de Volaris

La aventura comienza aquí...

Miami
Capital del diseño

Guanajuato
Al aire libre

Maíces criollos
Pasado y presente en las mesas mexicanas

Hidalgo del Parral
Tesoro insospechado

11/2021-07

MENÚ A BORDO | ENTRE NUBES

AÑO 9 / NÚMERO 8

VISITA LA **CIUDAD DE MÉXICO**

LA CIUDAD QUE LO TIENE TODO

CDMX
CIUDAD DE MÉXICO

XOCHIMILCO

#CIUDADSEGURA

Safe travels by WORLD TRAVEL & TOURISM COUNCIL CDMX

ESCANEA PARA TENER MÁS INFORMACIÓN

TheCity.Mx

CÁMARA DE COMERCIO SERVICIOS Y TURISMO CIUDAD DE MÉXICO

AMAV Ciudad de México

CANIRAC Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados. UNIDOS SERVIMOS A MÉXICO

Asociación de Hoteles de la Ciudad de México

COMIR

CNET Consejo Nacional Empresarial Turístico

ATR Asociación de Turismo de Reuniones Ciudad de México

COPARMEX CIUDAD DE MÉXICO

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO | FONDO MIXTO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA

CIUDAD **INNOVADORA** Y DE **DERECHOS**

BANDERA EDITORIAL

Esperamos que en esta edición de **V de Volaris** encuentres "ese algo" que buscabas para decidir visitar los destinos que te faltan por conocer.

Planetife | THE TRAVEL MEDIA ECOSYSTEM

Directora Operación México
Laura Rico +52 (55) 2434 1226 lrico@planetife.com

Ventas Ciudad de México
Miroslava Aguilar / ventasvolaris@planetife.com

Ventas Chihuahua y Tijuana
Humberto Parada / ventasvolaris@planetife.com

Ventas Guadalajara
Miroslava Aguilar / ventasvolaris@planetife.com

Ventas Cancún
Jennifer Dellano / ventasvolaris@planetife.com

Director regional USA, México, Centroamérica y Caribe
Salvador García +52 (55) 4272 8861 sgarcia@planetife.com

Ventas Centroamérica
Sebastián Mesa +(507) 6203 5987 smesa@planetife.com

Ventas Sudamérica
Vanessa Nader +57 (317) 5120158 vnader@planetife.com

de Volaris

GRUPO DE COORDINACIÓN EDITORIAL
José Valente Ruiz Reséndiz
F. Miguel Cabrera
Juan Pablo Ganem Casas

Editada y distribuida por: *Air Factory S de RL de CV Galileo 20, Of. 503, col. Polanco, alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560 CDMX, México* ***www.planetife.com*** *- Número de reserva otorgado por el Instituto Nacional de* ***Derechos de Autor:*** *04-2019-080210355800-102*

Certificado de Licitud de Título y Contenido expedido por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas: 16222. Publicación inscrita en el Padrón Nacional de Medios Impresos.

Así es
CHIHUAHUA
La puerta a lo increíble

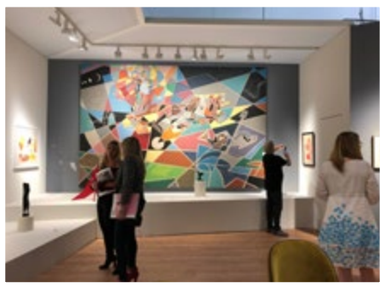
www.visitachihuahua.com
INFO: 800 TURISMO PAQUETES: 800 710 0101
Síguenos @Ah Chihuahua

¡Ah Chihuahua!

En esta edición

Permiso para aterrizar: Miami, capital del diseño

Pág. 19



10. ¡Bienvenido a bordo!
13. En el radar
16. Entre líneas

Waffles + Mochi,
aventuras frescas y llenas de sabor

En esta edición

26. Tips de viaje
Prevenidos y tranquilos, viajar con niños en tiempos de pandemia

29. A la carta
Los maíces criollos: pasado y presente en las mesas mexicanas

34. De finde
Al aire libre en Guanajuato capital

38. Fuera de ruta
Hidalgo del Parral: tesoro insospechado

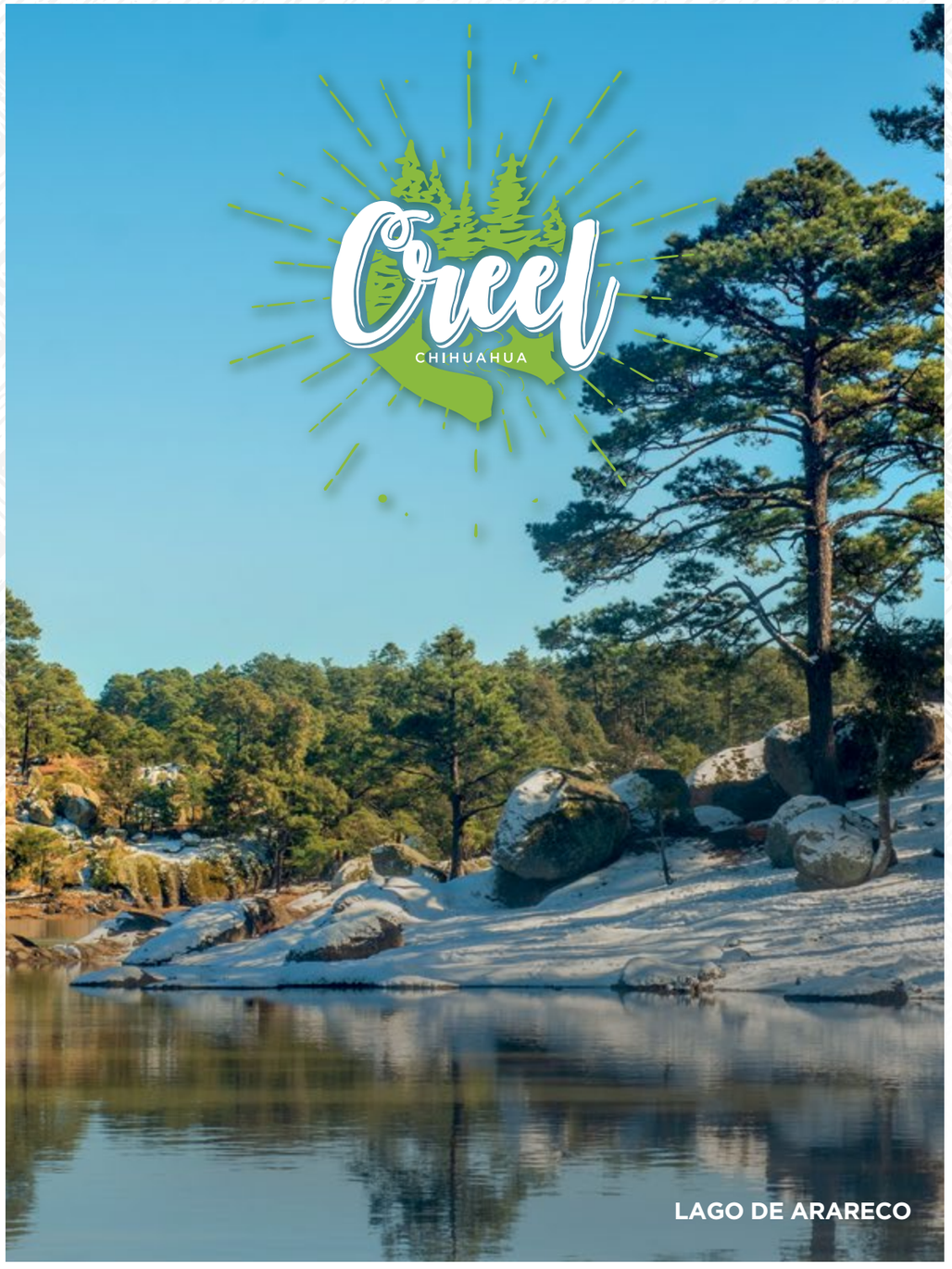
43. Innovación
Bienvenido al futuro: automóviles voladores

45. Zona Zen
Earthing, descalzos y conectados con la tierra

47. Tendencias
Mochilas para lo que quieras

49. De Volaris

67. Menú Entre Nubes



www.visitachihuahua.com
INFO: 800 TURISMO PAQUETES: 800 710 0101
Síguenos @Ah Chihuahua

¡Ah Chihuahua!

¡Bienvenido a bordo!

Wei Jin
Director de Network Planning

¡Volemos juntos a nuevos destinos!

Hola, **es un placer darte la bienvenida**. Es la primera vez que me toca escribir esta carta y tengo muchas cosas que me gustaría platicarte, pero primero quiero darte las gracias por ayudarnos a convertirnos en **la aerolínea número uno en México**. Sí, debido a tu preferencia y confianza en el último año, hemos logrado un crecimiento histórico que nos permite seguir haciendo lo que más amamos... **hacer que todo el mundo vuele.**

Muy pronto recibiremos **nuestro avión número 100** y lo vamos a celebrar de una forma extraordinaria contigo y todos nuestros clientes. Estamos preparando muchas sorpresas para festejar en todo lo alto este hito que reforzará nuestra posición como **una de las aerolíneas más fuertes** en el mundo. Por si fuera poco, en el cierre del año incorporaremos aviones adicionales para llegar a los **102**, lo que significa **más oportunidades de volar** hacia nuevos destinos e increíbles aventuras a **precios muy bajos**.

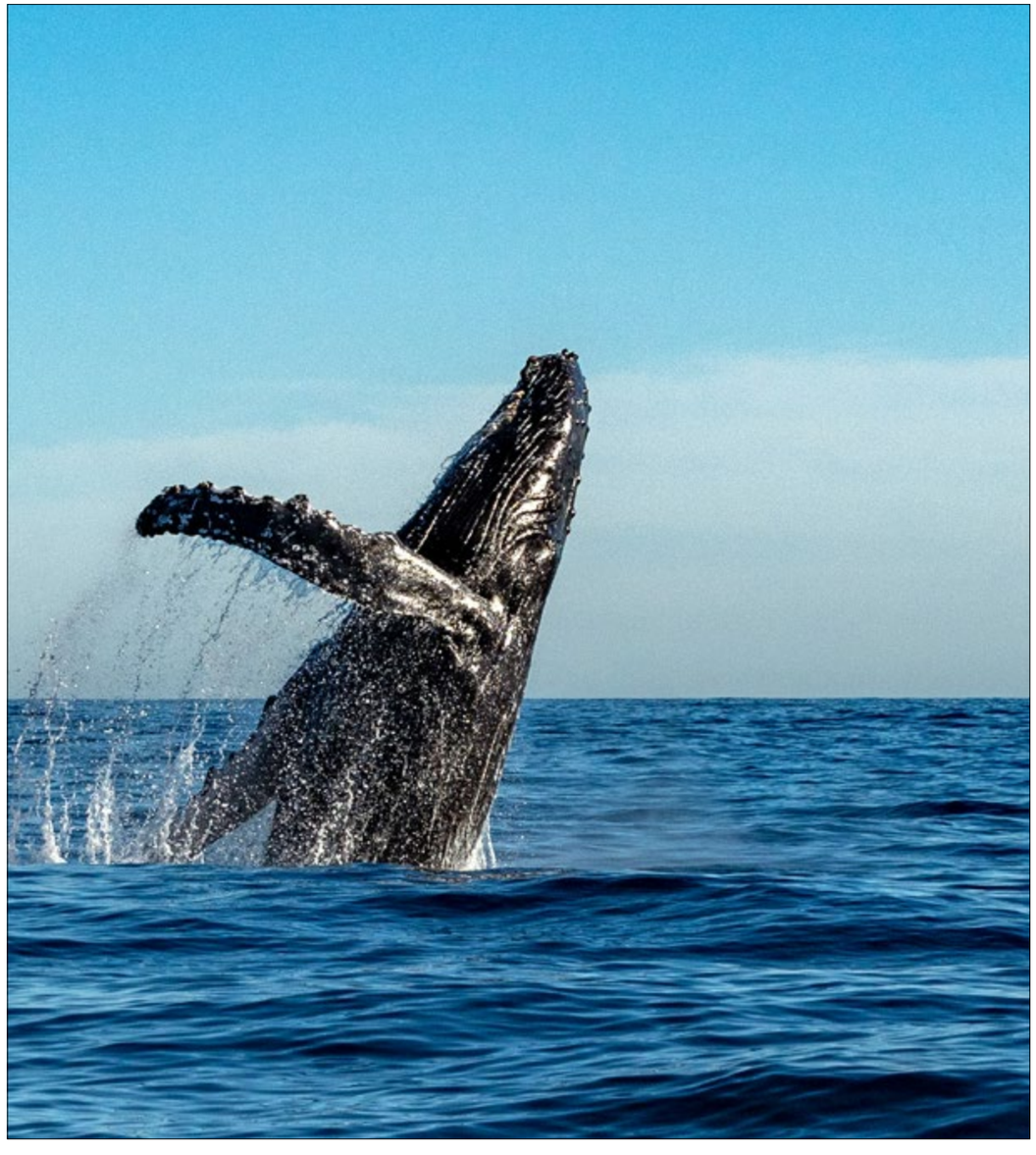
Estamos muy emocionados porque la llegada de nuevas aeronaves a nuestra flota también nos ha permitido acceder a otros mercados y crecer nuestra ya de por sí extensa red de rutas. A principios de octubre **aterrizamos por primera vez en Sudamérica** con las rutas desde **Ciudad de México y Cancún hacia Bogotá**. Además, de la mano de nuestra nueva aerolínea **Volaris El Salvador**, comenzamos a operar las rutas desde **San Salvador a Ciudad de México, Cancún y San Pedro Sula**. Esto no solo representa una mayor oferta de destinos para vacacionar o cerrar un negocio, sino lo más importante de todo, se traducirá en más **reencuentros de familias** que llevan muchos años sin verse.

