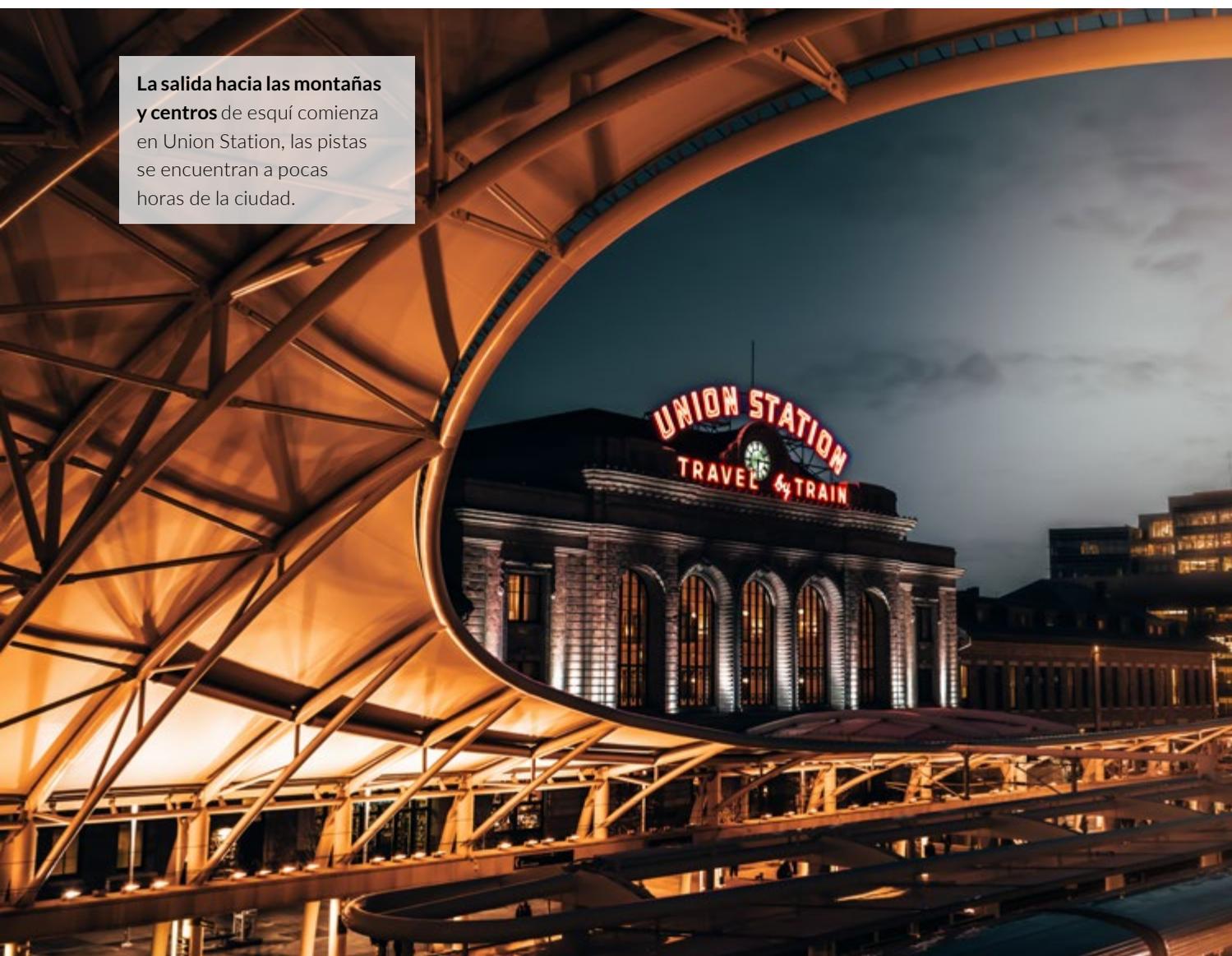
Por: Inés M. Saavedra

El viejo Oeste

La ciudad y las montañas

Además de ser la puerta al viejo Oeste y a los centros de esquí de Colorado, Denver es una ciudad llena de sorpresas.

La salida hacia las montañas y centros de esquí comienza en Union Station, las pistas se encuentran a pocas horas de la ciudad.



Fuera de ruta

Una inolvidable foto para los turistas: el gigante oso azul que espía el interior del Centro de Convenciones de Denver recarga de alegría el lugar.

Si te gusta la nieve, Denver es perfecta para disfrutar el invierno. Ya sea que decidas pasar tus días en pistas de esquí o recorriendo cafés y galerías de arte, esta ciudad te espera con la tradición western y la impresionante naturaleza de sus alrededores.

LA PUERTA AL VIEJO OESTE

A mediados del siglo XIX, muchos viajeros se trasladaban de la costa Este a California en busca de oro. Al ser un lugar de paso en el camino hacia la fortuna prometida, Denver se convirtió en la puerta de entrada al Oeste. Esta ciudad funcionó como un punto de descanso para vaqueros que necesitaban atravesar largas distancias. Aunque fue creciendo poco a poco, hoy aún conserva la esencia vaquera de los días de la fiebre del oro.

UN POCO PARA TODOS

La arquitectura de sus barrios antiguos y algunos de sus museos cuentan una historia que vale la pena explorar. Comienza en la plaza Larimer, la zona más antigua de Denver, con icónica arquitectura del siglo XIX. Este fue el centro de negocios de la ciudad durante muchos años. Actualmente, los edificios de esta plaza albergan coloridas tiendas, acogedores restaurantes y concurridos bares.

La urbe ofrece mercados y parques de diversiones, al igual que museos y restaurantes con propuestas interesantes. Para conocer las expresiones locales, visita el Museo de Arte de Denver, que expone una vasta colección de arte indígena, o bien, adéntrate en la casa de Molly Brown, una famosa sobreviviente del Titanic.



Denver se convirtió en la puerta de entrada al Oeste, antiguamente funcionaba como punto de descanso para vaqueros que atravesaban largas distancias.

El Museo de Arte Contemporáneo cuenta con cinco galerías con exposiciones temporales de distintos artistas cuyas obras van de lo inspirador a lo provocativo. Si viajas con niños, visita el Museo de Ciencia y Naturaleza; sus exposiciones de dinosaurios, el planetario y las películas proyectadas en su pantalla IMAX garantizarán la diversión de chicos y grandes.

Caminar y consentirte en el barrio de LoDo (Lower Downtown) te permitirá descubrir una oferta muy variada de restaurantes y boutiques. Otra interesante alternativa son las tiendas del Free Market, el cual se encuentra ubicado en un antiguo edificio histórico que alguna vez fue una lechería y que hoy en día alberga boutiques de moda, gastronomía y diseño.

Si el fin del otoño pide un apapacho, la oferta de cafés en Denver es amplia. Entra

con confianza en cualquier lugar que te parezca acogedor. Ya sea para desayunar o para reponerte después de un día de esquí, las cafeterías de la ciudad te recibirán con el aroma de una taza de chocolate caliente y panes recién horneados. Ahora bien, si lo tuyo es explorar los mercados, no te pierdas el Denver Central Market y come alguna especialidad acompañada de una cerveza entre sus históricas paredes y sus coloridos murales.

EN LAS ALTURAS

Uno de los principales atractivos de Colorado son sus montañas y centros de esquí. Al ser la entrada a las Rocky Mountains, Denver resulta muy accesible para acudir a las pistas que se encuentran a tan solo unas horas de la ciudad. La salida comienza en Union Station, donde te encontrarás con muchos aficionados a este deporte cargando con su equipo.

Denver es el sueño de todo amante de la nieve, pues además de sus impresionantes paisajes blancos, tiene múltiples pistas para esquiar; Loveland o Winter Park son dos de los centros de esquí favoritos. La mayoría de los parques ofrece actividades durante el verano y hasta principios de octubre, como rutas en bicicleta o paseos escénicos en teleférico; luego, se preparan para abrir las pistas de esquí a mediados de noviembre y durante el resto del invierno. Muchos de estos lugares cuentan con resorts con una amplia oferta de hospedaje ski in-ski out, para que puedas salir a esquiar sin tener que cambiar de locación.

En las montañas Rocosas también podrás realizar caminatas y excursiones con paisajes inolvidables, o bien, visitar a tan solo una hora de distancia el poblado de Georgetown, donde conocerás el lado más vintage de Colorado.



CONECTIVIDAD

Volaris opera vuelos directos a Denver desde Chihuahua, Guadalajara y Ciudad de México.

En Vitrina

Innovación

| Zona Zen

| Tendencias



Sonoterapia, una alternativa para encontrar el balance físico, mental y emocional. Crédito: Shutterstock.

Innovación

Por: Diana Olvera Dander

Bocados de ciencia

¿La comida de laboratorio salvará al planeta?

Mejorar la calidad de los alimentos, disminuir el impacto ambiental y proteger a los animales son el motor de la ciencia para colarse en la cocina: carne, huevos y leche de laboratorio son una realidad.

QUÉ HUEVOS

Eat Just, Inc. es una compañía estadounidense que ha creado JUST Egg, esponjosos y deliciosos huevos a base de frijol mungo y cúrcuma, sin colesterol y bajos en grasas saturadas. A diferencia de la producción tradicional, ahorran 98% de agua, solo requieren 14% de terreno y producen una mínima emisión de CO2.

www.ju.st

LÁCTEOS SIN LECHE

A partir del ADN de la vaca, hongos y el proceso de fermentación, los científicos de Perfect Day replicaron el suero y la caseína de la leche: todo el sabor, textura y consistencia, pero sin hormonas,



La ciencia en la cocina es una alternativa para disminuir el impacto ambiental, proteger a los animales y mejorar la calidad de los alimentos.



Para producirse, estos esponjosos huevos a base de frijol mungo y cúrcuma solo requieren 2% del agua que necesitaría un huevo tradicional para su producción. **Crédito:** Cortesía Eat Just, Inc.

antibióticos ni lactosa. Por el momento, la proteína resultante se comercializa para preparar helados y quesos.

perfectday.com

TÉRMINO: BIEN IMPRESO

Aleph Farms es una empresa israelí enfocada en la producción de carne cultivada a partir de células naturales, no transgénicas y libres de antibióticos. Este año presentaron el primer corte de carne bioimpreso en 3D. Además, cuentan con un programa espacial para desarrollar alimentos literalmente ¡fuera de este mundo!

www.aleph-farms.com

SABORES CON TURBO

Good Food Institute ha retomado el proceso de fermentación como una de sus líneas principales de investigación. Aprovechando el rápido crecimiento de microorganismos, producen alimentos ricos en proteínas, enzimas, moléculas de sabor, vitaminas, pigmentos y grasas útiles para la elaboración de lácteos y saborizantes para las carnes cultivadas.

gfi.org

En 2021, Singapur aprobó el consumo de pollo procedente de células cultivadas. En México, la UNAM y el IPN se encuentran desarrollando proyectos piloto. Y tú, ¿te atreverías a llevar la ciencia a tu cocina?

Por: Diana Olvera Dander

Cuencos, diapasones, campanas y voces

que restauran tu equilibrio

Todo sonido genera una reacción en nosotros: es tal su influencia en nuestra vida, que podemos pasar del estrés de la alerta sísmica a la paz con el sonido del mar. La sonoterapia utiliza esta reacción natural para devolverte el balance físico, mental y emocional.



La sonoterapia induce a un estado profundo de relajación, lo que ayuda a mejorar el funcionamiento glandular. **Crédito:** Getty images.



La base de la sonoterapia es el efecto de resonancia: dos estructuras vibratorias se unen y generan un movimiento en sincronía. **Crédito:** Getty images.

El uso terapéutico del sonido se fundamenta en que el universo y todo lo que hay en él se encuentran en una vibración constante. Por ello, a través de tonos, ritmos, melodías y frecuencias emitidos por la voz e instrumentos como cuencos, diapasones, tambores, flautas y semilleros, esta terapia alternativa busca recuperar la armonía interna del organismo.

La base de la sonoterapia es el efecto de resonancia: dos estructuras vibratorias se unen y generan un movimiento en sincronía. El sonido actúa en toda la estructura celular, y al inducir un estado profundo de relajación, ayuda a equilibrar los hemisferios cerebrales, lo cual mejora el funcionamiento glandular.

Estudios científicos han demostrado que determinados patrones de sonido pueden activar áreas neuronales y sumar

en el tratamiento de enfermedades como el párkinson. Por ello, son cada vez más los médicos que incluyen música y sonidos para aminorar el estrés y el dolor de los pacientes.

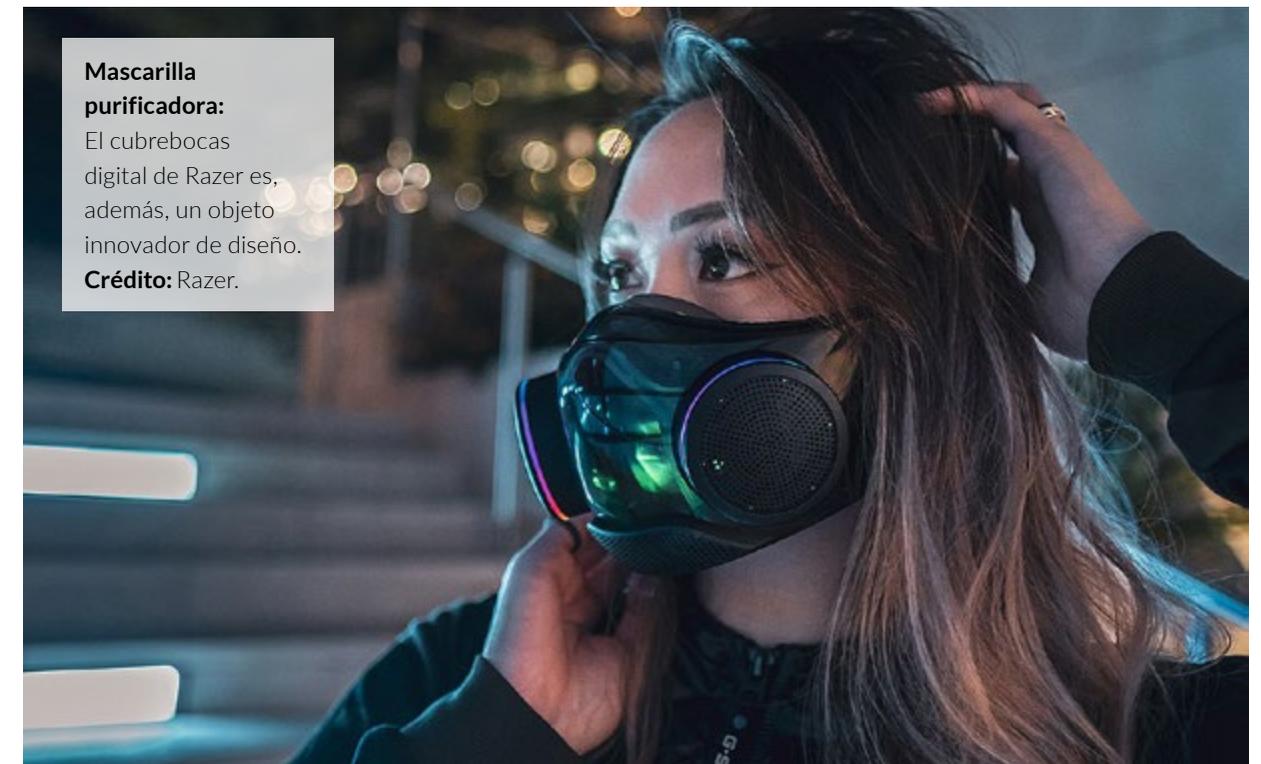
Una sesión de sonoterapia actúa de forma similar a una meditación guiada, y puede prolongarse desde 20 minutos hasta dos horas, dependiendo del malestar que se desee sanar. También puede utilizarse para tratar padecimientos como el insomnio, fortalecer el sistema inmunológico, disminuir diversos tipos de inflamación y ayudar a regular el sistema nervioso.

Esta forma de sanación es compatible con otros tratamientos. Así que no dudes más, armoniza tu vibración y encuentra el balance.

Por: Claudia Tasotti

Razer Zephyr:

el cubrebocas digital que facilitará tu vida



Mascarilla purificadora:
El cubrebocas digital de Razer es, además, un objeto innovador de diseño.
Crédito: Razer.

Razer lo hizo una vez más. Su cubrebocas digital promete ser la mejor alternativa a nivel mundial para prevenir el contagio de distintos virus. Además, sus luces y diseño futurista lo convierten en un modelo único y moderno.

El cubrebocas digital inteligente y más eficaz del mercado es Zephyr, de Razer. Diseñado con la más alta tecnología, tiene la capacidad de prevenir el contagio de distintos virus, es uno de los objetos más buscados en internet luego de la pandemia.

Se trata de una alternativa gamer de diseño transparente y con iluminación RGB personalizable, característica que lo distingue por completo de cualquier otro modelo en su segmento.

Si bien el diseño es fantástico, lo que más destaca es el sistema de filtración activo de aire con doble ventilador y filtros N95, protegiéndote tanto a ti como a los demás de cualquier posible contagio de todos los tipos de virus.

CÓMO Y CUÁNTO CUESTA CONSEGUIR EL CUBREBOCAS DIGITAL RAZER

El kit más básico se consigue por \$99.99 USD, incluye la máscara, una bolsa para llevarla a todos lados, un cable de carga USB-C, spray antivaho y tres juegos de filtros N95 reemplazables.

Si quieres que se incluyan más filtros con tu compra, hay una versión de \$149.99 USD que trae todo lo mencionado más 33 juegos de filtros para 99 días de uso filtrado.

Y si se te acaban los filtros, no te preocupes: puedes comprar más individualmente. Aproximadamente, 10 juegos tienen un valor de 30 dólares, lo que equivale a 30 días de protección.

Para obtener tu cubrebocas solo debes inscribirte en la página oficial de Razer Zephyr e introducir tu email para recibir la notificación de disponibilidad en stock del próximo lote de máscaras.

El cubrebocas Zephyr, de Razer:
Consíguelo online y siéntete parte de la próxima generación de cubrebocas digitales.
Crédito: Razer.

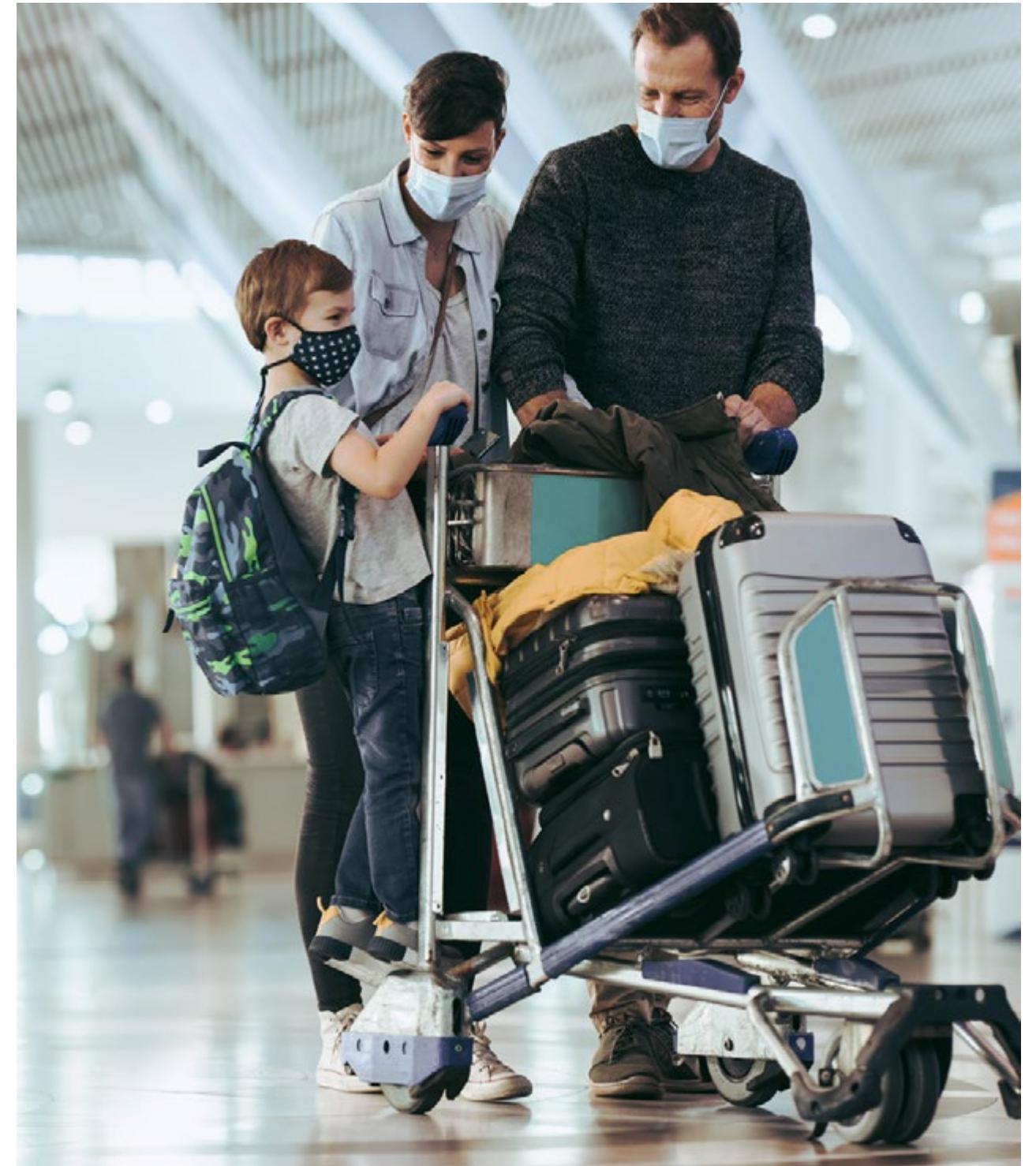


De Volaris

Viajeros

| Volar

| Viajando



A partir de diciembre, todos los viajeros extranjeros de 18 años en adelante deberán presentar un comprobante de vacunación contra covid-19.

Arma tu viaje en grupo con Volaris

¿Tienes ganas de llevarte a toda la familia de vacaciones o quieres escaparte con tus amigos a la playa?

Con Volaris, puedes reservar tu viaje en grupo al precio más bajo y con beneficios únicos.

Si vas a viajar con 10 personas o más, es muy fácil y rápido cotizar los vuelos en nuestra plataforma de grupos. Lo único que debes hacer es visitar nuestra página groups.volaris.com, crear una cuenta, confirmar tu registro a través del correo electrónico que te enviaremos y hacer tu solicitud de grupo. Lo mejor de todo es que recibirás la cotización de forma inmediata.

Además, al reservar tu viaje en grupo con nosotros, podrás elegir entre dos tarifas, Vuela Básica y Vuela Plus, según el equipaje que necesiten tú y tus acompañantes.