Nuestro crecimiento no para ahí. En los siguientes meses esperamos robustecer aún más nuestra flota, lo que significa que tendremos muchas más posibilidades de expandirnos y buscar nuevos horizontes. Ya estamos trabajando en planes para nuestras próximas nuevas rutas, siempre sin perder de vista la misión que asumimos desde hace más de **15 años**: **hacer que más personas viajen... ¡bien!**

Como la **aerolínea líder en México**, con una presencia muy importante en **Estados Unidos y Centroamérica**, hoy refrendamos el compromiso de democratizar el cielo para que tú, tu familia, tus amigos y todos puedan viajar a los mejores destinos con las tarifas más bajas. Queremos seguir siendo el puente que reduzca las distancias para que más familias se den el abrazo tan anhelado, más viajeros vivan experiencias extraordinarias y más emprendedores vean cumplidos sus sueños.

¡Muchas gracias por elegirnos! Que tengas un muy feliz viaje y espero que podamos seguir descubriendo nuevos destinos juntos.

En Taquilla



Avistamiento en Riviera Nayarit: Llegan a México las ballenas jorobadas.

WYNWOOD ART WALK

El segundo sábado de cada mes, visitantes y locales de Miami se reúnen en la que fuera en otro tiempo una zona de bodegas, convertida hoy en uno de los corredores de arte urbano más importantes del continente. Los coloridos murales realizados por artistas de todas latitudes dejan de ser un telón de fondo para convertirse en protagonistas durante las caminatas guiadas al aire libre, en las que también se descubren restaurantes, boutiques y otras expresiones locales de esta cosmopolita ciudad. Los meses de noviembre y diciembre son perfectos para vivir esta experiencia local.

Más información: *HTTPS://WYNWOODMIAMI.COM/EXPERIENCE/ART-WALK/*

KATY PERRY "JUEGA" EN LAS VEGAS

Luminaria de la música pop, poseedora de una de las voces más aplaudidas por el público y protagonista de los shows más coloridos de este principio de siglo, Katy Perry se apodera del escenario en The Theatre at Resorts World, Las Vegas, a partir del 29 de diciembre y hasta el 15 de enero. Play, el nombre del espectáculo, es más que sugerente y marca su regreso a las pistas luego de una larga pausa. Quedan pocos boletos disponibles. ¿Ya tienes el tuyo?

Más información: *HTTPS://WWW.RWLASVEGAS.COM/ENTERTAINMENT/KATY-PERRY*

MARC ANTHONY EN LA CIUDAD DE MÉXICO

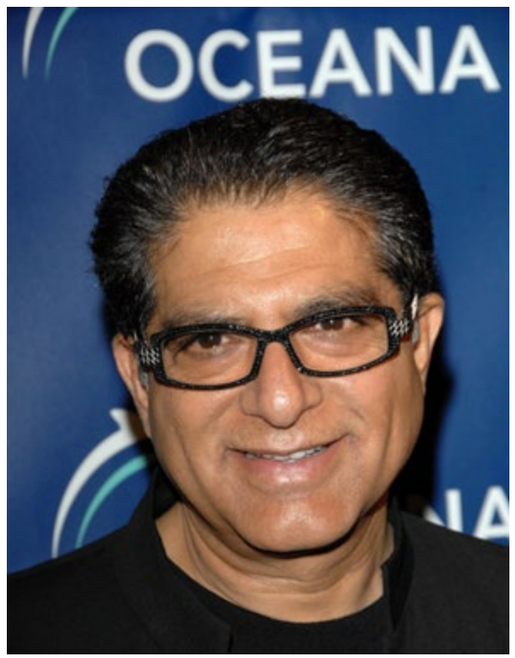
Para cerrar el año, la estrella de origen puertorriqueño pondrá a vibrar el Domo de Cobre con su carisma y su inconfundible voz. Como parte del tour Opus, el show no solo presentará su nuevo álbum, sino también los éxitos que ha cosechado a lo largo de casi 30 años de carrera, con ritmos que pasan por la balada, la salsa, el bolero y el pop.

Cuándo: 10 y 11 de diciembre
Dónde: Palacio de los Deportes, Ciudad de México
Boletos: a la venta en Ticketmaster

AVISTAMIENTO DE BALLENAS EN RIVIERA NAYARIT

Con la temporada invernal, llegan a México desde los mares del norte las ballenas jorobadas. En busca de aguas cálidas y tranquilas, estos imponentes cetáceos hacen de la Bahía de Banderas un hogar temporal para aparearse y criar a sus ballenatos sin la amenaza de los depredadores. Los tours, de cuatro horas de duración, pueden tomarse en distintos puntos de la bahía. Sin duda, un espectáculo hermoso para disfrutar en familia.

Cuándo: noviembre a marzo
Dónde: Bahía de Banderas, Jalisco y Nayarit



RETIRO CHOPRA EN EL CARIBE MEXICANO

"Solo tienes que silenciar el ruido para encontrar tu poder ilimitado" es una de las frases con las que el gurú Deepak Chopra anuncia su próximo retiro en la Riviera Maya, un evento que busca generar autoconciencia a través de los mantras de Las 7 Leyes Espirituales, trabajo de nutrición y respiración conscientes, sintonización de chakras y meditaciones guiadas. Además de Chopra, el programa incluye la participación de importantes maestros del bienestar y un escenario natural de calma inigualable.

Cuándo: 8 a 12 de diciembre
Dónde: Fairmont Mayakobá, Riviera Maya
Más información: *HTTPS://CHOPRA.COM/RETREATS/LAS-7-LEYES-ESPIRITUALES*

Por: Inés M. Saavedra

Waffles + Mochi

Aventuras frescas y llenas de sabor

Guiados por Michelle Obama, dos amigos muy curiosos descubrirán el universo de los alimentos a bordo de un carrito de compras volador.

Waffles, la hija de un yeti y un waffle congelado, y Mochi, una bolita de pasta de arroz de fresa, protagonizan esta serie de aventuras, música y conocimiento en torno a la comida. **Crédito:** Cortesía Netflix.

La cocina y la mesa son laboratorios de aprendizaje, y esta serie de Netflix es muestra de ello. Llena de música, ciencia y viajes, es una invitación a descubrir el valor de los ingredientes en su sentido más amplio.

LA SERIE

Waffles y Mochi, dos amigos que trabajan en un supermercado, son guiados por Michelle Obama en un viaje por el mundo para descubrir los sabores, las tradiciones y la cultura que hay detrás de los ingredientes.

LOS PROTAGONISTAS

Waffles, la hija de un yeti y un waffle congelado, y Mochi, una bolita de pasta de arroz de fresa, sueñan con convertirse en cocineros, pero como viven en el mundo de los alimentos congelados, no saben cocinar productos frescos.

Su curiosidad los llevará a vivir aventuras fascinantes de la mano de reconocidos cocineros y científicos y a compartir la mesa con niños de todo el mundo.

LAS AVENTURAS

Mientras aprenden cómo se extrae la sal o las diferencias entre especias y hierbas, Waffles y Mochi exploran el mundo interior de los sabores y las papilas gustativas, así como los beneficios del maíz o los champiñones. Sus aventuras los llevan incluso fuera de la galaxia para aprender a cultivar papas en Marte, pero también a cocinar de la mano de chefs como José Andrés o Samin Nosrat.

La inclusión y la diversidad, la moderación y la paciencia, compartir tiempo de calidad en la cocina y entender que detrás de cada bocado hay muchas manos trabajando son algunos de los mensajes de esta divertidísima serie.

Mientras viajan y aprenden sobre la comida de todo el mundo, Waffles y Mochi cocinan de la mano de chefs como José Andrés. **Crédito:** Cortesía Tyler Golden/Netflix.

Vibraciones matutinas en Ocean Drive, una de las calles más famosas de la costa Este de Estados Unidos, en el distrito histórico Art Deco en Miami Beach.

Por: Mariana Mijares / **Fotos:** Mariana Mijares y Cortesía Greater Miami Convention & Visitors Bureau (GMCVB), Art Basel y Visit Florida.

MIAMI, *capital del diseño*

Una ciudad para los amantes del arte

Miami es un gran destino para disfrutar del entretenimiento y la diversión, pero es también un museo en sí mismo.

El distrito de almacenes de Wynwood es hoy un museo abierto que convirtió sus edificios en lienzos gigantescos para el arte callejero.

Cada año, a principios de diciembre ocurren dos eventos que llenan de arte la Capital del Sol: la feria de arte internacional Art Basel Miami Beach y la Semana del Arte. Estas iniciativas han convertido a Miami en algo más que un destino de playa. Hoy, sus calles, museos y corredores de arte público son extraordinarios sitios que elevan el espíritu y conectan a su comunidad vibrante y diversa.

ARTE PARA TODOS

Una de las iniciativas que ha transformado esta ciudad en un museo abierto es Art in Public Places (arte en lugares públicos), del Departamento de Asuntos Culturales de Miami. Mediante el montaje de instalaciones artísticas, buscan enriquecer el entorno y mejorar la calidad visual de los espacios, además de preservar y promover el orgullo artístico y cívico de la ciudad.

Art in Public Places fue concebido en 1973 como uno de los primeros programas públicos de Estados Unidos. Desde entonces, en Miami ha instalado más de 700 obras de arte en sitios como el aeropuerto, bibliotecas, las estaciones de Metrorail y Metromover, o incluso el zoológico. Si quieres saber en dónde están, ubícalas en el mapa de Miami-Dade: miamidadepublicart.org/#map.

DICIEMBRE DE FERIAS

Durante el último mes del año, Miami se convierte en un punto de encuentro no solo para algunos de los artistas, coleccionistas y marchantes más importantes del mundo, sino también para cualquier entusiasta del arte.

Art Week, una de las ferias de arte moderno y contemporáneo más importantes a nivel internacional, recibe a inicios de diciembre a cientos de coleccionistas, curadores, profesionales de museos, periodistas y celebridades del mundo del arte. Suele exhibir obras, proyectos dinámicos e instalaciones de más de 170 galerías internacionales. Su cuarta edición se llevará a cabo del 30 de noviembre al 5 de diciembre, en One Herald Plaza.

HTTPS://WWW.ARTMIAMI.COM/

Por su parte, Art Basel reúne a los aficionados del arte con las galerías más importantes del mundo, incluyendo galerías y artistas de América Latina. Fundada en 1970 por galeristas de Basilea, Art Basel es responsable de varias de las principales exposiciones de arte moderno y contemporáneo a nivel mundial. En la de Miami, además de presentar la obra de alrededor de 4,000 artistas, hay recepciones, charlas y más. Prepárate del 2 al 4 de diciembre, porque vas a necesitar zapatos cómodos y mucho espacio para fotos en tu celular.

HTTPS://ARTBASEL.COM/MIAMI-BEACH

EXPOSICIONES IMPERDIBLES

Miami cuenta con decenas de museos para los amantes del arte, la historia o la ciencia, tanto para adultos como para familias. Uno de ellos es el Pérez Art Museum Miami. Diseñado por el grupo de arquitectos Herzog & de Meuron, ganadores del Premio Pritzker, es en sí mismo

Permiso para aterrizar

PREVISIONES POR COVID

Si piensas asistir a alguno de estos eventos, debes mostrar una prueba de antígeno con resultado negativo a covid-19, o bien, un certificado de recuperación reciente o de vacunación con el esquema completo. Consulta las especificaciones en los sitios oficiales de cada feria.

Art in Public Places es una iniciativa que transformó la ciudad en un museo abierto buscando enriquecer el entorno y la calidad visual de los espacios.

una obra de arte que alberga un museo en su interior: nada menos que 61 kilómetros cuadrados de espacio cultural con obras de arte moderno y contemporáneo de los siglos XX y XXI, además de un jardín escultórico. Durante esta época podrás encontrar las exposiciones temporales “Meleko Mokgosi: Your Trip to Africa” (hasta enero), cuyas pinturas a gran escala exploran el colonialismo, el nacionalismo y la vida en el sur de África, y “Allied with Power: African and African Diaspora Art” (hasta febrero), de la colección Jorge M. Pérez, quien hace años comenzó a reunir el trabajo de artistas cubanos y afrolatinos, y cuya selección también incluye a artistas africanos y de la diáspora.

Rubell Museum cuenta con una de las colecciones privadas de arte contemporáneo más grandes de América del Norte. Hace 54 años, después de una visita a un estudio de arte, Don y Mera Rubell adquirieron su primera obra con un modesto plan de cuotas semanales. Desde entonces el arte se convirtió en su pasión y hoy poseen una de las colecciones de mayor alcance en el mundo: 7,200 obras de más de 1,000 artistas, entre ellos, Yayoi Kusama, Hernan Bas, Natalie Ball, Genesis Tramaine y Yoshitomo Nara.

Vizcaya Museum and Gardens fue considerado Monumento Histórico Nacional en 1995 por su significativa arquitectura, paisajes, interiores y colecciones. Sus exposiciones rememoran los albores de Miami, la historia de Vizcaya y a quienes administraban esta finca de hermosos jardines. Un viaje al pasado reciente que no puedes perderte.

Durante el último mes del año Miami se convierte en el punto de encuentro de entusiastas del arte, coleccionistas, artistas y marchantes más importantes del mundo.

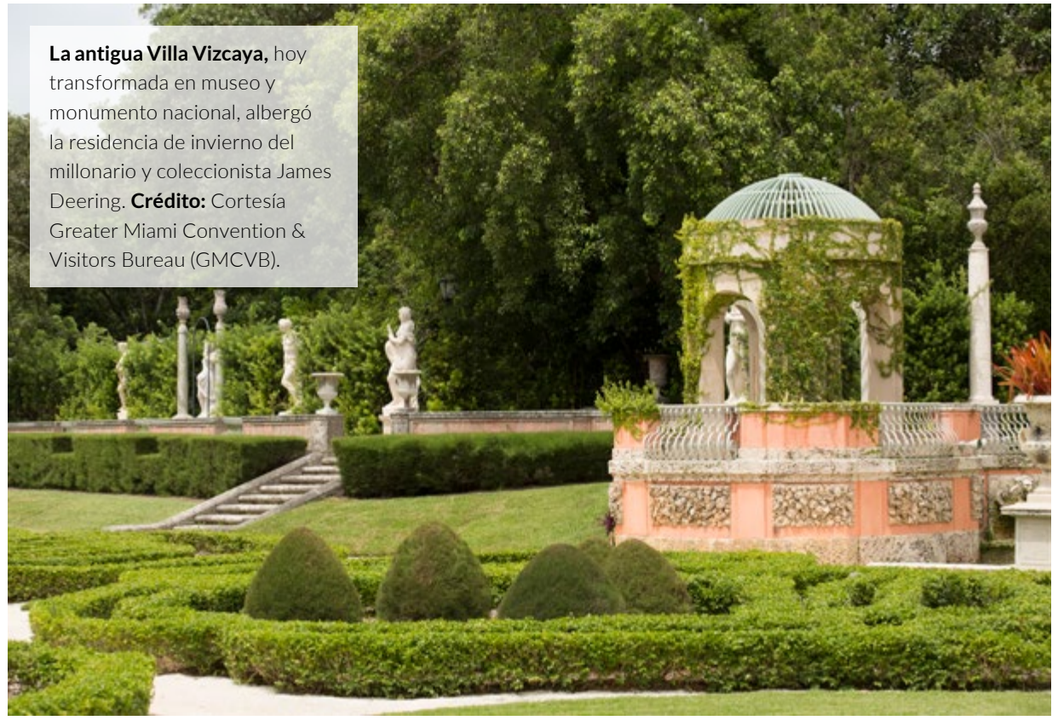
Permiso para aterrizar

ARTE EN LA CALLE

Wynwood Walls fue creado por Tony Goldman, quien buscó transformar el distrito de almacenes de Wynwood, convirtiendo sus edificios en lienzos gigantescos para el arte callejero. Su deseo se cumplió, y hoy este museo abierto es un punto de encuentro para visitantes y locales por el que ya han desfilado más de 50 artistas. Echa un vistazo en thewynwoodwalls.com.

Sigue tu recorrido de arte en Design District. Ubicado entre Midtown y Wynwood, es una de las zonas más trendy gracias a su oferta de moda, diseño, arquitectura y experiencias gastronómicas. Ahí encontrarás tiendas al aire libre de marcas como Cartier, Céline, Hermés o Louis Vuitton, que tiene una boutique ¡de cinco pisos!, influenciada en el modernismo y el art déco.

Al lado del barrio de Wynwood y del glamuroso Miami Design District, bordeando la costa de Biscayne Bay encontrarás Edgewater. Además de sus exclusivos rascacielos, como las torres gemelas Aria Reserve y sus departamentos de lujo en el paseo marítimo, esta zona cuenta con



La antigua Villa Vizcaya, hoy transformada en museo y monumento nacional, albergó la residencia de invierno del millonario y coleccionista James Deering. **Crédito:** Cortesía Greater Miami Convention & Visitors Bureau (GMCVB).

Por su oferta de moda, diseño, arquitectura y experiencias gastronómicas, Design District es un escaparate en sí mismo. **Crédito:** Cortesía Greater Miami Convention & Visitors Bureau (GMCVB).

tiendas de diseñador y mueblerías de lujo para quienes están pensando en llevarse a casa algo más que un llavero de souvenir.

Termina tu recorrido en el mil veces fotografiado Architectural District o Art Deco District, en South Beach. Hoy alberga originales boutiques como Webster, diseñada por Henry Hohauser, uno de los principales arquitectos de la época art déco de esta emblemática zona de la ciudad.

DUERME CON ESTILO

El hotel W South Beach resulta una atracción en sí misma gracias a su colección de arte valuada en 100 millones de dólares. Curada por el magnate Aby Rosen, incluye 21 piezas de arte originales de Andy Warhol, tres de las cuales son colaboraciones entre el famoso exponente del arte pop y el neoexpresionista Jean-Michel Basquiat.

La colección de Warhol incluye *Paratrooper Boots*, *Kareem Abdul-Jabbar*, *Howdy Doody*, *Somebody Wants to Buy Your Apartment Building* y *Camouflage*. También encontrarás trabajos de Kenny Scharf, artista de graffiti de Wynwood, la original *Codependent Kitty Fountainebleau* (una fuente en forma de Hello Kitty) y un cuadro de Mike A. que retrata a Michael Chow, el famoso chef que creó el concepto de MR CHOW, restaurante ubicado dentro de las instalaciones del W South Beach. El local resulta una obra maestra del diseño que pone a los huéspedes en el centro de atención. Para estar en sintonía, el hotel ofrece algunas de las habitaciones más grandes de la zona, cada una con balcón, vista al mar y baños de mármol cipollino.

Los eventos, la arquitectura pasada y presente, los museos y las galerías, además de la diversidad de su gente han convertido a Miami en una de las capitales culturales de Estados Unidos. Con hermosas playas y una emocionante vida nocturna, exclusivos vecindarios multiculturales, sitios históricos y una vibrante escena artística, esta ciudad ofrece experiencias nuevas y culturalmente ricas que inspiran a visitantes y residentes por igual.

CONECTIVIDAD

Volaris opera vuelos directos a Miami desde Ciudad de México y Guadalajara.

Prevenidos y tranquilos

Viajar con niños en tiempos de pandemia

Viajar con los pequeños en esta época se ha convertido en todo un reto. Sin embargo, algunas previsiones al momento de planear pueden ahorrarnos sorpresas desagradables.

El ejemplo es el mejor maestro de los niños. Al viajar, toda la familia debe portar la mascarilla.

1. Parques nacionales, playas poco turísticas, pueblos poco concurridos… Para su siguiente viaje en familia, contemplen destinos abiertos con mucho espacio para explorar.

2. Si van a lugares cerrados, como museos o eventos, investiguen los horarios menos concurridos y revisen las restricciones por covid-19.

3. Reduzcan interacciones superfluas, como entrar a una tienda solo para comprar unas papitas. Procuren llevar desde casa sus bebidas y tentempiés.

4. Las pruebas negativas de covid-19 para niños mayores de dos años son indispensables para viajar a ciertos destinos fuera de México. Integren ese requisito a sus preparativos y al presupuesto.

5. Consulten las restricciones de movilidad en su destino –así como los índices de contagio más recientes en niños–. Eso les ayudará a definir las actividades más ad hoc para los pequeños.

6. Aunque en ciertos lugares el uso de cubrebocas ha dejado de ser obligatorio, hay que tener en cuenta la vulnerabilidad de los niños frente a las nuevas variantes del virus. Ante la duda, lo mejor es que toda la familia porte mascarilla.

7. Es usual que los pequeños pierdan, tiren o rompan su cubrebocas. Por ello, traigan consigo varios de repuesto, tanto desechables y con certificación KN95 como lavables de varias capas.

Recuerda hacer partícipes a los niños en el cuidado colectivo y uso del cubrebocas.

8. Los trayectos en aviones, trenes y autobuses son momentos de constante interacción con personas en espacios cerrados. Hacer un plan de acción en el que los niños sean partícipes del cuidado colectivo así como acompañar el uso de cubrebocas con una mica protectora contribuirán en sus precauciones.

9. Recuerda que para los niños no hay argumento más poderoso que tu ejemplo. Y siempre, ante cualquier duda, consulta la información en fuentes oficiales.

De finde

Recorre los caminos coloniales y mineros en Guanajuato Capital.

Por: Mariana Castillo

Los maíces criollos:

pasado y presente en las mesas mexicanas

"Sin maíz no hay país" ha sido desde hace varias décadas la consigna de campesinos, científicos y organizaciones que rechazan el maíz transgénico. Hoy en día, cada vez hay más proyectos culinarios que emplean maíces criollos como bandera de su propuesta gastronómica.

La cultura alimentaria de México no puede explicarse sin el maíz. Domesticado hace más de 5,000 años en Mesoamérica, sigue vigente gracias a las personas que resguardan las semillas nativas, las técnicas de cultivo y la transformación del maíz en sus diversas formas.

PROYECTOS QUE CRECEN

Rafael Mier, director de Fundación Tortilla de Maíz Mexicana, ha contabilizado más de 100 emprendimientos relacionados con los maíces criollos: su consumo vive un auge en todo el país y desde hace cinco años se ha acelerado. A grandes rasgos, pueden dividirse en dos tipos: las tortillerías y expendios de alimentos derivados del maíz y los que ofrecen comida preparada de manera tradicional o con una visión contemporánea. Éstos se suman a las cooperativas, familias y mercados que ofrecen alimentos de la milpa a sectores populares.

PIONEROS Y MÁS DEMANDA DE MAÍCES

Todo suma cuando se trata de promover la valoración de los maíces criollos.

Fundación Tortilla de Maíz Mexicana ha registrado recientemente más de 100 proyectos culinarios centrados en los maíces criollos. **Crédito:** Cortesía Maizajo.

Molino El Pujol y Maizajo en la Ciudad de México han tenido gran relevancia mediática. Sin embargo, Lu Cocina Michoacana, de Lucero Soto, fue uno de los sitios precursores de esta tendencia culinaria. Para diseñar su menú centrado en el maíz, realiza investigaciones al respecto y trabaja con cocineras tradicionales así como con el colectivo campesino Red Tsiri.

Otra iniciativa interesante es Tamoa, proveedor de maíces nativos de productores del Estado de México, Tlaxcala, Oaxaca y Yucatán. Sus creadores, Francisco Musi y Sofía Casarín, han visto crecer la demanda de variedades criollas en restaurantes urbanos y de gama media. Francisco insiste en que no hay que romantizar al maíz: "Aquí nadie está salvando nada", advierte, "la cadena de suministro aún no es totalmente justa", pues todavía hace falta trabajar con un enfoque ético.

HERENCIA DE LA TIERRA

El restaurante Xokol y el Molino Nejayote, en Guadalajara, de Xrysw Ruelas y Óscar Segundo, son negocios circulares. Óscar y su familia son originarios de Santa María Citendeje, en la zona mazahua, de la cual obtienen gran parte de los insumos que cultivan. Sus tamales, tetelas, moles, platos vegetales y postres

A la carta

Gracias a la difusión que hacen los molinos y expendios de maíz criollo, los citadinos comienzan a distinguir entre una tortilla de calidad y una que no la tiene. **Crédito:** Cortesía Maizajo.

Con propuestas que van de lo popular y lo tradicional al *fine dining*, México experimenta una revalorización de los maíces que le han dado orgullo e identidad. **Crédito:** Cortesía Maizal.

A la carta

se preparan desde la óptica de la dieta de la milpa e incluyen quelites, frijoles, habas y más. Los dos pilares de su proyecto son el respeto a las temporadas de cultivo y, sobre todo, a los campesinos. Su premisa es que detrás de cada platillo hay conocimiento heredado.

UNA FORMA DE SER

Milli Cholula es una cocina de maíces en Puebla que reúne el cooperativismo y un enfoque intergeneracional. Leo Téllez y varios miembros de su equipo son originarios de San Mateo Ozolco, un municipio con alto índice de migración ilegal a Estados Unidos. Algunos de ellos fueron cocineros en Filadelfia, por lo que han integrado lo que aprendieron "del otro lado" con los conocimientos de las mujeres del pueblo.

Sus cultivos agroecológicos y de temporal preservan variedades endémicas como *chilayotic* y *tlapalcentli*. "Todos colaboramos. Es una forma de ser, una forma de vivir. Sembramos por amor al maíz. No nos conviene venderlo", dice Leo, "el kilo de maíz azul está entre seis y ocho pesos y el blanco o amarillo en cinco". Ahora, con el restaurante y los recorridos que dan a viajeros que buscan saber más sobre el maíz, han incrementado sus ingresos.

TORTILLAS Y MÁS ALIMENTOS DE CALIDAD

Siembra Tortillería, en la colonia Polanco de la Ciudad de México, trabaja con la cooperativa La Colmena de Hueyotlipan, Tlaxcala, y con productores de Ixtenco o Texoloc. Aunque se encuentran en un barrio de alto poder adquisitivo, sus dueños, Karina Mejía e Israel Montero, ofrecen precios justos.