Si aún no se convencen todas las personas de tu grupo, no te apures, tienes hasta cuatro días antes del vuelo para ingresar la lista de nombres. Y si necesitas hacer un cambio de fecha o vuelo, el cargo por cambio corre por cuenta nuestra, tú solo tendrás que pagar la

diferencia de tarifa si existe alguna. ¿Alguien te canceló de última hora? No hay problema, también podrás hacer cambios de nombre hasta cuatro horas antes del vuelo con un costo preferencial.

Otra de las ventajas de viajar en grupo con Volaris es que puedes pagar el total de tu reservación en una sola exhibición o realizar pagos parciales, ya sea con tarjeta de crédito o transferencia electrónica. Eso sí, toma en cuenta que la opción de pagos parciales no estará disponible si la fecha de tu viaje está próxima.

Así que ya sabes, Volaris Grupos es tu mejor opción para viajes con toda la familia y los amigos o para tus viajes de graduación, convenciones o congresos. Visita nuestra página groups.volaris.com y regístrate para disfrutar todos los beneficios.





Los llevamos de la mano en su viaje

i Estás pensando en enviar a tus hijos a visitar a los abuelos o a los tíos que viven fuera? Con **nuestro servicio Volaris Te Acompaña**, brindamos asistencia a **nuestros clientes menores de edad** que viajen sin acompañante.

Al adquirir este servicio, **ellos estarán en buenas manos** desde su llegada al aeropuerto de origen y hasta el arribo a su destino.

Para agregar este servicio al reservar tus vuelos en volaris.com, busca la opción **"Asistencia especial"** en el paso de asientos y selecciona **"Agregar Volaris Te Acompaña"**.

Información que debes saber si tus hijos viajarán sin acompañante:

- Los niños de entre dos y cuatro años solo podrán viajar como menor sin acompañante si lo hacen con un familiar de entre 12 y 17 años.

- Los niños de entre cinco y 11 años que viajen sin acompañante solo podrán hacerlo con el **Servicio Volaris Te Acompaña**.

- A partir de los 12 y hasta los 17 años tienen la opción de viajar con o sin dicho servicio.

- **En todos los casos**, el menor debe presentarse en el mostrador del aeropuerto el día del vuelo **con un adulto y su pase de abordar impreso**.

Conoce más en nuestra página de [menores sin acompañante](#).

Volaris Te Acompaña también está disponible para **clientes mayores de 60 años** que viajen solos y requieran asistencia.

Volaris Cargo

Lleva tus paquetes hasta la puerta de tus clientes

¿Tienes un negocio y necesitas enviar mercancía a tus clientes? El servicio Puerta a Puerta en el que Volaris participa es tu mejor opción.

Quemos que conozcas **Kar2Door**, un producto innovador diseñado para atender **e-commerce**. Ya sea que envíes paquetes desde un centro de distribución, tienda o almacén, nosotros **nos encargamos de que lleguen más rápido y a tiempo** hasta la puerta de tus clientes.

¿Por qué elegir Volaris Cargo?

Contamos con la más amplia red aérea del país, lo que se traduce en mayor velocidad para trasladar tus mercancías de manera expedita hasta las manos de tus clientes. Además, **utilizamos con una gran red terrestre que llega a las ciudades principales del país** y más destinos de zonas extendidas. Y para que no pierdas ningún momento de rastreabilidad, utilizamos la mejor tecnología líder en la industria que nos permite adaptarnos a tus requerimientos tecnológicos, si es necesario.

¿Necesitas que un envío llegue al día siguiente?

Cuenta con ello, podemos personalizar los tiempos de entrega según las necesidades de cada cliente, incluyendo servicios Día Siguiente o +2 y +3 días.

Por otro lado, nuestra **tecnología avanzada** proporciona una visibilidad completa y te mantiene informado sobre tus envíos en todo momento, con rastreo de paquetes en tiempo real.

Ahora que ya conoces la ventajas de **Volaris Cargo**, te invitamos a visitar nuestra **página**, en la cual podrás contratar **nuestro nuevo servicio de e-commerce con envíos puerta a puerta**, escribirnos tus dudas o comentarios y explorar más detalles sobre nuestra gama de productos.





16 datos curiosos de Volaris

A penas hace un mes le dimos la bienvenida a nuestro avión 100, y en marzo próximo cumpliremos 16 años. A lo largo de este tiempo hemos vivido muchas anécdotas y momentos inolvidables, hoy te queremos compartir algunos de ellos.

1. ¿Sabías de dónde viene nuestro nombre? Volaris es una fusión de dos palabras en español. La primera tiene que ver con lo que hacemos todos los días: **volar**. La segunda es **Polaris**, nombre de la estrella que guiaba a los navegantes en la antigüedad y que hoy sigue siendo nuestra referencia.
2. El nombre de nuestra aerolínea se eligió entre más de **1,000 opciones**. Algunas de ellas fueron Cien, Arriba y Volae, las cuales se quedaron en el camino.
3. Nuestro símbolo, la **estrella**, representa justamente a la estrella **Polaris**, también conocida como **Estrella del Norte** o **Estrella Polar**.
4. Muchas cosas curiosas sucedieron antes de que recibiéramos nuestro primer avión. Por ejemplo, comenzamos anunciarnos en televisión cuando aún no contábamos con aviones y **no sabíamos cómo sería nuestro livery** (diseño del fuselaje). Es por eso que en nuestros primeros comerciales de TV no aparece el avión.
5. Cuando llegó el momento de realizar nuestro **vuelo de certificación**, en 2006, **no contábamos con uniformes** para vestir a nuestras tripulaciones, así que tuvimos que comprar algunos **pantalones y sacos negros** en una tienda departamental.
6. Nuestro primer boleto de avión se vendió el 12 de enero de 2006.
7. Somos la aerolínea de la gente. Por eso, desde que nacimos, les ponemos el nombre de nuestros clientes a nuestros aviones a través del concurso **Ponle Tu Nombre a Un Avión**.

8. La primera edición del concurso fue en el marco de nuestro segundo aniversario, el 13 de marzo de 2008, y el primer ganador se llama **Daniel**, un diseñador gráfico originario del Estado de México.

9. Porque nacimos siendo disruptivos, ese mismo año, el **16 de octubre**, realizamos nuestro primer concierto en el aire con Zoé y Molotov, algo nunca antes visto en México. Hemos tenido en total **cuatro conciertos a bordo**, entre ellos uno con los Tigres del Norte.

10. Nuestra primera ruta a Estados Unidos fue Toluca-Los Ángeles y se inauguró en junio de 2009.

11. Actualmente somos la aerolínea mexicana con más destinos a Estados Unidos. Algunos de ellos son Nueva York, Los Ángeles, Miami, Chicago y Las Vegas.

12. En junio de 2015 aterrizamos en Centroamérica por primera vez con las rutas Guadalajara-Guatemala y Cancún-Guatemala. Para finales de ese año, también inauguramos nuestros vuelos hacia **San José, Costa Rica**.

13. Somos la aerolínea mexicana con más seguidores en redes sociales, con casi siete millones.

14. Hemos sido reconocidos por dos años consecutivos como la aerolínea de ultra bajo costo más segura de América Latina por el prestigioso sitio **airlineratings.com**.

15. El 15 de septiembre de 2021 inauguramos nuestra tercera aerolínea, Volaris El Salvador, con la ruta San Salvador-Ciudad de México.

16. El 6 de octubre de 2021 aterrizamos por primera vez en Sudamérica con el vuelo inaugural de nuestra ruta Ciudad de México-Bogotá.

Te invitamos a seguir escribiendo esta historia juntos. ¡Gracias por volar con nosotros, este viaje apenas comienza!



+100 DESTINOS

Vuelos a México, Estados Unidos, Guatemala, El Salvador y Costa Rica con los precios más bajos; porque nuestros destinos y el tuyo son iguales.

Mapa de destinos | Destinations map

MÉXICO

1. Acapulco
2. Aguascalientes
3. Campeche
4. Cancún
5. Chetumal
6. Chihuahua
7. Ciudad del Carmen
8. Ciudad de México
9. Ciudad Juárez
10. Ciudad Obregón
11. Colima
12. Cozumel
13. Culiacán
14. Durango
15. Guadalajara
16. Hermosillo
17. Huatulco
18. La Paz
19. León
20. Loreto
21. Los Cabos
22. Los Mochis
23. Mazatlán
24. Mérida
25. Mexicali
26. Monterrey
27. Morelia
28. Oaxaca
29. Puebla
30. Puerto Escondido
31. Puerto Vallarta
32. Querétaro

ESTADOS UNIDOS

33. San Luis Potosí
34. Tapachula
35. Tepic
36. Tijuana
37. Torreón
38. Tuxtla Gutiérrez
39. Uruapan
40. Veracruz
41. Villahermosa
42. Zacatecas
43. Zihuatanejo
44. Austin
45. Atlanta
46. Birmingham, Al
47. Bismarck
48. Boise
49. Bozeman
50. Branson
51. Búfalo
52. Cedar Rapids
53. Charleston, Sc
54. Charlotte
55. Chicago (Midway)
56. Chicago (O'Hare)
57. Cincinnati
58. Cleveland
59. Colorado Springs
60. Columbus
61. Orange County
62. Dallas Fort Worth
63. Denver
64. Des Moines

65. Detroit
66. El Paso
67. Fargo
68. Filadelfia
69. Fort Myers
70. Fresno
71. Grand Rapids
72. Greenville
73. Houston
74. Huntsville
75. Indianápolis
76. Isip
77. Jackson
78. Jacksonville
79. Lafayette (Luisiana)
80. La Guardia (Nueva York)
81. Las Vegas
82. Little Rock
83. Los Ángeles
84. Louisville
85. Madison
86. Memphis
87. Miami
88. Milwaukee
89. Mineápolis
90. Missoula
91. Nashville
92. Norfolk
93. Nueva Orleans
94. Nueva York (JFK)
95. Oakland
96. Oklahoma City
97. Omaha
98. Ontario, CA

99. Orlando
 100. Palm Springs
 101. Pensacola
 102. Phoenix
 103. Pittsburgh
 104. Portland
 105. Providence
 106. Raleigh-durham
 107. Reno
 108. Sacramento
 109. Salt Lake City
 110. San Antonio
 111. San Diego
 112. San Francisco
 113. San José, CA
 114. St. Louis
 115. Seattle
 116. Sioux Fall (South Dakota)
 117. Spokane
 118. Syracuse
 119. Tampa
 120. Trenton
 121. Tulsa
 122. Washington D.C.
 123. Wichita
- ### CENTROAMÉRICA
124. Guatemala, Guatemala
 125. San Salvador, El Salvador
 126. San José, Costa Rica
 127. San Pedro de Sula, Honduras
- ### SUDAMÉRICA
128. Bogotá, Colombia

SÉ EL PRIMERO EN ENTERARTE DE NUESTRAS PROMOS... SÍGUENOS

-  /viajavolaris
/VolarisCentroamerica
/VolarisUSA
-  @viajavolaris
@flyvolaris
-  /viajavolaris
-  WhatsApp Volaris
55 5898 8599



#volaris 100

Gracias a ti ya tenemos **100 aviones** para hacer que **más personas viajen... BIEN!**



10 tips para superar el bajón después de las vacaciones

¿Cuántas veces has pensado o dicho que necesitas unas vacaciones de las vacaciones?

Regresar a trabajar después de tomarte unos días libres puede ser difícil si aún no estás preparado para afrontar la realidad. Lo bueno es que **aquí te dejamos algunos consejos** para alivianarte antes de reintegrarte de lleno a la chamba.

1. Lo más importante: planea tu viaje con lujo de detalle para regresar al menos dos días antes de reincorporarte al trabajo. ¡Ni se te ocurra llegar el día anterior y menos en la noche!