Un caso similar es el de Xóchitl Valdés y Selena Cárdenas, quienes luego de trabajar para prestigiosos restaurantes, fundaron en Mérida Pancho Maíz, un restaurante enfocado en maíces de la península de Yucatán. Poco a poco, han logrado que los comensales reconozcan la diferencia entre una tortilla transgénica y una de calidad. Y en aras de que cada parte de la cadena obtenga beneficios equitativos, pagan a los productores de 15 a 20% más por kilo. Al inicio de su proyecto, Xóchitl y Selena enfrentaron barreras culturales, de género y de edad en las comunidades agricultoras; sin embargo, en la actualidad conviven en la milpa y beben pozol con las familias mayas que les abrieron las puertas.

Restaurantes como Los Compas en Tijuana, La Gruta en el sitio arqueológico de Teotihuacán, Bárbaro Asador en Querétaro, Tierra y Cielo en Chiapas; tortillerías como Nixcome en Naucalpan o comedores como Lucio en la colonia Juárez de la Ciudad de México… todos ellos demuestran que los maíces criollos son un mensaje de resistencia, identidad y orgullo.

Por: Margot Castañeda

Al aire libre en Guanajuato capital

Experiencias para disfrutar en un fin de semana

La mejor manera de conocer una ciudad es sumergirse en su vida local. Con estas experiencias conocerás Guanajuato como nunca y en poco tiempo.

Guanajuato es una ciudad reconocida por su arquitectura colonial e historia minera.

La esencia de la ciudad está en sus callejones, túneles, pasadizos secretos y laberintos empedrados subterráneos.

Al pensar en Guanajuato, la ciudad del Cervantino, evocamos momias, callejoneadas y leyendas románticas. Sin embargo, esta ciudad histórica es mucho más que sus sitios turísticos y lugares comunes. Lánzate a descubrir su lado b, escondido bajo el agua, como su templo hundido, o perdido entre los encinos de sus pueblos mineros. Sal temprano a ver el amanecer entre sus callejones o disfruta del atardecer desde un viñedo en plena ciudad.

Aquí te proponemos cuatro experiencias al aire libre para un fin de semana en Guanajuato capital. Todas recorren caminos alternos a los ya conocidos y se enfocan en explorar el significado social del paisaje colonial y minero. Cada experiencia cuenta con un guía local para ayudarte a mirar con otros ojos esta ciudad-Patrimonio de la Humanidad. ¡Prepara la cámara! Te llevarás postales lindas e irrepetibles.

EN KAYAK HACIA UN TEMPLO FANTASMA

Guanajuato es una ciudad misteriosa que se descubre poquito a poco mientras encuentras tesoros, como la iglesia fantasma que permaneció bajo el agua durante 40 años y que a veces emerge para rememorar el esplendor de su antiguo pueblo, El Zangarro. Se trata del templo hundido de la Virgen de los Dolores, que data del siglo XVIII y que hoy en día puedes visitar a bordo de un kayak. Durante la experiencia guiada por Ricardo Gutiérrez, en Airbnb, remarás a lo largo y ancho de la presa La Purísima hasta llegar a los arcos de estilo neoclásico con tintes barrocos de la iglesia. El recorrido dura poco más de tres horas y puedes hacerlo cualquier día del año; sin embargo, es mejor visitarlo durante las temporadas de sequía, pues el nivel de agua en la presa es más bajo y el templo luce mejor.

Reservaciones:
https://www.airbnb.mx/experiences/2126910

CALLEJONEADA PARA CORREDORES

La esencia de Guanajuato está en su laberinto de calles empedradas y leyendas. Perderse en sus túneles, callejones y pasadizos secretos es una experiencia imprescindible en la ciudad; sin embargo,

Mientras remas en la presa guanajuatense de La Purísima, podrás descubrir las ruinas de un templo fantasma. **Crédito:** Cortesía Ricardo Gutiérrez.

hay otra peculiar manera de hacerlo: ¡corriendo! Si te inscribes al Running Tour de Luis Hernández, un corredor profesional, conocerás los lugares más icónicos de Guanajuato de una manera divertida y distinta. Hay diferentes rutas, desde una para principiantes (5k) hasta una para expertos (15k). Los grupos son pequeños y los recorridos comienzan temprano en la mañana, para que tengas la ciudad entera solo para ti. Hay varias paradas (una incluye un antojito guanajuatense) y en cada una Luis te contará historias sobre callejones y edificios. Como pilón, él te fotografiará durante el recorrido y enviará las imágenes a tu correo junto con una breve guía de la ciudad.

Reservaciones: *www.experienciasmx.travel/experiencia/running-tour-en-guanajuato*

PICNIC EN UN VIÑEDO AL ATARDECER

¿Qué tal una copa de vino, con las vides de escenario y el sol a punto de ponerse en el horizonte? No tienes que salir de Guanajuato capital para hacerlo, pues Camino de Vinos ofrece varias experiencias enológicas: desde recorridos por sus viñedos y catas hasta comidas maridaje o picnics campestres acompañados de una botella de vino. Esta es una buena oportunidad para descubrir que el Bajío tiene una interesante propuesta vinícola. Puedes acudir de viernes a domingo, toma en cuenta que debes reservar con anticipación, pues los grupos son muy reducidos.

Horarios y costos: *https://caminodevinos.com/*
WhatsApp: (+52) 477 495 6044

Una manera original y saludable de conocer los túneles y callejones de Guanajuato es a través de su recorrido especial para corredores **Crédito:** Getty Images.

LOS PUEBLOS MINEROS, ¡SOBRE RUEDAS!

En vez del clásico tour a las minas, ¡mejor recorre los pueblos mineros en bici! Las vistas son impresionantes, pues la ruta que Susana Ojeda planificó para esta experiencia atraviesa el bosque de encinos de la Sierra de Santa Rosa. Todas las personas que guían la rodada, de no más de 15 kilómetros y tres horas de trayectoria, son expertas en ciclismo de montaña e historia de la zona, así que no faltarán anécdotas interesantes. Lo mejor de hacer este recorrido en bici es conectar con el lugar y las costumbres de los habitantes de cada pueblo. Para tu comodidad y seguridad, este tour incluye todo el equipo necesario (incluso bicis) y un seguro contra accidentes.

Reservaciones: *www.experienciasmx.travel/experiencia/paseo-en-bici-por-pueblos-mineros*

Lo mejor de optar por experiencias con guías locales como estas es que sentirás que viajas con una amiga o un amigo que te cuenta enriquecedoras historias que cambiarán por completo la perspectiva de tu viaje. Aprovecha también para obtener recomendaciones de primera mano sobre qué y dónde comer o comprar, así tu viaje se colmará de inolvidables recuerdos. También procura reservar con anticipación, pues la disponibilidad de cada actividad puede variar según las restricciones por covid-19.

CONECTIVIDAD

Volaris opera vuelos directos a León, Guanajuato desde Tijuana, Cancún, Mexicali y Puerto Vallarta.

Por : Fideicomiso Ah Chihuahua

Hidalgo del Parral:
tesoro insospechado

Nacida durante el Virreinato, esta pequeña ciudad minera guarda sorpresas para los viajeros que desean explorar los destinos menos conocidos del norte.

Hidalgo del Parral, ciudad de Chihuahua declarada Zona de Monumentos Históricos. **Crédito:** Fideicomiso Ah Chihuahua.

Centro Cultural Palacio Alvarado: Alojó a inicios del siglo XX a los dueños de la Mina La Palmilla. **Crédito:** Fideicomiso Ah Chihuahua.

Al sur de la ciudad de Chihuahua, a dos horas en automóvil por la vía corta, se encuentra Hidalgo del Parral, o simplemente, Parral. Es la única ciudad chihuahuense que debido a sus antiguas construcciones ha sido declarada Zona de Monumentos Históricos. Las fincas señoriales que datan de la época colonial nos hablan de la riqueza de sus minas y del compromiso de sus habitantes por preservarlas.

RIVAL DE ZACATECAS

En 1629, Juan Rangel de Viezma encontró las ricas vetas de plata de la mina que bautizó con el nombre de San José. Se cuenta que había tal abundancia de minerales que en 1631 se dio la fundación del Real de Minas de Parral, como parte del Camino Real de Tierra Adentro o Ruta de la Plata, el cual conectaba las ciudades mineras desde la Ciudad de México hasta Santa Fe, Nuevo México.

La bonanza de Parral era tan grande que el rey Felipe IV de España le otorgó el título de “Capital del Mundo de la Plata” en 1640. No por nada rivalizó con la mismísima Zacatecas. En recuerdo de glorias pasadas, hoy en día los descendientes de aquellos mineros identifican a Parral solamente como “La Capital del Mundo”.

BELLA Y REVOLUCIONARIA

Lejos quedó la bonanza minera, pero las historias y leyendas siguen vivas. En Parral también se encuentra la huella histórica del general Francisco Villa. El comandante en jefe de la gloriosa División del Norte fue emboscado en 1923 en esta ciudad. Curiosamente, Villa había expresado varias veces un deseo que se volvió realidad: “Parral me gusta hasta pa' morirme”.

Puerta del tiempo: monumento que simboliza el pasado y el futuro. Además, conserva en una bóveda subterránea recuerdos de una antigua generación. **Crédito:** Fideicomiso Ah Chihuahua.

DIEZ SIGLOS POR DESCUBRIR

El paseo por Parral es una experiencia que combina calma y asombro a partes iguales. Comienza por el emblemático Templo de San José y sigue hacia el Centro Cultural Palacio Alvarado, una elegante casona ecléctica de cantera que alojó a inicios del siglo XX a los dueños de la Mina La Palmilla. Continúa la visita en la Casa Griensen, hoy convertida en Museo Regional. Si eres admirador de Pancho Villa, puedes combinar dos visitas: una al Museo Francisco Villa y otra al Museo Centauro del Norte, para tener un panorama completo de su vida. Guarda un par de horas para recorrer la Mina La Prieta, admira la arquitectura afrancesada del Teatro Hidalgo y culmina tu recorrido en la Catedral de Nuestra Señora de Guadalupe.

En 1640 había tal abundancia de minerales que se le otorgó a Parral el título de “Capital del Mundo de la Plata”. **Crédito:** Fideicomiso Ah Chihuahua.

Entre una parada y otra, no dejes de probar la deliciosa cocina mestiza, con impresionantes cortes de carne y tortillas de campeonato, antecedida por un buen sotol y maridada por uno de los magníficos vinos locales, premiados nacional e internacionalmente. ¿Y de postre? Los famosos dulces de leche y nuez.

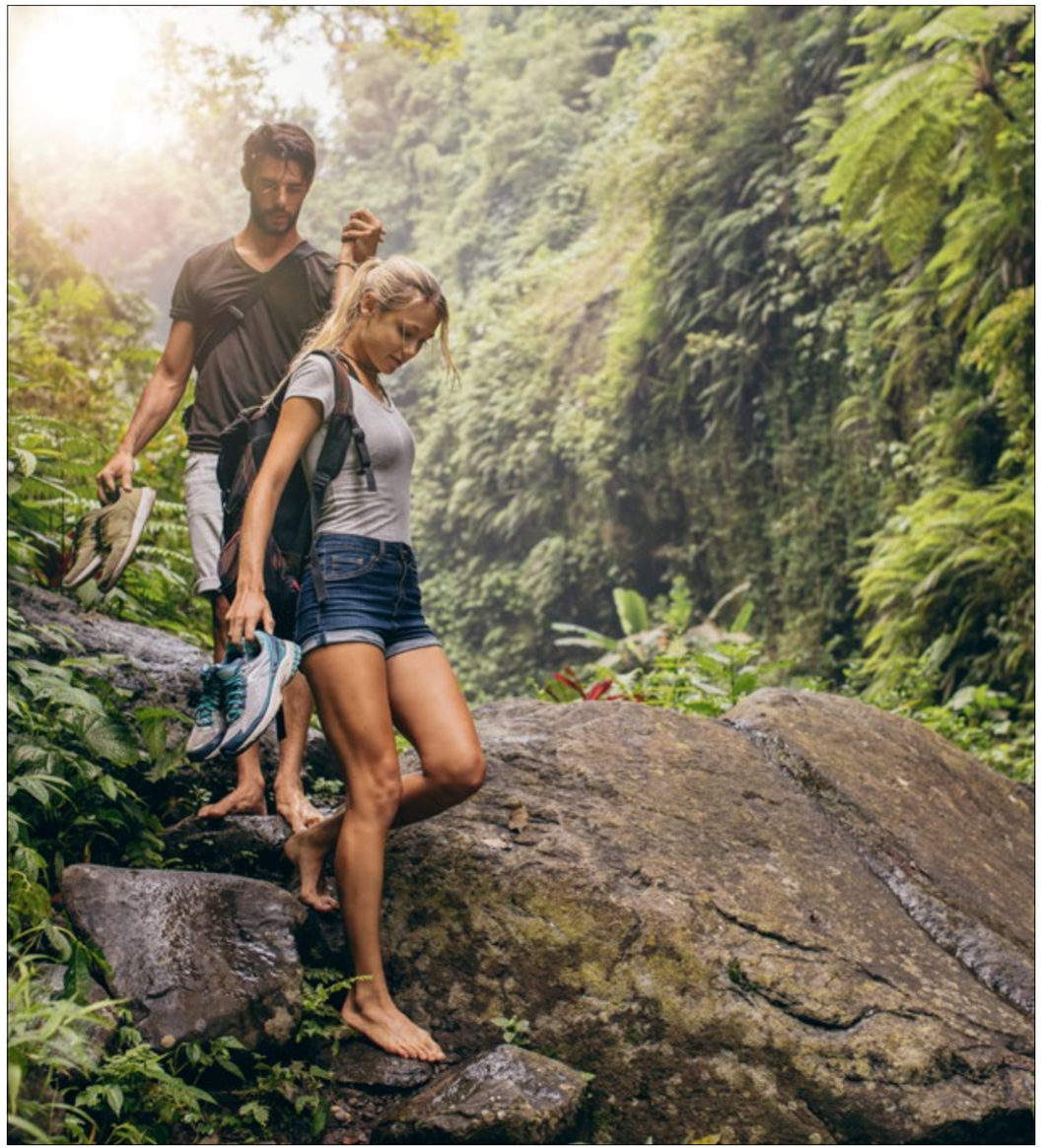
Cielos intensamente azules, el viento que corre libremente siguiendo el camino del río Parral, las montañas que cambian de tono con el paso del sol, la sensación de que el tiempo se detuvo a descansar en las plazas tranquilas, los edificios que recuerdan la bonanza minera de varios siglos y la transforman en memoria viva… Hidalgo del Parral, el tesoro insospechado de Chihuahua, está esperándote.

CONECTIVIDAD

Volaris opera vuelos directos a Chihuahua desde Cancún, Guadalajara, Ciudad de Mexico y Denver

En Vitrina

Innovación | Zona Zen | Tendencias



Earthing: una alternativa sin receta para vivir mejor.

El modelo AirCar, de Klein Vision, tiene alas retráctiles que le permiten circular por las calles como si fuera un vehículo sedán. **Crédito:** Cortesía Klein Vision.

Bienvenido al futuro

Entre ciencia ficción y realidad, el sueño de subirte a un automóvil volador está a la vuelta de la esquina.

Desde hace años, numerosas compañías han invertido en crear prototipos de automóviles voladores que solucionen los graves problemas de movilidad que enfrentan las grandes ciudades.

El más conocido es el AirCar, de la empresa eslovaca Klein Vision. Ha sido el primero en realizar un vuelo interurbano entre dos aeropuertos con salida y llegada por tierra. Cuenta con un motor de BMW de 140 HP y puede alcanzar una velocidad de 200 km/h. Sus alas retráctiles se ocultan al presionar un botón y esperar durante tres minutos.

www.klein-vision.com

El nombre del auto volador holandés PAL-V responde a la contracción en inglés de Personal Air Land Vehicle, que se traduciría como "vehículo personal de aire y tierra". **Crédito:** Cortesía PAL-V.

Los holandeses de Pal-V han puesto a circular el Liberty, un híbrido para transitar por las calles y volar en las afueras de la ciudad. Aún están haciendo pruebas y obteniendo licencias para su circulación terrestre y aérea.

www.pal-v.com

Otra vertiente son los vehículos voladores que despegan y aterrizan verticalmente, tal como lo haría un dron. Ejemplo de ello es el SD-03 de SkyDrive, respaldado por Toyota, que aún se encuentra en fase de pruebas y ha logrado vuelos de entre cinco y 10 minutos. Su comercialización está planeada para 2023.

https://en.skydrive2020.com/

Grandes marcas como Fiat-Chrysler, Volkswagen en China y Hyundai con Uber planean soluciones para acelerar la movilidad vertical urbana. Actualmente, la Unión Europea ya prepara legislaciones para este tipo de tráfico aéreo, y en Coventry, Inglaterra, se proyecta el primer aeropuerto para autos voladores.

Aunque aún se ve lejano su uso cotidiano, ya no suena imposible ir a la oficina en un auto volador.

Por: Diana Olvera Dander

Andar descalzos contribuye a disminuir la ansiedad, la irritabilidad, el estrés y, a largo plazo, la inflamación **Crédito:** Getty Images.

Earthing

Descalzos y conectados con la tierra

Seguramente has disfrutado estar descalzo en la playa, el pasto o la tierra: relajación inmediata. Pero, ¿notaste que tu descanso mejoró, no roncaste y la inflamación del cuerpo cedió? Estos son algunos de los efectos del *earthing*.

Zona Zen

Llevar los pies desnudos es una forma de conectarnos con la tierra y neutralizar las energías de nuestro cuerpo.

El *earthing* es un movimiento iniciado hace más de 20 años por Clint Ober. Su fundamento es sencillo: somos seres eléctricos con carga positiva. La tierra es un poderoso campo magnético con carga negativa capaz de neutralizar al cuerpo: la conexión a la tierra es la manera de mantenerte en un entorno eléctrico estable.

Aunque parece una tendencia de moda, basta recordar que hace siglos no usábamos zapatos y que en muchas disciplinas milenarias que buscan equilibrar mente y cuerpo es necesario llevar los pies desnudos, bien afianzados a la tierra. Lo relativamente nuevo para la especie humana es utilizar zapatos y tenis hechos con caucho y otros materiales aislantes que no permiten el paso de corriente.

Los beneficios del *earthing* o *grounding* son muchos: de inmediato disminuye la ansiedad, irritabilidad, estrés y dolor general. La calidad de sueño mejora; por lo tanto, el estado de ánimo positivo y el nivel de energía se recuperan. Al contactar con la tierra, el sistema nervioso se calma y las glándulas empiezan a funcionar mejor. Y, por encima de todo, reduce la inflamación general, causante de numerosos males que van desde un sistema inmunológico débil hasta cáncer o alzhéimer.

A quién no le gusta recostarse en el césped, sentir lo fresco del pasto y la caricia del sol. Prueba caminar 40 minutos descalzo sobre la tierra, la hierba o la playa. Te sentirás de mejor ánimo. Otra opción es adquirir una sábana o tapete de conexión a tierra. Andar descalzo es una alternativa sin receta para vivir mejor.

Para conocer más, visita el canal *Earthing* en Youtube.

Tendencias

Por: Diana Olvera Dander

Mochilas para lo que quieras

Si llevas tu mundo en los hombros, que sea con estilo.

1.El diseño actual de las mochilas suecas data de 1978, muestra de que los clásicos no pasan de moda. **Crédito:** Fjallraven Kanken.

2.Las backpacks de Fjallraven Kanken parecen pequeñas, pero tienen mucho espacio interior y una estructura muy resistente.**Crédito:** Fjallraven Kanken.

Las backpacks son el accesorio más útil que existe. Espaciosas, duraderas, grandes o pequeñas, son el complemento ideal para ir a la oficina, a una excursión, durante las vacaciones y en el día a día. Te presentamos tres opciones para que elijas la que se ajuste mejor con tu estilo de vida.

FJALLRAVEN KANKEN BAG

La backpack sueca se ha convertido en un clásico desde 1978. La marca del zorro ártico es minimalista, atemporal y de colores sólidos. Diseñada para perdurar por años, es resistente al desgaste, la lluvia y la suciedad. Hay diferentes tamaños de acuerdo con lo que necesites llevar. Una parte de las ganancias son donadas para la conservación del zorro polar.

A partir de $1990 MXN

De venta en Amazon y Palacio de Hierro

www.fjallraven.com

MALT TRAVEL BAG

Tiene capacidad de 35 litros y cuenta con 16 compartimentos, pensados para que viajes cómodo y con todo en su lugar. Su diseño es bordado por artesanas oaxaqueñas con hilo de algodón. Es fabricada por Someone Somewhere, una empresa que busca impulsar a comunidades de bajos recursos a través del comercio justo.

$2490 MXN

someonesomewhere.mx

THE RIDGE COMMUTER BACKPACK

Una mochila pensada para todos los escenarios. Impermeable, con compartimiento de empaque horizontal, salida para puerto USB, espacio protegido para laptop, bolso oculto para guardar tu pasaporte y cartera, todo en un diseño discreto y sencillo. Además, puedes comprar accesorios como la batería wireless para que recargues tus dispositivos mientras te trasladas.

$3320 MXN

De venta en Amazon

ridge.com

No importa si el viaje es corto o largo, tu backpack es tu maleta, tu oficina portátil, tu compañera de aventuras: todo seguro y organizado en un mismo lugar.

De Volaris

Viajeros | Volar | Viajando

Vuela directo a Estados Unidos **vía CBX**. El gobierno de Estados Unidos anunció la reapertura de las fronteras terrestres a partir del 8 de noviembre para los viajes no esenciales de los **extranjeros que cuenten con el esquema completo de vacunación** contra el **covid-19**.

Viajeros

¿Necesitas **más equipaje**? **Agrégalo** en la app

Cuando viajamos, ya sea para visitar a la familia o simplemente al salir de vacaciones, nunca faltan los encargos o los antojos inesperados.

Para esas ocasiones en que la maleta se llena de recuerditos o esos momentos de locura con el shopping, **agrega equipaje** a tus vuelos más fácil y rápido **con la app Volaris**.

De esa manera, **te saldrá mucho más barato** que en los mostradores del aeropuerto y **podrás complementar tu reservación** donde sea que te encuentres, incluso si ya llegaste al aeropuerto para tomar tu vuelo. Solo **recuerda tener a la mano tu código de reservación**, ya que lo necesitarás para acceder a la información de tus viajes. Éste se compone de 6 caracteres, que pueden ser números y letras, y **lo encuentras en el correo de confirmación** que recibiste al completar tu compra.

Para **agregar equipaje, abre la app y busca la sección de Mis viajes**, ingresa tu código de reservación y apellido. Una vez dentro, **selecciona la opción para agregar servicios adicionales**, elige el equipaje que necesitas, ya sea de mano o documentado, completa tu compra y listo. **Las maletas extra se reflejarán en tu reservación** para que puedas puedas presentarla al llevarlas contigo.

¿Cuántas maletas adicionales se pueden agregar? Depende del **tipo de equipaje**. Si es **documentado**, se permiten hasta 5 maletas de máximo 25 kg y 158 cm totales (largo + ancho + alto) cada una por cliente.

Por otro lado, en el caso del **equipaje de mano**, puedes agregar hasta una pieza adicional si compraste tus vuelos con **tarifa Básica o Clásica.**

Con tarifa Plus no aplica, pues **ya incluye el máximo permitido** de dos equipajes de mano. No olvides que cada **equipaje de mano** debe medir máximo 55 x 40 x 25 cm.

Tip: si no recuerdas qué equipaje incluye tu reservación, **puedes consultar los detalles** de los servicios que adquiriste **en la sección de Mis viajes** en **volaris.com** o **la app**.

Si quieres conocer nuestras tarifas y lo que incluye cada una, consulta nuestra política de equipaje.

Viajeros

Vuela directo a Estados Unidos vía CBX

El gobierno de Estados Unidos anunció la **reapertura de las fronteras terrestres** a partir del 8 de noviembre para los viajes no esenciales de los **extranjeros que cuenten con el esquema completo de vacunación contra el covid-19,** lo que significa que **el CBX también abrirá sus puertas** para el turismo. Aquí te contamos cómo puedes usar este servicio con **Volaris** para cruzar de Tijuana a San Diego mucho más rápido.

Lo primero que debes saber es que ahora **contamos con una nueva estación llamada TJX** que te permite utilizar el puente sin necesidad de agregar un servicio por separado a tu reservación. **Al seleccionar tus vuelos, solo elige la opción TJX en tu destino u origen**, según sea el caso, y el servicio se reflejará directo en tu pase a abordar, el cual también te servirá como boleto para acceder al puente en Tijuana.

Si ya tienes un vuelo reservado desde o hacia Tijuana **y te gustaría usar el CBX**, también **puedes agregar este servicio por separado en la sección de Mis viajes** en **volaris.com o nuestra app.** Ingresa con tu código de reservación y apellido, **busca la opción de servicios adicionales, añade CBX** y completa tu compra. **Recibirás una clave de reservación por parte de CBX**, que deberás presentar en los mostradores para que te entreguen tu pase de entrada al puente.

Recuerda que **el cruce terrestre solo estará permitido para las personas que presenten el comprobante de vacunación contra el covid-19** que incluya todas las dosis recomendadas de cualquiera **de las vacunas aprobadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Administración de Medicamentos y Alimentos (FDA)**. Éstas incluyen **Pfizer/BioNtech, AstraZeneca, Janssen (Johnson & Johnson), Moderna, Sinopharm y Sinovac/Coronavac**.

Te recomendamos tener en orden tus papeles y consultar nuestra página de requisitos de viaje para conocer todos los detalles y enterarte sobre las actualizaciones.

Viajeros

Un **viaje** te **espera** cada mes

Viajar una vez al mes a los **precios más bajos sí es posible**. Para todos los **viajeros frecuentes**, en **Volaris** contamos con **v.pass**, la única suscripción de **vuelos con beneficios exclusivos.**

Ya sea que **viajes** para visitar a tu familia, escaparte a nuevos destinos con tus amigos o relajarte de la rutina en playas paradisiacas, **v.pass es tu mejor opción** si eres de los que aman la aventura y no pueden estar quietos en un solo lugar.

Ya no busques más y **suscríbete** para disfrutar los beneficios:

- **Mensualidad fija** sin importar la temporada.
- Solo pagas impuestos.
- Acceso a los **precios v.club.**
- Puedes **agregar equipaje a precio preferencial** a tu suscripción.