2. Sé estratégico: si puedes, programa tu fecha de regreso para un miércoles o jueves, así tu primera semana de vuelta será más corta.

3. Prepara el terreno: Aprovecha esos días extra de descanso para retomar los horarios. **Duérmete temprano** y pon el despertador para recuperar la rutina poco a poco.

4. Llévatela leve: una vez de vuelta en el trabajo, no quieras acabar con tus pendientes en una semana, por más urgentes que parezcan. **Haz tu lista de prioridades** y programa tus tareas.

5. Ponte las pilas: nada mejor para evitar el estrés que **hacer ejercicio o deporte**. Date el tiempo

necesario para distraerte del trabajo con actividades extralaborales.

6. Olvídate de las garnachas: si te dejaste ir en las vacaciones, ahora es momento de volver a **comer saludable**.

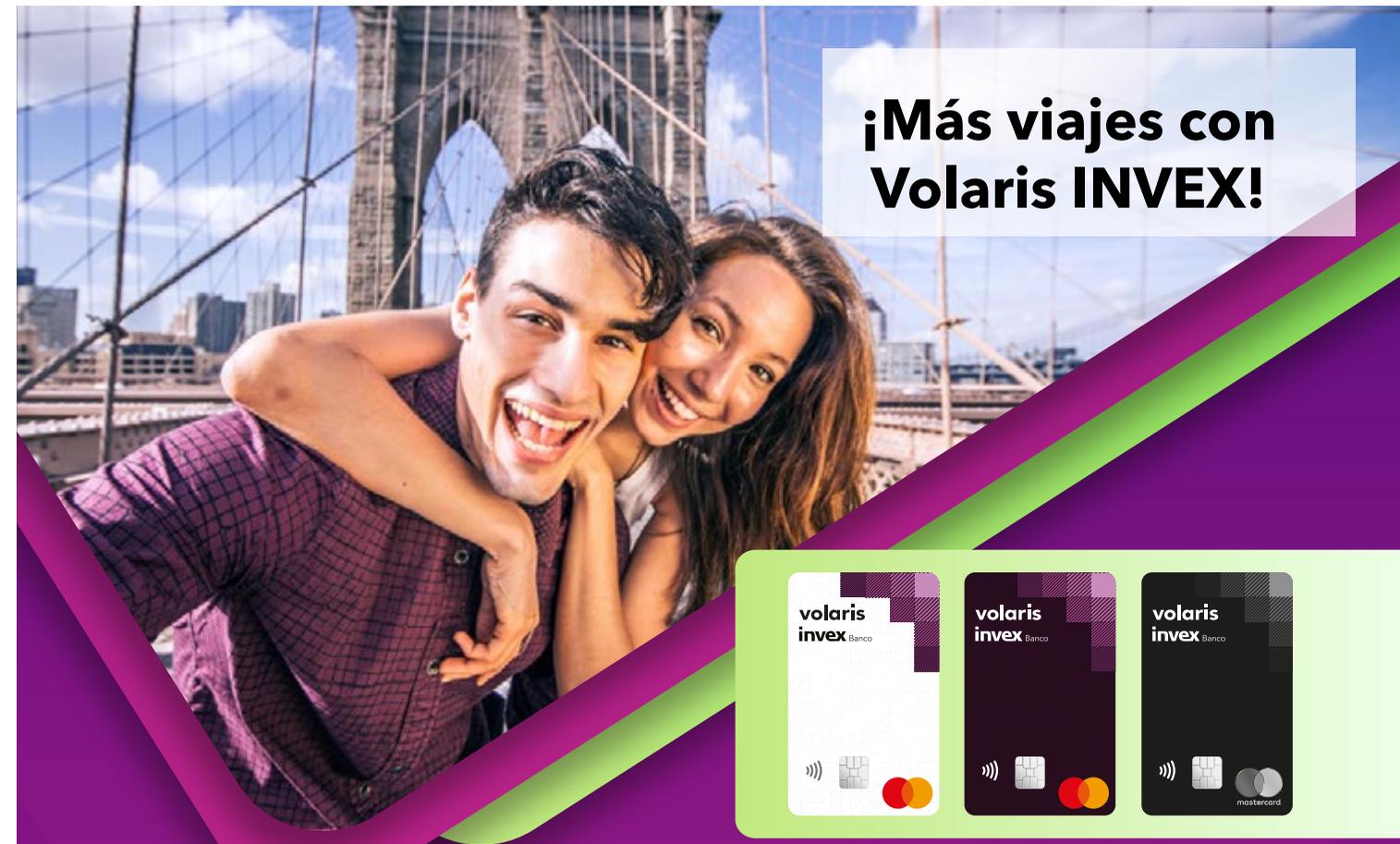
7. No todo es trabajo: retoma tus hobbies. Seguramente adquiriste alguno nuevo durante tu viaje.

8. No gastes todas tus vacaciones: si tienes varios días disponibles, organízate para **dividirlos por lo menos en dos periodos** durante el año.

9. Mantente en modo turista: aprovecha tu fin de semana para hacer cosas nuevas y conocer otros rincones de tu ciudad.

10. Ve por tu siguiente aventura: considera tu trabajo como una oportunidad de ahorrar para tus próximos viajes.

Tip extra: si ya estás pensando en tu siguiente viaje, entra a volaris.com para encontrar los mejores precios. Recuerda que **la fórmula para viajar más barato es reservar con mucha anticipación**.



¡Más viajes con
Volaris INVEX!



Disfruta de beneficios perfectos para viajeros:

- Equipaje extra.⁽¹⁾
- Prioridad al abordar.
- Acumulación de dinero electrónico en tu Monedero Volaris INVEX.⁽²⁾

Contrata en línea tu
Tarjeta de Crédito Volaris INVEX.

¡Es fácil, rápido y seguro!

Descarga la App



en tu celular

Solicítala aquí

Términos y condiciones: Consulta CAT, comisiones, términos y condiciones en www.invextarjetas.com.mx (1) Para Volaris INVEX 0, Volaris INVEX y Volaris INVEX 2.0 incluye equipaje de mano en modalidad básica. Maleta documentada de 25 kg en modalidad clásica y plus para Volaris INVEX y Volaris INVEX 2.0. (2) Consulta el porcentaje de acumulación de dinero electrónico en tu Monedero Volaris INVEX en www.invextarjetas.com.mx

Tarjeta emitida, administrada y operada por Banco INVEX S.A., Institución de Banca Múltiple, INVEX Grupo Financiero. Tarjeta Volaris INVEX emitida por INVEX Consumo, S.A. de C.V., SOFOME.R., INVEX Grupo Financiero, operada por Banco INVEX S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero INVEX.

¿Tienes un viaje planeado a Colombia?

Si vas a viajar a Colombia debes saber...

Es importante que conozcas los nuevos requisitos de ingreso al país por covid-19. Aquí te explicamos todo lo que necesitas para que llegues al aeropuerto preparado.

A partir de diciembre, todos los viajeros extranjeros de 18 años en adelante **deberán presentar un comprobante de vacunación contra covid-19.**

El comprobante, que puede ser digital o impreso, **deberá estipular el esquema completo**, es decir, demostrar que la persona ya recibió todas las dosis recomendadas según el tipo de vacuna. Recuerda que **existen vacunas de dos dosis y otras de una.**

Es importante que también consideres que la última dosis deberá haberse aplicado por lo menos **14 días antes del viaje.**

¿Si no tengo el esquema completo puedo viajar? Sí, en ese caso, **además del comprobante** de la dosis recibida, tendrás que **presentar una prueba PCR negativa realizada no más de 72 horas antes del viaje.**

¿Qué pasa si no cumplo con el plazo de 14 días de haber recibido la última dosis? Sí podrás viajar con el comprobante de vacunación y una **prueba PCR negativa.**

Considera que, **si aún no has recibido ninguna vacuna**, no podrás ingresar al país. Si es tu caso y tienes un **vuelo reservado con Volaris**, contáctanos para recibir asistencia. Si eres colombiano, residente permanente o diplomático... los colombianos residentes y diplomáticos con esquema completo de vacunación

solo deberán presentar el comprobante de vacunación. **En caso de no tener la vacunación completa** o no cumplir con el plazo de 14 días, aparte del **comprobante** con una o dos dosis, aplicará el requisito de una **prueba PCR negativa.**

¿Qué pasa si soy colombiano, residente o diplomático y no estoy vacunado? Puedes entrar al país con una prueba PCR negativa.

¿Cuáles son las vacunas aceptadas? El gobierno colombiano **acepta todas las vacunas aprobadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS)** o cualquier país o territorio reconocido por la Organización de las Naciones Unidas (ONU). Entre ellas están:

- Johnson & Johnson
- Pfizer-BioNTech
- Moderna
- AstraZeneca
- Sinopharm
- Sinovac/Coronavac
- Covaxin
- Sputnik V
- CanSino

Para conocerlas todas, **visita la página de Migración de Colombia.** Recuerda que además de los nuevos requisitos, deberás presentar tus documentos de viaje: pasaporte, formato migratorio Check-Mig (se llena en línea) y visa solo si aplica para tu nacionalidad.





Viaja a Estados Unidos para el refuerzo de la vacuna

Todas las personas a **partir de 18 años** ya pueden aplicarse **el refuerzo** de la vacuna contra el covid-19 en Estados Unidos. Aquí te damos algunos consejos para que te animes y aproveches para vacunarte.

- 1. Consulta a tu médico para saber qué vacuna ponerte.** Puede ser que no encuentres la misma vacuna que ya tienes. En ese caso, lo mejor será preguntarle a tu médico cuál es la mejor alternativa.
- 2. Revisa en qué ciudades tienen la vacuna que necesitas.** En Volaris tenemos vuelos a Charlotte, Chicago, Dallas, Denver, Fresno, Houston, Las Vegas, Los Ángeles, Miami, Nueva York, Oakland, Ontario, Orlando, Phoenix, Portland, Reno, Sacramento, San Antonio, San José (California), Seattle y Washington.
- 3. Haz una cita con anticipación.** Si llegas sin cita, es probable que no puedas vacunarte. Actualmente es muy fácil hacer citas en farmacias o comercios a través de sus sitios web.

4. Para entrar a Estados Unidos, además de tu pasaporte y visa, tendrás que presentar un **comprobante de vacunación con esquema completo y una prueba de covid-19 negativa** (antígeno o PCR) realizada no más allá de un día antes de tu viaje. Consulta nuestra página de [documentos y requisitos de viaje](#) para más detalles.

5. Completa la **declaración jurada** requerida por el gobierno de Estados Unidos en línea y presenta el correo de confirmación que te enviaremos. Es posible que el mensaje llegue a tu bandeja de correo no deseado, revisa ahí también.

Por último, si vas a viajar, **no olvides usar tu cubrebocas durante todo el vuelo.** Recuerda que, **si te cuidas tú, nos cuidamos todos.**

Tus derechos al viajar con Volaris

A continuación te compartimos un resumen de los **derechos que tienes como pasajero al viajar con Volaris**. Te invitamos a que consultes el contrato de transporte aéreo, los términos y condiciones del servicio y nuestras políticas de compensación en la siguiente liga: <https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal>.