¿Cómo suscribirte?
Es muy fácil, **ingresa a la página de v.pass**, elige el plan (vuelo sencillo o redondo), agrega el equipaje que necesites para todos tus vuelos por un pequeño costo adicional, completa tu compra y **¡a volar se hadicho!**

¿Cómo usar mi v.pass?
Una vez que estés registrado, **inicia sesión** con tu usuario y contraseña, **busca tu vuelo** y **paga** los impuestos para confirmar tu reservación. Por último, toma en cuenta que **v.pass solo aplica para nuestros destinos en México**.

5 cosas que debes saber para viajar con animales de apoyo emocional

Viajar con animales de apoyo emocional puede resultar confuso, por eso aquí te damos algunos consejos para que no te estreses y **sepas lo que necesitas** para llevar a tu mejor amigo de cuatro patas contigo.

Primero: ¿qué se considera un animal de apoyo emocional?

En **Volaris** consideramos **animales de apoyo emocional** a perros y gatos que pueden viajar con el pasajero a bordo de la cabina durante el vuelo bajo prescripción de un profesional médico en salud mental.

Segundo: ¿qué documentación especial se requiere?

Además de los requisitos comunes para viajar con cualquier mascota (cartilla de vacunación, certificado de sanidad animal, etcétera), en el caso de los **animales de apoyo emocional, es necesario que el pasajero presente la documentación de un profesional médico especializado en salud mental**, por ejemplo, un psiquiatra, psicólogo o trabajador social clínico con licencia. Ésta debe cumplir con lo siguiente:

- Haber sido **emitida máximo un año antes de la fecha de salida** del vuelo.
- **En papel membretado y con el número de cédula profesional** impresa.
- **Deberá indicar que la persona está bajo cuidado profesional** y requiere del perro o gato para viajar en el avión.

Tercero: ¿mi perro o gato debe viajar en jaula?

No necesariamente. Los perros y gatos de **apoyo emocional** pueden viajar con correa, arnés o en jaula transportadora (kennel). Solo **es importante considerar que** el animal no debe exceder los 12 kg de peso. En caso de que viaje en jaula, el peso de ésta más el animal no podrá ser mayor a 12 kg. Para perros la transportadora puede ser de tela o plástico rígido; para gatos,solo de plástico.

Cuarto: ¿tiene un costo adicional?

No, el servicio no tiene un costo, siempre y cuando presentes los documentos requeridos.

Quinto: ¿se aceptan animales de apoyo emocional en todos los vuelos?

Actualmente **el servicio de perros y gatos de apoyo emocional** solo está disponible en vuelos de Volaris dentro de México y desde México hacia Centroamérica y viceversa.

Para conocer más sobre los requisitos, visita nuestra página de perros y gatos de apoyo emocional.

+100 DESTINOS

Vuelos a México, Estados Unidos, Guatemala, El Salvador y Costa Rica con los precios más bajos; porque nuestros destinos y el tuyo son iguales.

Mapa de destinos | Destinations map

MÉXICO

1. Acapulco
2. Aguascalientes
3. Campeche
4. Cancún
5. Chetumal
6. Chihuahua
7. Ciudad del Carmen
8. Ciudad de Mexico
9. Ciudad Juárez
10. Ciudad Obregón
11. Colima
12. Cozumel
13. Culiacán
14. Durango
15. Guadalajara
16. Hermosillo
17. Huatulco
18. La Paz
19. León
20. Loreto
21. Los Cabos
22. Los Mochis
23. Mazatlán
24. Mérida
25. Mexicali
26. Monterrey
27. Morelia
28. Oaxaca
29. Puebla
30. Puerto Escondido
31. Puerto Vallarta
32. Querétaro
33. San Luis Potosí
34. Tapachula
35. Tepic
36. Tijuana
37. Torreón
38. Tuxtla Gutiérrez
39. Uruapan
40. Veracruz
41. Villahermosa
42. Zacatecas
43. Zihuatanejo

ESTADOS UNIDOS

44. Austin
45. Atlanta
46. Birmingham, Al
47. Bismarck
48. Boise
49. Bozeman
50. Branson
51. Búfalo
52. Cedar Rapids
53. Charleston, Sc
54. Charlotte
55. Chicago (Midway)
56. Chicago (O´Hare)
57. Cincinnati
58. Cleveland
59. Colorado Springs
60. Columbus
61. Orange County
62. Dallas Fort Worth
63. Denver
64. Des Moines
65. Detroit
66. El Paso
67. Fargo
68. Filadelfia
69. Fort Myers
70. Fresno
71. Grand Rapids
72. Greenville
73. Houston
74. Huntsville
75. Indianápolis
76. Islip
77. Jackson
78. Jacksonville
79. Lafayette (Luisiana)
80. La Guardia (Nueva York)
81. Las Vegas
82. Little Rock
83. Los Ángeles
84. Louisville
85. Madison
86. Memphis
87. Miami
88. Milwaukee
89. Mineápolis
90 Missoula
91. Nashville
92. Norfolk
93. Nueva Orleans
94. Nueva York (JFK)
95. Oakland
96. Oklahoma City
97. Omaha
98. Ontario, CA.
99. Orlando
100. Palm Springs
101. Pensacola
102. Phoenix
103. Pittsburgh
104. Portland
105. Providence
106. Raleigh-durham
107. Reno
108. Sacramento
109. Salt Lake City
110. San Antonio
111. San Diego
112. San Francisco
113. San José, CA.
114. St. Louis
115. Seattle
116. Sioux Fall (South Dakota)
117. Spokane
118. Syracuse
119. Tampa
120. Trenton
121. Tulsa
122. Washington D.C.
123. Wichita

CENTROAMÉRICA

124. Guatemala, Guatemala
125. San Salvador, El Salvador
126. San José, Costa Rica
127. San Pedro de Sula, Honduras

SUDAMÉRICA

128. Bogotá, Colombia

SÉ EL PRIMERO EN ENTERARTE DE NUESTRAS PROMOS... SÍGUENOS

/viajavolaris
/VolarisCentroamerica
/ VolarisUSA

@viajavolaris
@flyvolaris

/viajavolaris

WhatsApp Volaris
55 5898 8599

Conoce nuestra flota

¿Sabías que **fuimos la primera aerolínea** de Norteamérica **en incorporar el A320neo**?

Nuestra flota, **una de las más jóvenes y eficientes de América**, cuenta con **96 aviones** de la familia A320 de Airbus:

6
A319

74
A320
(32 neo)

16
A321
(6 neo)

Los **aviones neo** son mucho **más amigables** con el medio ambiente:

- Emiten **900 toneladas menos** de **CO2 al año**.
- **Sus motores** Pratt & Whitney **producen 50% menos de ruido**.

volaris

invex Banco

Disfruta de beneficios perfectos para viajeros:

- Equipaje extra.(1)
- Prioridad al abordar.
- Acumulación de dinero electrónico en tu Monedero Volaris INVEX.(2)

Contrata en línea tu **Tarjeta de Crédito Volaris INVEX.**

¡Es fácil, rápido y seguro!

Descarga la App

invex Control

en tu celular

Solicítala aquí

Términos y condiciones: Consulta CAT, comisiones, términos y condiciones en www.invextarjetas.com.mx (1) Para Volaris INVEX 0, Volaris INVEX y Volaris INVEX 2.0 incluye equipaje de mano en modalidad básica. Maleta documentada de 25 kg en modalidad clásica y plus para Volaris INVEX y Volaris INVEX 2.0. (2) Consulta el porcentaje de acumulación de dinero electrónico en tu Monedero Volaris INVEX en www.invextarjetas.com.mx

Tarjeta emitida, administrada y operada por Banco INVEX S.A., Institución de Banca Múltiple, INVEX Grupo Financiero.
Tarjeta Volaris INVEX emitida por INVEX Consumo, S.A. de C.V., SOFOME.R., INVEX Grupo Financiero, operada por Banco INVEX S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero INVEX.

¿Viajarás a **Estados Unidos**? Conoce los **nuevos requisitos**

Si tienes un **viaje próximo a Estados Unidos** o estás pensando en comprar tus vuelos pronto, **es importante que conozcas los nuevos requisitos** para entrar al país.

A **partir del 8 de noviembre**, las autoridades estadounidenses **solicitarán que todos los viajeros de 18 años en adelante presenten un comprobante** de vacunación contra el **covid-19**.

Un detalle que se debe considerar es que **solo podrán ingresar** aquellos que **cuenten con el esquema completo de vacunación**, es decir, que hayan recibido todas las dosis recomendadas según el tipo de vacuna. Recuerda que hay vacunas de una y dos dosis.

No todas las vacunas serán aceptadas, solo aquellas que están aprobadas por la Organización Mundial de la Salud o la Administración de Alimentos y Medicamentos de Estados Unidos (mejor conocida como FDA). Éstas incluyen Janssen (Johnson & Johnson), Pfizer-BioNTech, Moderna, AstraZeneca, Covishield, BIBP / Sinopharm y Sinovac.

Toma en cuenta que **la última dosis** deberá ser administrada **14 días antes de la fecha de viaje**. Por ejemplo, si completaste tu esquema de vacunación el 1° de noviembre, a partir del 15 de noviembre cumplirías con el tiempo requerido para ingresar a Estados Unidos.

Debes saber que **este requerimiento se suma** a los que ya existían hasta el momento, es decir, aún **tendrás que presentar una prueba de covid-19 negativa de PCR o antígeno** realizada **un día antes de tu viaje**, además de la **declaración jurada** que indique que cuentas con la prueba o que te has recuperado de la enfermedad y estás autorizado para viajar.

¿Qué pasa si tengo la ciudadanía o nacionalidad estadounidense?

Los requisitos para los ciudadanos estadounidenses, personas con la nacionalidad, residentes legales y los inmigrantes dependen de su estatus de vacunación. Quienes tengan el **esquema completo** deberán presentar el **comprobante de vacunación y una prueba de covid-19 negativa realizada un día antes de su viaje**.

Aquellos que **aún no han sido vacunados** por completo solo tendrán que mostrar una **prueba negativa realizada no más de un día antes del vuelo**.

¿Qué requisitos aplican para los menores de 18 años?

El gobierno de Estados Unidos anunció algunas excepciones al requisito de vacunación, entre ellas están **los menores de 18 años**, quienes **podrán entrar al país con una prueba de antígeno o PCR negativa y la declaración jurada**.

La anticipación con la que deberán hacerse la prueba dependerá de con quién viajen. Si van acompañados de un adulto vacunado, podrán realizarse la prueba dentro de los tres días que preceden al viaje. Si viajarán solos o con un adulto no vacunado, tendrán que someterse a la prueba no más de un día antes de su vuelo. **Para conocer todas las excepciones, te recomendamos visitar la página** de los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC).

¿Qué ocurre con los bebés menores de dos años?

Los bebés menores de dos años no necesitan comprobante de vacunación ni una prueba negativa para ingresar a Estados Unidos.

¿Cuáles son los comprobantes de vacunación aceptados?

Los CDC **consideran como comprobante válido** cualquier certificado, tarjeta o carné de vacunación, ya sea digital o impreso, siempre y cuando sea **emitido por una fuente oficial** (organismos de salud pública, gobierno y proveedores autorizados de la vacuna). Por ejemplo, puede presentarse el c**ertificado del gobierno mexicano** o, si te vacunaste en Estados Unidos, **la tarjeta de los CDC**.

Es necesario que el documento contenga el nombre completo y la fecha de nacimiento del pasajero (los cuales deben coincidir con los datos de su pasaporte), el nombre de la institución oficial emisora del comprobante, la compañía farmacéutica fabricante de la vacuna y la fecha de vacunación.

Ahora que ya conoces esta información, **prepara todo lo necesario para tu viaje y consulta** frecuentemente **nuestra página** sobre requisitos de viaje, así como **el sitio oficial** de los CDC para mantenerte al tanto de los documentos requeridos.

Si tienes alguna duda adicional, recuerda que ahora podemos **ayudarte de volada por Whats. Solo escríbenos un mensaje al 55 5898 8599 y Vane**, nuestro chatbot, **te asistirá mucho más rápido**. Si nos contactarás desde otro país, solo agrega el código de México (+52) antes del número.

Las **cinco preguntas** que todo buen viajero **se debe hacer**

Parte de **viajar barato** también tiene que ver con cómo planeas todos los detalles antes de llegar a tu destino. **Hay varias preguntas sencillas que te puedes hacer para disfrutar tus viajes al máximo** y sacarle el mejor provecho a tu presupuesto. Aquí te presentamos las cinco que no te pueden faltar.

1. ¿En qué plan viajas?

Las **actividades** que harás y los **lugares que visitarás** dependerán mucho del mood en el que viajes y las personas con las que vayas. Una vez que tengas claro **si viajas en familia, en pareja, con amigos o solo**, piensa bien **qué tipo de experiencia quieres**, ya sea descansar, relajarte, conocer los sitios más emblemáticos de tu destino, ir de compras, probar los sabores típicos, vivir aventuras extremas, etcétera.

2. ¿Dónde dormir?

Ya que sabes **quién te acompañará y cuál es su tipo de viaje**, entonces puedes elegir dónde hospedarse. Al igual que los vuelos, **siempre es mejor reservar tu hospedaje con el mayor tiempo de anticipación** posible. Busca las opciones más céntricas o cercanas a las atracciones y sitios que quieres recorrer, así será probable que te ahorres un dinerito en transporte, para usarlo después en algún otro momento del viaje. No te limites a buscar hoteles, si vas en grupo, explora la opción de rentar una casa o departamento.

3. ¿Qué lugares visitar?

Museos, tours, recorridos gastronómicos, conciertos, eventos culturales, deportivos, festivales, obras de teatro... En fin, **hay un montón de cosas que hacer** cada vez que visitamos algún destino que no conocemos. Por eso **es importante revisar el calendario y hacer una lista** de lo que realmente quieres hacer, ver o visitar, para que no te quedes con las ganas ni tampoco vacíes tu cartera.

4. ¿Cuál es el mejor medio de transporte?

Según tu destino, plan, compañía y lista de lugares, decide si lo mejor es **usar el transporte público, rentar un coche, moverte en bicicleta o a pie**. Si vas a rentar un auto, hazlo con tiempo y verifica que el seguro esté incluido en el precio, para que no te lleves una sorpresa cuando lo recojas. Si viajas por varios días, hay algunas ciudades que ofrecen pases semanales para el transporte público y que son más baratos que comprar los boletos por separado.

Tip extra: siempre que puedas, aprovecha para caminar, pues no hay mejor forma de descubrir y conocer un lugar que haciéndolo a pie.

5. ¿Dónde comer?

No olvides agregar a tu lista los lugares donde te gustaría comer. Para ello, es muy útil **leer las recomendaciones y reseñas** de otros viajeros en internet. Así podrás darte una idea de qué pedir y qué tanto de tu presupuesto deberás apartar.

Viajando

volaris

Tus derechos al viajar con Volaris

A continuación te compartimos un resumen de los **derechos que tienes como pasajero al viajar con Volaris.** Te invitamos a que consultes el contrato de transporte aéreo, los términos y condiciones del servicio y nuestras políticas de compensación en la siguiente liga: **https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal.**

1 Tienes derecho **a conocer** el monto total a pagar, con desglose de todos los cargos, cuando adquieras un boleto para viajar en avión, así como los términos y condiciones del servicio que has contratado.

2 Tienes derecho a que Volaris **te informe de los cambios que existan en tu itinerario,** por cualquier medio disponible, con los datos de contacto que hayas proporcionado tan pronto se tenga conocimiento de la eventualidad.

3 Si presentas alguna discapacidad, **tienes derecho a ser transportado de conformidad con las medidas de seguridad operacional** correspondientes y a transportar, sin costo, sillas de ruedas, andadores, prótesis o cualquier otro instrumento, siempre y cuando hagas uso de dicho instrumento **de manera personal y esté directamente asociado con tu discapacidad.**

4 En relación con el equipaje, tienes derecho a transportar lo siguiente, de acuerdo con el tipo de reservación que hayas adquirido:

I. Vuela Básica – En vuelos nacionales e internacionales eliges viajar sin equipaje (de mano y documentado), **es una tarifa preferencial** que te permite transportar, **sin cargo adicional, únicamente un objeto personal (o personal item),** acorde con las características que te indicamos más adelante.
II. Vuela Clásica – Es una tarifa preferencial que en vuelos nacionales e internacionales **te permite transportar, un objeto personal (o personal item) y un equipaje de mano,** acorde con las características que te indicamos más adelante; consulta los beneficios adicionales que puedes agregar en **volaris.com**
III. Vuela Plus – En vuelos nacionales e internacionales te da derecho a transportar, **sin cargo adicional, dos equipajes de mano y el peso de ambos no deberá exceder los 10 kilogramos y una pieza de hasta 25 kilogramos de equipaje documentado,** acorde con las características que te indicamos más adelante; consulta los demás beneficios que otorga esta reservación en **volaris.com**
IV. En todas las opciones anteriores tu equipaje documentado, equipaje de mano u objeto personal deberá sujetarse a las siguientes características:

Equipaje documentado	Equipaje de mano	Objeto personal
25 Kg Equipaje de hasta 158 cm lineales	40 cm × 55 cm × 25 cm	45 cm × 35 cm × 20 cm
	Hasta **2 piezas = 10 Kg**	**1 objeto personal**

V. Tienes derecho a recibir por parte de Volaris **un comprobante por cada pieza de equipaje documentada.**

VI. Consulta los cargos por equipaje en la siguiente liga:
https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/ancillariesandfees.es.pdf

5 Tienes derecho a que los **menores de dos años (infantes) no paguen boleto,** siempre que vayan acompañados por un adulto a su cuidado. Asimismo, tendrás derecho a **transportar sin cargo adicional una carriola para el infante.** El infante no tendrá derecho a un asiento ni a franquicia de equipaje.

6 Tienes derecho a cancelar tu vuelo y **solicitar la devolución de tu boleto,** siempre que le informes a Volaris dentro de las **24 horas posteriores a la compra** y siempre que no hayas realizado la documentación de tu vuelo, ya sea por medios electrónicos o en el aeropuerto; de lo contrario no procederá la devolución. Si compraste un vuelo de ida y vuelta o con conexión y no vas a utilizar uno de los segmentos de dicho boleto y quieres hacer uso de los segmentos subsecuentes, **deberás avisar a Volaris que utilizarás el segmento subsecuente** para que se te respete el embarque dentro de las **24 horas siguientes a la hora del vuelo del segmento no utilizado.**

7 En caso de demoras imputables a Volaris:

I. Que sean superiores a una hora e inferiores a cuatro horas, tienes derecho a recibir una compensación de acuerdo con nuestras políticas que puedes consultar en **https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/politicas-de-compensacion.pdf,** así como en nuestros módulos de atención de Clientes.
II. Que sean superiores a cuatro horas, **tienes derecho recibir una compensación** y acceder a las opciones que te señalamos en el numeral siguiente.

El cálculo de la compensación y/o indemnización a que tengas derecho se realizará **con base en el monto total de tu boleto.**

En caso de que lo requieras, Volaris pondrá a tu disposición acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, para lo cual el personal de la aerolínea en el aeropuerto te proporcionará los medios necesarios.

Volaris informará a los Clientes si la causa de la demora del vuelo es atribuible a la aerolínea o no.

8 En caso de **sobreventa o cancelación** atribuible a la aerolínea:

I. Recibir un boleto **para el primer vuelo disponible hacia tu destino original, más gastos de alimentación y comunicación (vía correo electrónico y telefónica) sin cargo,** de conformidad con el tiempo de espera que media hasta el embarque en otro vuelo. En caso de que se requiera pernocta, hospedaje y transporte terrestre; o
b) Recibir el **reembolso de la parte del boleto que no utilizaste, más el 25% de dicho monto,** por concepto de indemnización; o
c) Recibir transportación en una fecha posterior, hacia el destino original del viaje cancelado, más un 25% del costo del monto total de tu boleto o del segmento de viaje no utilizado, según sea el caso, por concepto de indemnización.
II. En el caso de sobreventa Volaris **solicitará voluntarios para viajar en fecha posterior a cambio de los beneficios que anunciaremos** al momento de solicitar dichos voluntarios. Tendrán preferencia para abordar el vuelo, en los lugares que dejen los voluntarios, las personas con alguna discapacidad, adultos mayores, menores no acompañados o mujeres embarazadas.
III. Tendrás derecho a tener acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, en caso de que lo requieras, para lo cual el personal de la aerolínea en el aeropuerto te proporcionará los medios necesarios.
IV. Tienes derecho a que **Volaris te transporte sin cargo alguno hasta tu destino final cuando el avión aterrice en otro lugar** por caso fortuito o fuerza mayor.

9 Con relación al equipaje, **tienes derecho a recibir una indemnización** en los casos siguientes:

I. De hasta 80 UMAs por destrucción o avería del equipaje de mano.
II. De hasta 150 UMAs por pérdida o avería del equipaje documentado.

10 Tienes derecho a recibir las compensaciones y/o indemnizaciones a que tengas derecho **en un término no mayor a 10 días naturales desde el momento en que presentes tu solicitud, debidamente llenada.** En el caso de alimentos y hospedaje en cuanto te informemos si la demora o cancelación es atribuible a Volaris. Recuerda que puedes consultar nuestras políticas de compensación en **https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal** así como en nuestros módulos de atención de clientes.

En caso de incidentes con el servicio solicita asistencia al personal de la aerolínea, ya sea en el aeropuerto de manera presencial o vía telefónica. Para ello, ponemos a tu disposición los siguientes medios de contacto:

Volaris
Levanta una aclaración y obtén ayuda en:
https://tuexperiencia.volaris.com/hc/es

WhatsApp Volaris
+52 55 5898 8599

Teléfono
01 (55) 1102 8000
Ciudad de México y Área Metropolitana

Teléfonos del Consumidor PROFECO
5568 87 22 / 01 800 4688722
Ciudad y Área Metropolitana / Larga distancia sin costo desde el resto del país.
denunciaprofeco@profeco.gob.mx

COMBO TÚ ELIGES

Crea tu combinación perfecta, ahorra y disfruta durante el vuelo

Create your perfect combination, save and enjoy!

1

Elige:
Club Sándwich
o Bigote de
jamón de pavo

POR SÓLO
$195MXN
Ahorra hasta / Save up **$30MXN**

Choose:
Club Sandwich
or Turkey Croissant

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam. Precios en dólares en vuelos hacia y desde México son informativos, sólo pesos MXN son aceptados.

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

2

Elige tu snack favorito
Choose your favorite snack

3

Elige tu Bebida
Choose your soft drink or hot drink

Coca-Cola · Coca-Cola light · Sprite · Sidral Mundet · ciel · del Valle · Clamato El Original · Nature's Heart · Nescafé

(+) $30MXN Cambia tu bebida por una cerveza Tecate® Light, XX Lager®, Amstel Ultra®, Heineken®
(+) $30MXN Level up your on-board experience changing your soft drink for a beer Tecate® Light, XX Lager®, Amstel Ultra®, Heineken®

(+) $5MXN Convierte tu cerveza en michelada con un Miche Mix®
(+) $5MXN Add a Miche Mix® sauce and enjoy your beer like a michelada

Precio por combo / Price per combo. Combos sujetos a disponibilidad de producto por ruta. Sólo se aceptan dólares americanos en las rutas internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Se aceptan pesos mexicanos en todas las rutas nacionales e internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Club Sándwich y/o Bigote de jamón de pavo disponibles en vuelos saliendo de Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Tijuana, Morelia, Cancún, Bajío y El Salvador.

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

BUENOS DÍAS

Nescafé® Cappuccino + Galletas*
o Stroopwafel®

POR SÓLO
$85MXN
Ahorra hasta/save up to **$5MXN**

Precio por combo / Price per combo. Combos sujetos a disponibilidad de producto por ruta. Sólo se aceptan dólares americanos en las rutas internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Se aceptan pesos mexicanos en todas las rutas nacionales e internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Club Sándwich y/o Bigote de jamón de pavo disponibles en vuelos saliendo de Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Tijuana, Morelia, Cancún, Bajío y El Salvador.

DISFRUTA EN LAS NUBES
DEL CAFÉ QUE YA CONOCES

COME BIEN ®Marcas Registradas usadas bajo licencia de su titular Société des Produits Nestlé S.A, Case Postale 353, 1800 Vevey, Suiza.

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

BEBIDAS CALIENTES

$45 MXN

Nescafé® Cappuccino
(Sobre 20 gr)
Preparado con agua caliente

$40 MXN

Nescafé Clásico®
(Sobre 2 gr)
Preparado con agua caliente

$45 MXN

Nescafé® Cappuccino Vainilla
(Sobre 22 gr)
Preparado con agua caliente

$40 MXN

Nescafé Decaf®
(Sobre 20 gr)
Preparado con agua caliente

$40 MXN

Nature's Heart® Té Verde
(Sobre 1.4 gr)
Preparado con agua caliente

$40 MXN

Nature's Heart® Té Manzanilla
(Sobre 1.2 gr)
Preparado con agua caliente

EL SNACK Perfecto PARA EL VIAJE
Kellogg's
UN SABOR EXTRAORDINARIO que te encantará
PRINGLES® CREMA Y CEBOLLA 40 g
PRINGLES® QUESO 40 g
EXCESO CALORÍAS
EXCESO GRASAS SATURADAS
EXCESO SODIO
Botana crujiente a base de papa sabor a queso
CONT. NETO: 40 g
EXTRA® Delice
Kellogg's NUEVAS extra delice
Kellogg's extra delice CHOCOLATE CON CACAHUATE
3 SELLOS
CONT. NETO 26 g
BARRA DE CEREALES CON COBERTURA SABOR A CHOCOLATE Y CON CACAHUATE
COME BIEN.
WWW.PRINGLES.COM
WWW.KELLOGGS.COM.MX
SUJETO A DISPONIBILIDAD.
PROMOCIÓN NO ES VÁLIDA EN VUELOS DESDE Y HACIA CENTROAMÉRICA.
AGRANDADO PARA MOSTRAR TEXTURA

COMIDA FRESCA

Club Sándwich

Sándwich elaborado con pan de caja grillado, pechuga de pollo, aderezo de mayonesa, queso gouda, jitomate, lechuga y tocino de cerdo.

Sandwich made with grilled box bread, chicken breast, mayonnaise dressing, gouda cheese, tomato, lettuce and pork bacon.