- 1 Tienes derecho a **conocer** el monto total a pagar, con desglose de todos los cargos, cuando adquieras un boleto para viajar en avión, así como los términos y condiciones del servicio que has contratado.
- 2 Tienes derecho a que Volaris **te informe de los cambios que existan en tu itinerario**, por cualquier medio disponible, con los datos de contacto que hayas proporcionado tan pronto se tenga conocimiento de la eventualidad.
- 3 Si presentas alguna discapacidad, **tienes derecho a ser transportado de conformidad con las medidas de seguridad operacional** correspondientes y a transportar, sin costo, sillas de ruedas, andadores, prótesis o cualquier otro instrumento, siempre y cuando hagas uso de dicho instrumento **de manera personal y esté directamente asociado con tu discapacidad**.
- 4 En relación con el equipaje, tienes derecho a transportar lo siguiente, de acuerdo con el tipo de reservación que hayas adquirido:

I. Vuela Básica – Es una tarifa preferencial que en **vuelos nacionales** te permite transportar, sin cargo adicional, únicamente **2 piezas** de equipaje de mano estándar, con las medidas y características que te indicamos más adelante, que **en su conjunto no superen 10 kilogramos**, ni disminuyan la seguridad y comodidad de los pasajeros. En **vuelos internacionales** eliges viajar sin equipaje (de mano y documentado), es una tarifa preferencial que te permite transportar, sin cargo adicional, únicamente **1 objeto** personal (o personal item), acorde a las medidas y características que te indicamos más adelante.

II. Vuela Clásica – Es una tarifa preferencial que en **vuelos nacionales** te permite transportar **2 piezas** de equipaje de mano grandes, con las medidas y características que te indicamos más adelante, que **en su conjunto no superen 20 kilogramos**, ni disminuyan la seguridad y comodidad de los pasajeros. En **vuelos internacionales** es una tarifa preferencial que te permite transportar, **1 objeto** personal y **1 equipaje** de mano de máximo **10 kilogramos**, acorde a las medidas y características que te indicamos más adelante.

III. Vuela Plus – En vuelos nacionales te permite transportar, **2 piezas** de equipaje de mano grandes, que **en su conjunto no superen 20 kilogramos**, ni disminuyan la seguridad y comodidad de los pasajeros y **1 pieza de hasta 25 kilogramos** de equipaje documentado. En **vuelos internacionales**, te permite transportar **2 piezas** de equipaje de mano estándar, que **en su conjunto no superen 10 kilogramos**, y **1 pieza de hasta 25 kilogramos** de equipaje documentado. En ambos casos, el equipaje mencionado deberá cumplir con las medidas y características que te indicamos más adelante.

Consulta los beneficios adicionales que puedes agregar a tu reservación en volaris.com.

IV. En todas las opciones anteriores tu equipaje documentado, equipaje de mano u objeto personal deberá sujetarse a las siguientes características:

Equipaje documentado Equipaje de mano Objeto personal



V. Tienes derecho a recibir por parte de Volaris **un comprobante por cada pieza de equipaje documentada**.

VI. Consulta los cargos por equipaje en la siguiente liga: <https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/ancillariesandfees.es.pdf>

- 5 Tienes derecho a que los **menores de dos años (infantes) no paguen boleto**, siempre que vayan acompañados por un adulto a su cuidado. Asimismo, tendrás derecho a **transportar sin cargo adicional una carriola para el infante**. El infante no tendrá derecho a un asiento ni a franquicia de equipaje.
- 6 Tienes derecho a cancelar tu vuelo y **solicitar la devolución de tu boleto**, siempre que le informes a Volaris dentro de las **24 horas posteriores a la compra** y siempre que no hayas realizado la documentación de tu vuelo, ya sea por medios electrónicos o en el aeropuerto; de lo contrario no procederá la devolución. Si

compraste un vuelo de ida y vuelta o con conexión y no vas a utilizar uno de los segmentos de dicho boleto y quieres hacer uso de los segmentos subsecuentes, **deberás avisar a Volaris que utilizarás el segmento subsecuente** para que se te respete el embarque dentro de las **24 horas siguientes a la hora del vuelo del segmento no utilizado**.

- 7 En caso de demoras imputables a Volaris:

I. Que sean superiores a una hora e inferiores a cuatro horas, tienes derecho a recibir una compensación de acuerdo con nuestras políticas que puedes consultar en <https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/politicas-de-compensacion.pdf>, así como en nuestros módulos de atención de Clientes.
II. Que sean superiores a cuatro horas, **tienes derecho recibir una compensación** y acceder a las opciones que te señalamos en el numeral siguiente.

El cálculo de la compensación y/o indemnización a que tengas derecho se realizará **con base en el monto total de tu boleto**.

En caso de que lo requieras, Volaris pondrá a tu disposición acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, para lo cual el personal de la aerolínea en el aeropuerto te proporcionará los medios necesarios.

Volaris informará a los Clientes si la causa de la demora del vuelo es atribuible a la aerolínea o no.

- 8 En caso de **sobreventa o cancelación** atribuible a la aerolínea:

I. Recibir un boleto **para el primer vuelo disponible hacia tu destino original, más gastos de alimentación y comunicación (vía correo electrónico y telefónica) sin cargo**, de conformidad con el tiempo de espera que media hasta el embarque en otro vuelo. En caso de que se requiera pernocta, hospedaje y transporte terrestre; o
b) Recibir el **reembolso de la parte del boleto que no utilizaste, más el 25% de dicho monto**, por concepto de indemnización; o
c) Recibir transportación en una fecha posterior, hacia el destino original del viaje cancelado, más un 25% del costo del monto total de tu boleto o del segmento de viaje no utilizado, según sea el caso, por concepto de indemnización.
II. En el caso de sobreventa Volaris **solicitará voluntarios para viajar en fecha posterior a cambio de los beneficios que anunciaremos** al momento de solicitar dichos voluntarios. Tendrán preferencia para abordar el vuelo, en los lugares que dejen los voluntarios, las personas con alguna discapacidad, adultos mayores, menores no acompañados o mujeres embarazadas.
III. Tendrás derecho a tener acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, en caso de que lo requieras, para lo cual el personal de la aerolínea en el aeropuerto te proporcionará los medios necesarios.
IV. Tienes derecho a que **Volaris te transporte sin cargo alguno hasta tu destino final cuando el avión aterrice en otro lugar** por caso fortuito o fuerza mayor.

- 9 Con relación al equipaje, **tienes derecho a recibir una indemnización** en los casos siguientes:

I. De hasta 80 UMAs por destrucción o avería del equipaje de mano.
II. De hasta 150 UMAs por pérdida o avería del equipaje documentado.

- 10 Tienes derecho a recibir las compensaciones y/o indemnizaciones a que tengas derecho **en un término no mayor a 10 días naturales desde el momento en que presentes tu solicitud, debidamente llenada**. En el caso de alimentos y hospedaje en cuanto te informemos si la demora o cancelación es atribuible a Volaris. Recuerda que puedes consultar nuestras políticas de compensación en <https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal> así como en nuestros módulos de atención de clientes.

En caso de incidentes con el servicio solicita asistencia al personal de la aerolínea, ya sea en el aeropuerto de manera presencial o vía telefónica. Para ello, ponemos a tu disposición los siguientes medios de contacto:

Volaris

Levanta una aclaración y obtén ayuda en:

<https://tuexperiencia.volaris.com/hc/es>

WhatsApp Volaris
+52 55 5898 8599

Teléfono
01 (55) 1102 8000
Ciudad de México y Área Metropolitana

Teléfonos del Consumidor PROFECO
5568 87 22 / 01 800 4688722
Ciudad y Área Metropolitana / Larga distancia sin costo desde el resto del país.
denunciaprofeco@profeco.gob.mx

ENTRE NUBES



DEJA VOLAR TU ANTOJO

COMBO TÚ ELIGES

1

Elige:
Club Sándwich
o Bigote de
jamón de pavo

POR SÓLO
\$195MXN

Ahorra hasta / Save up \$30MXN

Crea tu combinación perfecta, ahorra y disfruta durante el vuelo

Create your perfect combination, save and enjoy!



Choose:
Club Sandwich
or Turkey Croissant

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam. Precios en dólares en vuelos hacia y desde México son informativos, sólo pesos MXN son aceptados.

2

Elige tu snack favorito
Choose your favorite snack



3

Elige tu Bebida
Choose your soft drink or hot drink



(+) \$30MXN Cambia tu bebida por una cerveza Tecate® Light, XX Lager®, Amstel Ultra®, Heineken®

(+) \$30MXN Level up your on-board experience changing your soft drink for a beer Tecate® Light, XX Lager®, Amstel Ultra®, Heineken®



(+) \$5MXN Convierte tu cerveza en michelada con un Miche Mix®

(+) \$5MXN Add a Miche Mix® sauce and enjoy your beer like a michelada

Precio por combo / Price per combo. Combos sujetos a disponibilidad de producto por ruta. Sólo se aceptan dólares americanos en las rutas internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Se aceptan pesos mexicanos en todas las rutas nacionales e internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Club Sándwich y/o Bigote de Pavo disponibles en vuelos saliendo de Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Tijuana, Morelia, Cancún, Bajío y El Salvador.

BUENOS DÍAS

Nescafé® Cappuccino + Galletas* o Stroopwafel®

POR SÓLO
\$85MXN

Ahora hasta/save up to \$5MXN



Precio por combo / Price per combo. Combos sujetos a disponibilidad de producto por ruta. Sólo se aceptan dólares americanos en las rutas internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Se aceptan pesos mexicanos en todas las rutas nacionales e internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Club Sándwich y/o Bigote de Pavo disponibles en vuelos saliendo de Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Tijuana, Morelia, Cancún, Bajío y El Salvador.

DISFRUTA EN LAS NUBES DEL CAFÉ QUE YA CONOCES



BEBIDAS CALIENTES

**\$45
MXN**

Nescafé® Cappuccino
(Sobre 20 gr)
Preparado con agua caliente



**\$45
MXN**

Nescafé® Cappuccino Vainilla
(Sobre 22 gr)
Preparado con agua caliente

**\$40
MXN**

Nescafé Clásico®
(Sobre 2 gr)
Preparado con agua caliente



**\$40
MXN**

Nescafé Decaf®
(Sobre 20 gr)
Preparado con agua caliente



**\$40
MXN**

**Nature's Heart®
Té verde**
(Sobre 1.4 gr)
Preparado con agua caliente

**\$40
MXN**

**Nature's Heart®
Té Manzanilla**
(Sobre 1.2 gr)
Preparado con agua caliente



**EL SNACK
Perfecto
PARA EL VIAJE**

Kellogg's

**UN SABOR
EXTRAORDINARIO
que te encantará**



Kellogg's NUEVAS
extra
delice



COME BIEN.

WWW.PRINGLES.COM
WWW.KELLOGGS.COM.MX

SUJETO A DISPONIBILIDAD.
PROMOCIÓN NO ES VÁLIDA EN VUELOS DESDE Y HACIA CENTROAMÉRICA.

AGRANDADO PARA MOSTRAR TEXTURA

COMIDA FRESCA

Club Sándwich

Sándwich elaborado con pan de caja grillado, pechuga de pollo, aderezo de mayonesa, queso gouda, jitomate, lechuga y tocino de cerdo.

Sandwich made with grilled box bread, chicken breast, mayonnaise dressing, gouda cheese, tomato, lettuce and pork bacon.



\$125MXN

Bigote de jamón de pavo

Sándwich elaborado con bigote croissant, jamón de pechuga de pavo, queso fresco, aderezo de chipotle, jitomate y espinaca.

Turkey Croissant

Sandwich made with croissant, turkey breast ham, fresh cheese, chipotle dressing, tomato and spinach.

\$125MXN



COMBOTANA

Elige una botana salada + un refresco de la familia Coca-Cola®
Enjoy a salty snack + one soft drink

POR SÓLO \$90MXN

Ahorra hasta/save up to \$10MXN



COMNACHOS

Disfruta unos nachos (179 gr) con queso sabor jalapeño + una bebida* + un snack dulce

Includes one nachos box + one drink* + one sweet snack

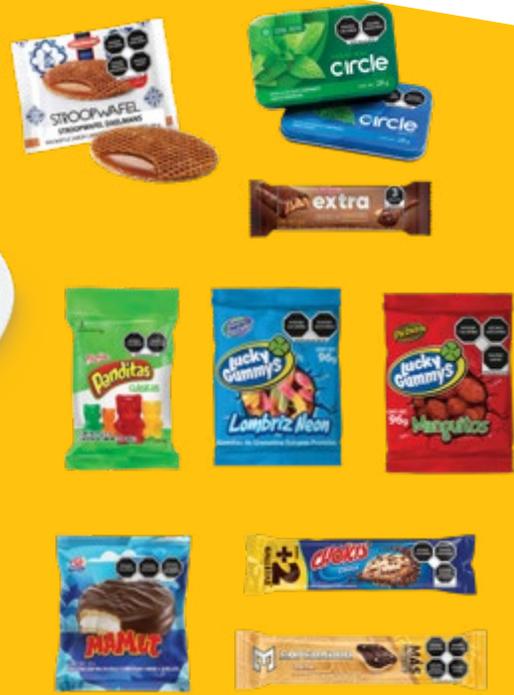
Nachos acompañados de queso con sabor jalapeño
Presentación en caja con 179 gr

\$80MXN

(Precio individual/ Sin Combo)

POR SÓLO
\$150MXN

Ahorra hasta/save up to \$25MXN



*Elige entre cualquier bebida no alcohólica caliente o fría
Choose between a soft drink or hot drink

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam

COMSOPA

Incluye una Sopa Cup Noodles Nissin® Camarón Fuego (64 gr) + una bebida* + un snack dulce

Includes one Cup Noodles Nissin® Hot And Spicy Shrimp Soup + one drink* + one sweet snack



POR SÓLO
\$125MXN

Ahorra hasta/save up to \$20MXN



Noodles Nissin® Camarón Fuego
Presentación en vaso de 64 gr

\$50MXN

(Precio individual/ Sin Combo)

*Elige entre cualquier bebida no alcohólica caliente o fría
Choose between a soft drink or hot drink

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam

COMBUENOS AMIGOS

Elige 2 de nuestras cervezas Heineken®, Tecate® Light, XX Lager®, Amstel Ultra® + un Clamato®

Enjoy 2 of your favorite beers Heineken®, Tecate® Light, XX Lager®, Amstel Ultra® + one Clamato®

(+) \$5MXN Convierte tu cerveza en michelada con un Miche Mix®

(+) \$5MXN Add a Miche Mix® sauce and enjoy your beer like a michelada

POR SÓLO \$165MXN
Ahorra hasta/save up to \$25MXN



Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam

COMBO TE DA ALAS

Disfruta un RedBull® + una botana salada
Enjoy a Redbull® + one salty snack

POR SÓLO \$125MXN
Ahorra hasta/save up to \$10MXN



Precio por combo / Price per combo. Combos sujetos a disponibilidad de producto por ruta. Sólo se aceptan dólares americanos en las rutas internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Se aceptan pesos mexicanos en todas las rutas nacionales e internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Club Sándwich y/o Bigote de Pavo disponibles en vuelos saliendo de Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Tijuana, Morelia, Cancún, Bajío y El Salvador.

COMFIESTA

Elige un Licor* + un refresco
o agua mineral + una botana salada

Enjoy your favorite spirit + one soft drink + one salty snack

POR SÓLO
\$200MXN
Ahorra hasta/save up to \$20MXN



*Elige entre: Whisky Red Label Johnnie Walker®,
Tequila Orendain® o Ron Bacardí®

Choose between Johnnie Walker® Red Label Whisky, Orendain® Tequila or Bacardí® Rum

Precio por combo / Price per combo. Combos sujetos a disponibilidad de producto por ruta. Sólo se aceptan dólares americanos en las rutas internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Se aceptan pesos mexicanos en todas las rutas nacionales e internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Club Sándwich y/o Bigote de Pavo disponibles en vuelos saliendo de Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Tijuana, Morelia, Cancún, Bajío y El Salvador.



KEEP WALKING



KEEP WALKING



KEEP WALKING



BOTANAS SALADAS

\$50MXN

Chips® Sal de Mar 42 gr

Chips® Adobadas 42 gr

Chips® Jalapeño 42 gr

Takis® Fuego 56 gr

Hot Nuts® Original 100 gr

Pringles® Queso 40 gr

Pringles® Crema y Cebolla 40 gr

Kiyakis® Cacahuete Japonés 95 gr

Nature's Heart®
Maíz Enchilado 35 gr

Nature's Heart® Frutas y
Chocolate 35 gr

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam

BOTANAS DULCES

\$45MXN

Galletas Chokis® 76 gr

Galletas Emperador®
Combinado 91 gr

Stroopwafel® 29 gr

Barra Extra® Delice Sabor
Chocolate con cacahuete 96 gr

Mamut® 44 gr

Lombriz Neón 96 gr

Manguitos 96 gr

Circle Mint® Menta o
Yerbabuena 28 g

\$35
MXN

Panditas®
52.5 gr

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam

BEBIDAS

CERVEZAS Y LICORES*

**\$50
MXN**
Refrescos
de la familia
Coca-Cola
355 ml

**\$45
MXN**
ciel.
o Cristal®
600 ml

**\$50
MXN**
ciel.
o Cristal®
Mineralizada
355 ml

**\$70
MXN**
Tecate® Light 355 ml
XX Lager® 355 ml

Heineken® 355 ml
Amstel® Ultra 355 ml



**\$40
MXN**
del Valle
Manzana
200 ml

**\$50
MXN**
Clamato
EL ORIGINAL
355 ml

**\$85
MXN**
Red Bull
250 ml

**\$120
MXN**
Whisky Johnnie Walker® Red Label 50 ml
Tequila Orendain 45 ml
Ron Bacardí® Blanco 50 ml

**\$135
MXN**
Vino Tinto
L.A. Cetto®
187 ml

**\$160
MXN**
Corajillo®
100 ml

*No incluye mezclador / Mixer not included

COMVINO

Disfruta un vino tinto L.A. Cetto® + una opción de cacahuates (Hot Nuts®, Kiyakis®, Frutas y Chocolate Nature's Heart® o Maíz Enchilado Nature's Heart®)

Enjoy a L.A. Cetto® red wine + an option of peanuts (Choose between Hot Nuts®, Kiyakis®, Fruits and Chocolate Nature's Heart® or Spicy Corn Nature's Heart®)

POR SÓLO
\$170MXN

Ahorra hasta/save up to \$15MXN

Precio por combo / Price per combo. Combos sujetos a disponibilidad de producto por ruta. Sólo se aceptan dólares americanos en las rutas internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Se aceptan pesos mexicanos en todas las rutas nacionales e internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Club Sándwich y/o Bigote de Pavo disponibles en vuelos saliendo de Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Tijuana, Morelia, Cancún, Bajío y El Salvador.



*En viaje de placer
o de negocios, se disfruta
muy bien un Cabernet
Sauvignon de L.A. Cetto*



BOUTIQUE

\$190
MXN

Libro de juegos
45 Juegos
(Disponibilidad de libro por ruta)



\$220
MXN

Kit de confort
Contiene almohadilla para cuello, tapones para oídos, antifaz y manta. Incluye bolsa para guardarlo.



\$190
MXN

Kit de actividades
Contiene tarjetas de trivia, tablero, fichas, ruleta y juego de memoria.



\$320
MXN

Avión a escala
Revive las mejores experiencias de tu viaje.



¡Tu opinión siempre cuenta!
Compártenos tu experiencia



IT'S SHOWTIME!

PREVENTA ESPECIAL

PAGA SÓLO

\$1,400 MXN

ahorra \$200 MXN ~~\$1,600 MXN~~

INCLUYE:

- ENTRADA
- SHOWS
- BEBIDAS

Paga \$300 MXN a bordo y con sólo presentar tu brazalete y ticket pagas \$1,100 MXN en la taquilla de Coco Bongo.



@COCOBONGOSHOW

@COCOBONGOSHOWDISCO

Promoción limitada • Sólo aplica en Cancún y Playa del Carmen • Sólo aplica para mayores de 18 años • No aplica con otras promociones
 • La promoción sólo aplica comprando durante el vuelo • Esta promoción no aplica el 31 de diciembre de cualquier año
 • No aplica en eventos especiales • Esta promoción aplica solamente presentando su ticket y brazalete • Playa del Carmen no abre los domingos.
 • Cualquier situación relacionada o duda, favor de contactar directamente al proveedor: 800 8414636 servicio al cliente
 • No hay cambios ni devoluciones. • Los servicios son brindados por un proveedor externo. • Gate Retail Onboard México no asume ninguna responsabilidad sobre estos servicios. • Los precios incluyen IVA • Inventario limitado por vuelo, lamentamos si durante el vuelo se agotan.



Disponible para Volaris Costa Rica y El Salvador
/ Available for Volaris Costa Rica and El Salvador

Disponible para Volaris Costa Rica y El Salvador
/ Available for Volaris Costa Rica and El Salvador



MENÚ CENTROAMÉRICA

COMBO TÚ ELIGES

Crea tu combinación perfecta,
ahorra y disfruta durante el vuelo

Create your perfect
combination, save and enjoy!

- 1** Elige Club Sándwich o Bigote de jamón de pavo
Choose your favorite Sandwich
- 2** Elige tu snack favorito
Choose your favorite snack
- 3** Elige tu Bebida
Choose your soft drink or hot drink



JUST
\$12 USD
Save Up \$2 USD



Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam. Precios en dólares en vuelos hacia y desde México son informativos, sólo pesos MXN son aceptados.

BOTANAS SALADAS

**\$3
USD**

Takis® Fuego
56 gr

**\$3
USD**

Pringles® Original 40 gr
Pringles® Queso 40 gr

**\$3
USD**

Pringles® Crema y Cebolla 40 gr

BOTANAS DULCES

**\$3
USD**

Galletas Chokis®
76 gr

**\$3
USD**

Galletas Emperador®
Vainilla 70 gr

**\$2
USD**

Panditas®
61.5 gr

BEBIDAS

**\$3
USD**

Refrescos de la familia 355 ml
Coca-Cola

**\$3
USD**

del Valle
Manzana
200 ml

**\$3
USD**

ciel
o Cristal®
600 ml

Coca-Cola®, Coca-Cola® Light, Sprite® y Ciel® Mineralizada

BEBIDAS CALIENTES

**\$3
USD**

Nescafé Clásico®
(Sobre 2 gr)
Preparado con agua caliente

**\$3
USD**

Nescafé® Cappuccino
(Sobre 20 gr)
Preparado con agua caliente

**\$3
USD**

Nature's Heart®
Té verde
(Sobre 1.4 gr)
Preparado con agua caliente

**\$3
USD**

Nature's Heart®
Té Manzanilla
(Sobre 1.2 gr)
Preparado con agua caliente





Disponible para Volaris Costa Rica y El Salvador
/ Available for Volaris Costa Rica and El Salvador

COMIDA FRESCA

**\$8
USD**

Bigote de Pavo

Sándwich elaborado con bigote croissant, jamón de pechuga de pavo, queso fresco, aderezo de chipotle, jitomate y espinaca.



**\$8
USD**

Club Sándwich

Elaborado con pan de caja grillado, pechuga de pollo, mayonesa, queso gouda, jitomate, lechuga y tocino de cerdo.



COMBO

**\$6
USD**

Combotana

Elige una botana salada + un refresco de la familia Coca-Cola®



Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam. Precios en dólares en vuelos hacia y desde México son informativos, sólo pesos MXN son aceptados.



NISSIN EXPLOSIÓN DE SABOR



COME BIEN

Ya casi aterrizamos
¿Le falta algo a tu viaje?
¡YA VAS!

Si necesitas el mejor lugar para quedarte
¡YA VAS con el hotel!

¿Buscas una actividad en tu destino?
¡YA VAS con nuestras experiencias!

Un auto para visitar cada rincón
de tu destino, ¡YA VAS tiene
descuentos exclusivos!

Ya Vas, la agencia de viajes de Volaris,
será tu mejor aliado en este viaje,
[visita yavas.com](http://visita.yavas.com)

☎ 55-5898-8598



YAVAS.COM

Descubre tu destino en auto con YA VAS de Volaris

Aparta tu auto durante el vuelo por sólo:

\$100

pesos por día

y el resto págalo en mostrador Hertz.

(Más información con tu sobrecargo)

Chevrolet Beat
categoría A6 ó similar

\$299*
pesos por día

CBX: \$25 USD
por día



Chevrolet Aveo
categoría C, C6 ó similar

\$399*
pesos por día

CBX: \$30 USD
por día



Chevrolet Cavalier
categoría F ó similar

\$499*
pesos por día

CBX: \$35 USD
por día



Kia Sedona
categoría R ó similar

\$799*
pesos por día

CBX: \$50 USD
por día



*Servicios incluidos en el precio TOTAL:

- Aparta tu auto por sólo \$100 pesos por día. El resto págalo en mostrador.
- Renta del auto con kilometraje ilimitado.
- Seguro de Responsabilidad Civil contra Terceros hasta por \$700,000 pesos.
- Cuotas e IVA incluidos.

Renta un auto en hertzmexico.com

AVASA

Hertz

volaris

Vigencia del 1 de noviembre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Aplica tarifa vigente en tiempo y kilometraje. Aplica en todas las localidades AVASA HERTZ de la República Mexicana. Válido para flota A6, C, C6, D y R. Incluye kilometraje y seguro de responsabilidad civil contra daños a terceros hasta por \$700,000 pesos. No aplica del 16 diciembre al 1 de enero de 2022. Periodo máximo de renta 8 días. Las coberturas son opcionales y adicionales. Las coberturas se contratan únicamente en mostradores de AVASA HERTZ. Incluye IVA. Estos servicios no son reembolsables o cancelables. El cliente deberá presentar en el mostrador de AVASA HERTZ: licencia de conducir vigente, tarjeta de crédito y ticket de apartado emitido por Volaris. El servicio puede reclamarse en cualquier mostrador de AVASA HERTZ de México. El ticket de apartado es efectivo dentro de las primeras 24 horas a partir de su emisión. Este beneficio no puede combinarse con otra promoción, descuento o tarifa pactada.

A más espacio, más comodidad.

Pregunta a los Sobrecargos si hay asientos Premium* disponibles en el vuelo, son más cómodos y con espacio extra sólo para ti.



Vuelos nacionales e internacionales:

\$399^{MXN}

*Los asientos Premium se ubican en fila 1 y filas en salidas de emergencia (sujeto a disponibilidad y restricciones de seguridad). Puedes comprar tu asiento Premium en cualquier momento posterior al despegue.

v.club

V.

- V. con los mejores precios en todos los vuelos y formas de volar.
- V. ahorrando hasta \$500 MXN (\$25 USD) en cada vuelo
- V. con promociones exclusivas todos los jueves.
- Con v.club Amigos y Familia, los niños pagan solo la TUA (Tarifa de Uso de Aeropuerto).*

Adquiere a bordo tu membresía individual en

\$549^{MXN}

con alguno de nuestros sobrecargos.

Para más información de nuestras membresías ingresa a vclub.volaris.com

*Aplican restricciones



**RED BULL
TE DA ALAAAS.**



AUTÉNTICO
CORAJILLO[®]

UN CARAJILLO
CON EXPERIENCIA

#SHAKE IT EASY

autenticocorajillo.com





Disfruta de la mejor diversión acuática con nuestras actividades.

aquaworld.com.mx

Reserva AHORA! desde \$100 MXN* Por persona

Waverunner

Laguna Ahorras: \$189 Pago en AW: \$600

Océano Ahorras: \$366 Pago en AW: \$810

Jungle Tour

Ahorras: \$219 Pago en AW: \$480

Skyrider

Laguna Ahorras: \$189 Pago en AW: \$600

Océano Ahorras: \$326 Pago en AW: \$870

*Precios por persona, en MXN •Aplica pago de muelle

*Reserve a bordo con precio especial **volaris** y liquide directo en **AQUAWORLD** presentando brazalete por persona

volaris

Tus derechos al viajar con Volaris

A continuación te compartimos un resumen de los **derechos que tienes como pasajero al viajar con Volaris**. Te invitamos a que consultes el contrato de transporte aéreo, los términos y condiciones del servicio y nuestras políticas de compensación en la siguiente liga: <https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal>.

- 1 Tienes derecho a **conocer** el monto total a pagar, con desglose de todos los cargos, cuando adquieras un boleto para viajar en avión, así como los términos y condiciones del servicio que has contratado.
- 2 Tienes derecho a que Volaris **te informe de los cambios que existan en tu itinerario**, por cualquier medio disponible, con los datos de contacto que hayas proporcionado tan pronto se tenga conocimiento de la eventualidad.
- 3 Si presentas alguna discapacidad, **tienes derecho a ser transportado de conformidad con las medidas de seguridad operacional** correspondientes y a transportar, sin costo, sillas de ruedas, andadores, prótesis o cualquier otro instrumento, siempre y cuando hagas uso de dicho instrumento **de manera personal y esté directamente asociado con tu discapacidad**.
- 4 En relación con el equipaje, tienes derecho a transportar lo siguiente, de acuerdo con el tipo de reservación que hayas adquirido:

I. Vuela Básica – Es una tarifa preferencial que en **vuelos nacionales** te permite transportar, sin cargo adicional, únicamente **2 piezas** de equipaje de mano estándar, con las medidas y características que te indicamos más adelante, que **en su conjunto no superen 10 kilogramos**, ni disminuyan la seguridad y comodidad de los pasajeros. En **vuelos internacionales** eliges viajar sin equipaje (de mano y documentado), es una tarifa preferencial que te permite transportar, sin cargo adicional, únicamente **1 objeto** personal (o personal item), acorde a las medidas y características que te indicamos más adelante.

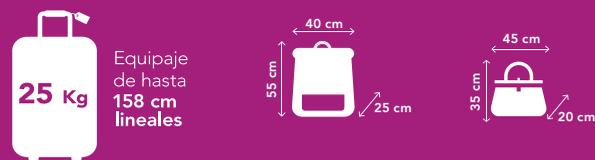
II. Vuela Clásica – Es una tarifa preferencial que en **vuelos nacionales** te permite transportar **2 piezas** de equipaje de mano grandes, con las medidas y características que te indicamos más adelante, que **en su conjunto no superen 20 kilogramos**, ni disminuyan la seguridad y comodidad de los pasajeros. En **vuelos internacionales** es una tarifa preferencial que te permite transportar, **1 objeto** personal y **1 equipaje** de mano de máximo **10 kilogramos**, acorde a las medidas y características que indicamos más adelante.

III. Vuela Plus – En vuelos nacionales te permite transportar, **2 piezas** de equipaje de mano grandes, que **en su conjunto no superen 20 kilogramos**, ni disminuyan la seguridad y comodidad de los pasajeros y **1 pieza de hasta 25 kilogramos** de equipaje documentado. En **vuelos internacionales**, te permite transportar **2 piezas** de equipaje de mano estándar, que **en su conjunto no superen 10 kilogramos**, y **1 pieza de hasta 25 kilogramos** de equipaje documentado. En ambos casos, el equipaje mencionado deberá cumplir con las medidas y características que te indicamos más adelante.

Consulta los beneficios adicionales que puedes agregar a tu reservación en volaris.com.

IV. En todas las opciones anteriores tu equipaje documentado, equipaje de mano u objeto personal deberá sujetarse a las siguientes características:

Equipaje documentado Equipaje de mano Objeto personal



V. Tienes derecho a recibir por parte de Volaris **un comprobante por cada pieza de equipaje documentada**.

VI. Consulta los cargos por equipaje en la siguiente liga: <https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/ancillariesandfees.es.pdf>

- 5 Tienes derecho a que los **menores de dos años (infantes) no paguen boleto**, siempre que vayan acompañados por un adulto a su cuidado. Asimismo, tendrás derecho a **transportar sin cargo adicional una carriola para el infante**. El infante no tendrá derecho a un asiento ni a franquicia de equipaje.
- 6 Tienes derecho a cancelar tu vuelo y **solicitar la devolución de tu boleto**, siempre que le informes a Volaris dentro de las **24 horas posteriores a la compra** y siempre que no hayas realizado la documentación de tu vuelo, ya sea por medios electrónicos o en el aeropuerto; de lo contrario no procederá la devolución. Si

compraste un vuelo de ida y vuelta o con conexión y no vas a utilizar uno de los segmentos de dicho boleto y quieres hacer uso de los segmentos subsiguientes, **deberás avisar a Volaris que utilizarás el segmento subsiguiente** para que se respete el embarque dentro de las **24 horas siguientes a la hora del vuelo del segmento no utilizado**.

7 En caso de demoras imputables a Volaris:

- I. Que sean superiores a una hora e inferiores a cuatro horas, tienes derecho a recibir una compensación de acuerdo con nuestras políticas que puedes consultar en <https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/politicas-de-compensacion.pdf>, así como en nuestros módulos de atención de Clientes.
- II. Que sean superiores a cuatro horas, **tienes derecho recibir una compensación** y acceder a las opciones que te señalamos en el numeral siguiente.

El cálculo de la compensación y/o indemnización a que tengas derecho se realizará **con base en el monto total de tu boleto**.

En caso de que lo requieras, Volaris pondrá a tu disposición acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, para lo cual el personal de la aerolínea en el aeropuerto te proporcionará los medios necesarios.

Volaris informará a los Clientes si la causa de la demora del vuelo es atribuible a la aerolínea o no.

8 En caso de **sobreventa o cancelación** atribuible a la aerolínea:

- I. Recibir un boleto **para el primer vuelo disponible hacia tu destino original, más gastos de alimentación y comunicación (vía correo electrónico y telefónica) sin cargo**, de conformidad con el tiempo de espera que media hasta el embarque en otro vuelo. En caso de que se requiera pernocta, hospedaje y transporte terrestre; o
- b) Recibir el **reembolso de la parte del boleto que no utilizaste, más el 25% de dicho monto**, por concepto de indemnización; o
- c) Recibir transportación en una fecha posterior, hacia el destino original del viaje cancelado, más un 25% del costo del monto total de tu boleto o del segmento de viaje no utilizado, según sea el caso, por concepto de indemnización.
- II. En el caso de sobreventa Volaris **solicitará voluntarios para viajar en fecha posterior a cambio de los beneficios que anunciaremos** al momento de solicitar dichos voluntarios. Tendrán preferencia para abordar el vuelo, en los lugares que dejen los voluntarios, las personas con alguna discapacidad, adultos mayores, menores no acompañados o mujeres embarazadas.
- III. Tendrás derecho a tener acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, en caso de que lo requieras, para lo cual el personal de la aerolínea en el aeropuerto te proporcionará los medios necesarios.
- IV. Tienes derecho a que **Volaris te transporte sin cargo alguno hasta tu destino final cuando el avión aterrice en otro lugar** por caso fortuito o fuerza mayor.

9 Con relación al equipaje, **tienes derecho a recibir una indemnización** en los casos siguientes:

- I. **De hasta 80 UMA**s por destrucción o avería del equipaje de mano.
- II. **De hasta 150 UMA**s por pérdida o avería del equipaje documentado.

10 Tienes derecho a recibir las compensaciones y/o indemnizaciones a que tengas derecho **en un término no mayor a 10 días naturales desde el momento en que presentes tu solicitud, debidamente llenada**. En el caso de alimentos y hospedaje en cuanto te informemos si la demora o cancelación es atribuible a Volaris. Recuerda que puedes consultar nuestras políticas de compensación en <https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal> así como en nuestros módulos de atención de clientes.

En caso de incidentes con el servicio solicita asistencia al personal de la aerolínea, ya sea en el aeropuerto de manera presencial o vía telefónica. Para ello, ponemos a tu disposición los siguientes medios de contacto:

Volaris

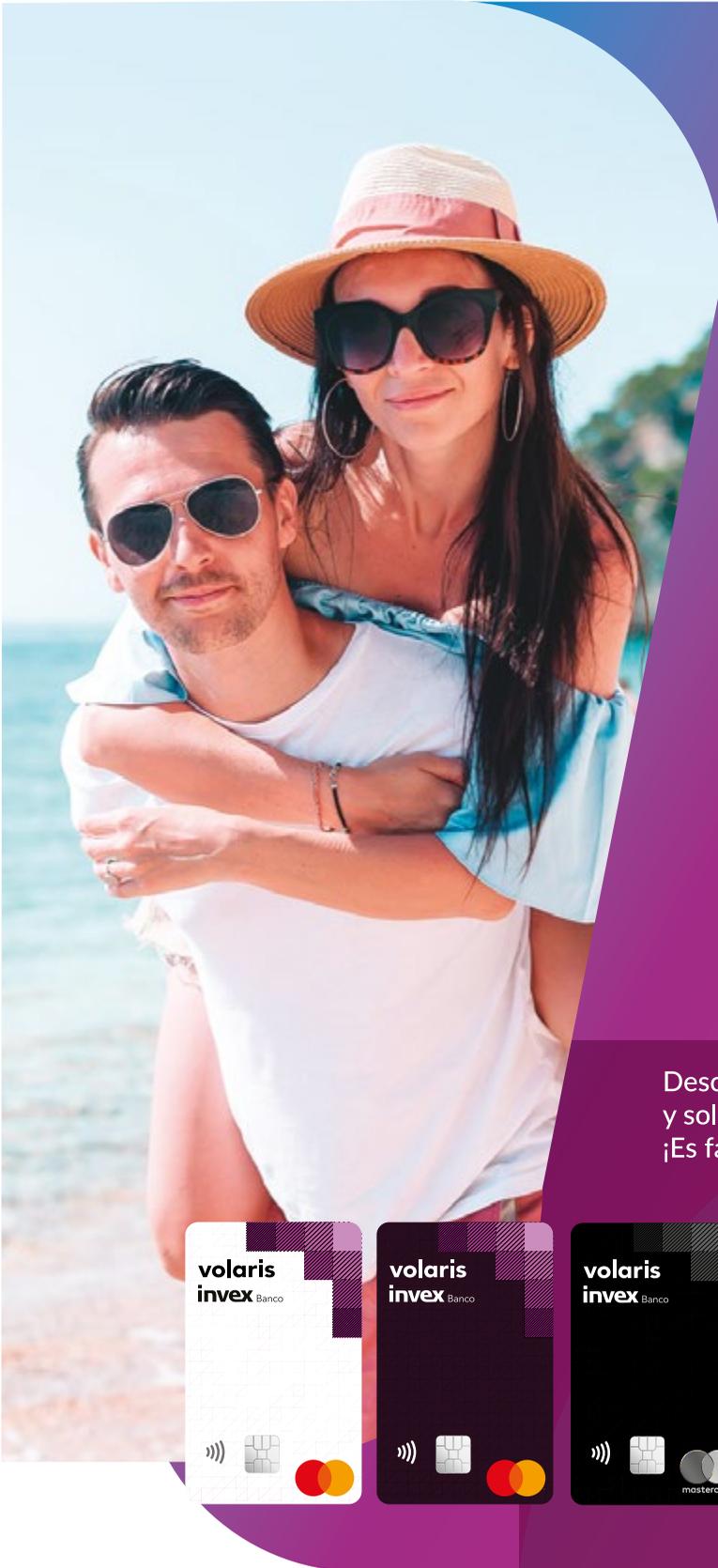
Levanta una aclaración y obtén ayuda en: <https://tuexperiencia.volaris.com/hc/es>

WhatsApp Volaris
+52 55 5898 8599

Teléfono
01 (55) 1102 8000
Ciudad de México y Área Metropolitana

Teléfonos del Consumidor PROFECO
5568 87 22 / 01 800 4688722

Ciudad y Área Metropolitana / Larga distancia sin costo desde el resto del país.
denunciaprofeco@profeco.gob.mx



¡Viaja más con Volaris INVEX!

Aprovecha los mejores beneficios:

Equipaje extra.⁽¹⁾

Prioridad al abordar.

Acumulación de dinero electrónico en tu Monedero Volaris INVEX.⁽²⁾

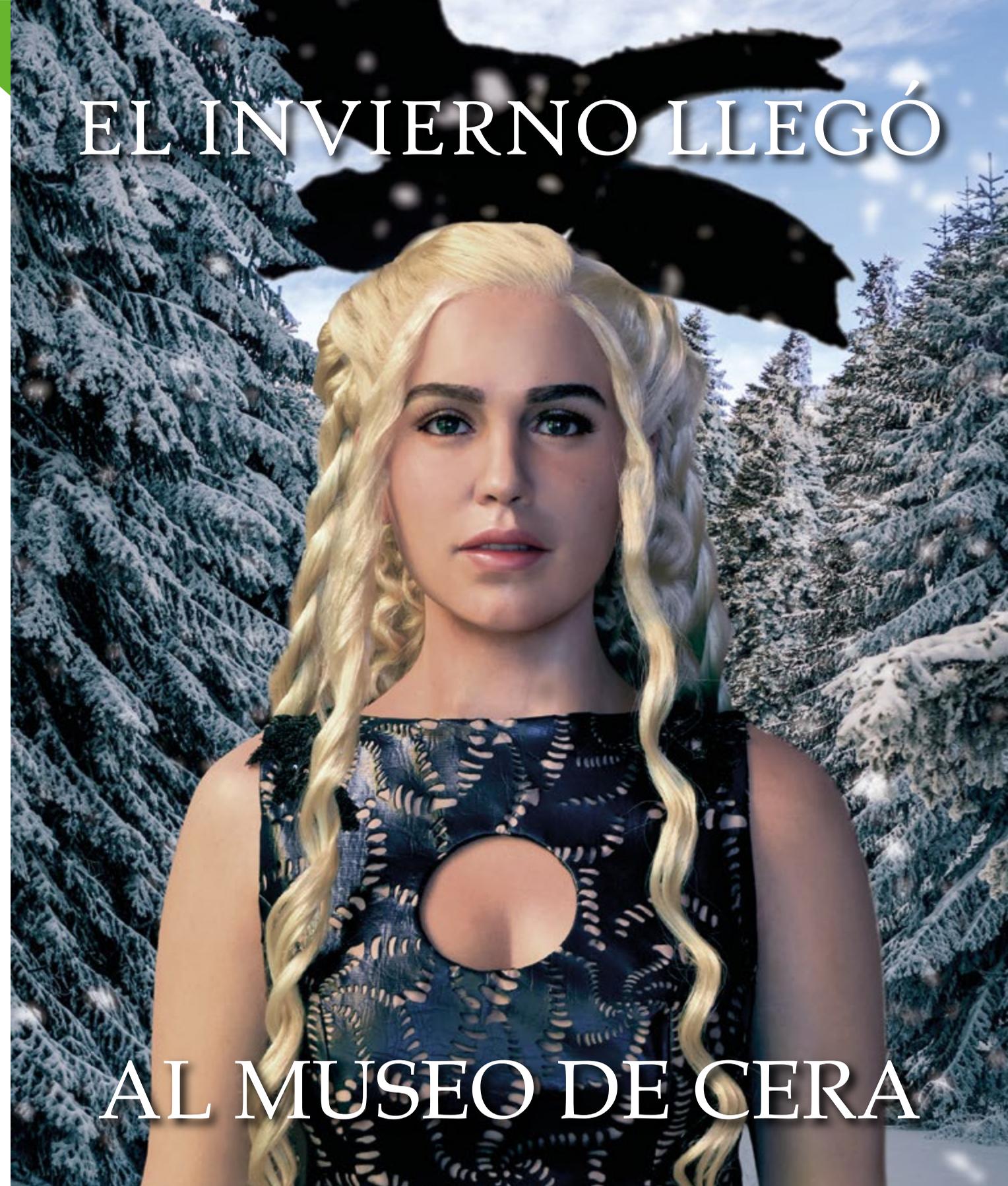
Descarga la App INVEX Control y solicita tu Tarjeta de Crédito Volaris INVEX. ¡Es fácil, rápido y seguro!



Términos y condiciones: Consulta CAT, comisiones, términos y condiciones en www.invextarjetas.com.mx (1) Para Volaris INVEX 0, Volaris INVEX y Volaris INVEX 2.0 incluye equipaje de mano en modalidad básica. Maleta documentada de 25 kg extra en la primera maleta documentada para Volaris INVEX y Volaris INVEX 2.0 (2) Consulta el porcentaje de acumulación de dinero electrónico en tu Monedero Volaris INVEX en www.invextarjetas.com.mx

Tarjeta emitida, administrada y operada por Banco INVEX S.A., Institución de Banca Múltiple, INVEX Grupo Financiero.
Tarjeta Volaris INVEX emitida por INVEX Consumo, S.A. de C.V., SOFOME.R., INVEX Grupo Financiero, operada por Banco INVEX S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero INVEX.

EL INVIERNO LLEGÓ



AL MUSEO DE CERA

CDMX
GUADALAJARA
VERACRUZ



www.museodecera.com.mx

 museodecera
 MuseodeCeraOficial
 museodecera

PRE VACACIONES

TU VIDA ALEJADA DE LOS MOSQUITOS



**LA PREVENCIÓN
ES LA MEJOR PROTECCIÓN**

HIGIENE ES SALUD, LEA ATENTAMENTE LA ETIQUETA

Muy bien. Ya sabes dónde vas.
Pero, ¿qué vas a hacer cuando estés allí?

Llena tu viaje

Excursiones en español por todo el mundo.

civitatis

Reserva en [civitatis.com](https://www.civitatis.com)

CONTAMOS CON

- ★ Wi-Fi de alta velocidad y desayuno buffet gratis.
- ★ GYM, SPA (jacuzzi, sauna, vapor), carril de nado, estacionamiento gratis.
- ★ Todas las suites cuentan con cocineta equipada y terraza, ideales para estancias cortas o largas.
- ★ 91 suites desde 40m² a 70m².
- ★ Suites con dos recámaras (70m²).

LAS SUITES

CAMPOS ELÍSEOS

POLANCO • MÉXICO

SUITES CAMPOS ELÍSEOS POLANCO - CDMX

Dirección: Campos Elíseos 470

Web: lassuites.com

Mail: res@lassuites.com

Tel: +52 (55)4629-1160



PROTOCOLOS:

Para su entera tranquilidad, hemos trabajado muy de cerca con todo el personal de **LAS SUITES**, el cual ha sido capacitado para la correcta aplicación de los protocolos de seguridad e higiene globales, siguiendo las pautas de la **Organización Mundial de la Salud (OMS)**, realizando constantemente una sanitización profunda de toda la propiedad, así como en cada una de las habitaciones.