$125MXN

Bigote de jamón de pavo

Sándwich elaborado con bigote croissant, jamón de pechuga de pavo, queso fresco, aderezo de chipotle, jitomate y espinaca.

Turkey Croissant

Sandwich made with croissant, turkey breast ham, fresh cheese, chipotle dressing, tomato and spinach.

$125MXN

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

COMBOTANA

Elige una botana salada +
un refresco de la familia Coca-Cola®
Enjoy a salty snack + one soft drink

POR SÓLO
$90MXN
Ahorra hasta/save up to **$10MXN**

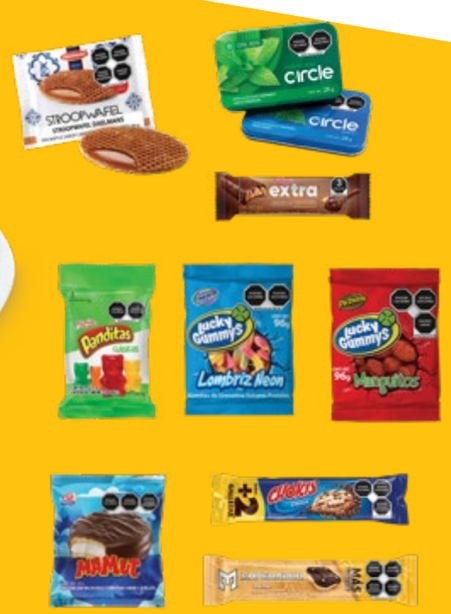
COMNACHOS

Disfruta unos nachos (179 gr) con queso sabor jalapeño + una bebida* + un snack dulce

Includes one nachos box + one drink + one sweet snack*

POR SÓLO $150MXN
Ahorra hasta/save up to **$25MXN**

Nachos acompañados de queso con sabor jalapeño
Presentación en caja con 179 gr
$80MXN
(Precio individual/ Sin Combo)



*Elige entre cualquier bebida no alcohólica caliente o fría

Choose between a soft drink or hot drink

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

COMSOPA

Incluye una Sopa Cup Noodles Nissin® Camarón Fuego (64 gr) + una bebida* + un snack dulce

Includes one Cup Noodles Nissin® Hot And Spicy Shrimp Soup + one drink + one sweet snack*

POR SÓLO $125MXN
Ahorra hasta/save up to **$20MXN**

Cup Noodles Nissin® Camarón Fuego
Presentación en vaso de 64 gr
$50MXN
(Precio individual/ Sin Combo)

*Elige entre cualquier bebida no alcohólica caliente o fría

Choose between a soft drink or hot drink

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam

COMBUENOS AMIGOS

Elige 2 de nuestras cervezas Heineken®, Tecate® Light, XX Lager®, Amstel Ultra® + un Clamato®

Enjoy 2 of your favorite beers Heineken®, Tecate® Light, XX Lager®, Amstel Ultra® + one Clamato®

(+) $5MXN Convierte tu cerveza en michelada con un Miche Mix®

(+) $5MXN Add a Miche Mix® sauce and enjoy your beer like a michelada

POR SÓLO
$165MXN
Ahorra hasta/save up to **$25MXN**

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam.

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

COMBO TE DA ALAS

Disfruta un RedBull® + una botana salada

Enjoy a Redbull® + one salty snack

POR SÓLO
$125MXN
Ahorra hasta/save up to **$10MXN**

Precio por combo / Price per combo. Combos sujetos a disponibilidad de producto por ruta. Sólo se aceptan dólares americanos en las rutas internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Se aceptan pesos mexicanos en todas las rutas nacionales e internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Club Sándwich y/o Bigote de jamón de pavo disponibles en vuelos saliendo de Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Tijuana, Morelia, Cancún, Bajío y El Salvador.

COMFIESTA

Elige un Licor* + un refresco
o agua mineral + una botana salada

Enjoy your favorite spirit + one soft drink + one salty snack

POR SÓLO
$200MXN
Ahorra hasta/save up to **$20MXN**

***Elige entre: Whisky Red Label Johnnie Walker®, Tequila Orendain® o Ron Bacardí ®**

Choose between Johnnie Walker® Red Label Whisky, Orendain® Tequila or Bacardí ® Rum

Precio por combo / Price per combo. Combos sujetos a disponibilidad de producto por ruta. Sólo se aceptan dólares americanos en las rutas internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Se aceptan pesos mexicanos en todas las rutas nacionales e internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Club Sándwich y/o Bigote de jamón de pavo disponibles en vuelos saliendo de Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Tijuana, Morelia, Cancún, Bajío y El Salvador.

JOHNNIE WALKER
RED LABEL
BLENDED SCOTCH WHISKY
John Walker & Sons
ESTABLISHED 1820
KEEP WALKING
KEEP WALKING
KEEP WALKING
EVITE EL EXCESO ALCOHOLINFORMATE.ORG.MX PERMISO DE PUBLICIDAD NO. 173300201A0829

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

BOTANAS SALADAS

$50 MXN

Chips® Sal de Mar 42 gr

Chips® Adobadas 42 gr

Chips® Jalapeño 42 gr

Takis® Fuego 56 gr

Hot Nuts® Original 100 gr

Pringles® Queso 40 gr

Pringles® Crema y Cebolla 40 gr

Kiyakis® Cacahuate Japonés 95 gr

Nature's Heart® Maíz Enchilado 35 gr

Nature's Heart® Frutas y Chocolate 35 gr

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam.

BOTANAS DULCES

$45 MXN

Galletas Chokis® 76 gr

Galletas Emperador® Combinado 91 gr

Stroopwafel® 29 gr

Barra Extra® Delice Sabor Chocolate con cacahuate 96 gr

Mamut® 44 gr

Lombriz Neon 96 gr

Manguitos 96 gr

Circle Mint® Menta o Yerbabuena 28 g

$35 MXN

Panditas® 52.5 gr

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam.

BEBIDAS

$50 MXN

Refrescos de la familia Coca-Cola
355 ml

$45 MXN

ciel
o Cristal®
600 ml

$50 MXN

ciel
o Cristal® Mineralizada
355 ml

$40 MXN

Del Valle
Manzana
200 ml

$50 MXN

Clamato El Original
355 ml

$85 MXN

Red Bull
250 ml

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam.

CERVEZAS Y LICORES*

$70 MXN

Tecate® Light 355 ml
XX Lager® 355 ml
Heineken® 355 ml
Amstel® Ultra 355 ml

Tecate
XX Lager
Amstel Ultra
Heineken

$120 MXN

Whisky Johnnie Walker® Red Label 50 ml
Tequila Orendain 45 ml
Ron Bacardí® Blanco 50 ml
*No incluye mezclador / Mixer not icluded

$135 MXN

Vino Tinto L.A. Cetto®
187 ml

$160 MXN

Corajillo®
100 ml

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam.

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

COMVINO

Disfruta un vino tinto L.A. Cetto® + una opción de cacahuates (Hot Nuts®, Kiyakis®, Frutas y Chocolate Nature's Heart® o Maíz Enchilado Nature's Heart®)

Enjoy a L.A. Cetto® red wine + an option of peanuts (Choose between Hot Nuts®, Kiyakis®, Fruits and Chocolate Nature's Heart® or Spicy Corn Nature's Heart®)

POR SÓLO
$170MXN
Ahorra hasta/save up to **$15MXN**

Precio por combo / Price per combo. Combos sujetos a disponibilidad de producto por ruta. Sólo se aceptan dólares americanos en las rutas internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Se aceptan pesos mexicanos en todas las rutas nacionales e internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Club Sándwich y/o Bigote de jamón de pavo disponibles en vuelos saliendo de Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Tijuana, Morelia, Cancún, Bajío y El Salvador.

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

BOUTIQUE

$190 MXN

Libro de juegos
45 Juegos
(Disponibilidad de libro por ruta)

$220 MXN

Kit de confort
Contiene almohadilla para cuello, tapones para oídos, antifaz y manta. Incluye bolsa para guardarlo.

$190 MXN

Kit de actividades
Contiene tarjetas de trivia, tablero, fichas, ruleta y juego de memoria.

$320 MXN

Avión a escala
Revive las mejores experiencias de tu viaje.

CoCo BONGO
Show & Disco
Playa del Carmen & Cancun
IT'S SHOWTIME!
PREVENTA ESPECIAL
PAGA SÓLO
$1,400 MXN
ahorra $200 MXN $1,600 MXN
INCLUYE:
• ENTRADA
• SHOWS
• BEBIDAS
Paga $300 MXN a bordo y con sólo presentar tu brazalete y ticket pagas $1,100 MXN en la taquilla de Coco Bongo.
@COCOBONGOSHOW / @COCOBONGOSHOWDISCO
Promoción limitada • Sólo aplica en Cancún y Playa del Carmen • Sólo aplica para mayores de 18 años • No aplica con otras promociones • La promoción sólo aplica comprando durante el vuelo • Esta promoción no aplica el 31 de diciembre de cualquier año • No aplica en eventos especiales • Esta promoción aplica solamente presentando su ticket y brazalete • Playa del Carmen no abre los domingos. • Cualquier situación relacionada o duda, favor de contactar directamente al proveedor: 800 8414636 servicio al cliente • No hay cambios ni devoluciones. • Los servicios son brindados por un proveedor externo. • Gate Retail Onboard México no asume ninguna responsabilidad sobre estos servicios. • Los precios incluyen IVA • Inventario limitado por vuelo, lamentamos si durante el vuelo se agotan.

MENÚ CENTROAMÉRICA

COMBO TÚ ELIGES

Crea tu combinación perfecta, ahorra y disfruta durante el vuelo

Create your perfect combination, save and enjoy!

1 Elige Club Sándwich o Bigote de jamón de pavo
Choose your favorite Sandwich

2 Elige tu snack favorito
Choose your favorite snack

3 Elige tu Bebida
Choose your soft drink or hot drink

JUST **$12USD**
Save Up **$2USD**

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam. Precios en dólares en vuelos hacia y desde México son informativos, sólo pesos MXN son aceptados.

Disponible para Volaris Costa Rica y El Salvador
/ Available for Volaris Costa Rica and El Salvador

BOTANAS SALADAS

$3 USD — **Takis® Fuego** 56 gr

$3 USD — **Pringles® Original** 40 gr
Pringles® Queso 40 gr

$3 USD — **Pringles® Crema y Cebolla** 40 gr

BOTANAS DULCES

$3 USD — **Galletas Chokis®** 76 gr

$3 USD — **Galletas Emperador® Vainilla** 70 gr

$2 USD — **Panditas®** 61.5 gr

BEBIDAS

$3 USD — **Refrescos de la familia** 355 ml

Coca-Cola®, Coca-Cola® Light, Sprite® y Ciel® Mineralizada

$3 USD — **Manzana** 200 ml

$3 USD — **o Cristal®** 600 ml

BEBIDAS CALIENTES

$3 USD — **Nescafé Clásico®**
(Sobre 2 gr)
Preparado con agua caliente

$3 USD — **Nescafé® Cappuccino**
(Sobre 20 gr)
Preparado con agua caliente

$3 USD — **Nature's Heart® Té Verde**
(Sobre 1.4 gr)
Preparado con agua caliente

$3 USD — **Nature's Heart® Té Manzanilla**
(Sobre 1.2 gr)
Preparado con agua caliente

Disponible para Volaris Costa Rica y El Salvador
/ Available for Volaris Costa Rica and El Salvador

COMIDA FRESCA

$8 USD **Bigote de jamón de pavo**

Sándwich elaborado con bigote croissant, jamón de pechuga de pavo, queso fresco, aderezo de chipotle, jitomate y espinaca.

$8 USD **Club Sándwich**

Elaborado con pan de caja grillado, pechuga de pollo, mayonesa, queso gouda, jitomate, lechuga y tocino de cerdo.

COMBO

$6 USD **Combotana**

Elige una botana salada + un refresco de la familia Coca-Cola®.

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam. Precios en dólares en vuelos hacia y desde México son informativos, sólo pesos MXN son aceptados.

Si necesitas el mejor lugar para quedarte **¡YA VAS con el hotel!**

¿Buscas una actividad en tu destino? **¡YA VAS con nuestras experiencias!**

Un auto para visitar cada rincón de tu destino, **¡YA VAS tiene descuentos exclusivos!**

Ya Vas, la agencia de viajes de Volaris, será tu mejor aliado en este viaje, **visita yavas.com**

55-5898-8598

Descubre tu destino en auto con YA VAS de Volaris

Aparta tu auto durante el vuelo por sólo:

$100 pesos por día

y el resto págalo en mostrador Hertz.

(Más información con tu sobrecargo)

Chevrolet Beat	Chevrolet Aveo	Chevrolet Cavalier	Kia Sedona
categoría A6 ó similar	categoría C, C6 ó similar	categoría F ó similar	categoría R ó similar
$299* pesos por día	$399* pesos por día	$499* pesos por día	$799* pesos por día
CBX: $25 USD por día	CBX: $30 USD por día	CBX: $35 USD por día	CBX: $50 USD por día

***Servicios incluidos en el precio TOTAL:**

- Aparta tu auto por sólo $100 pesos por día. El resto págalo en mostrador.
- Renta del auto con kilometraje ilimitado.
- Seguro de Responsabilidad Civil contra Terceros hasta por $700,000 pesos.
- Cuotas e IVA incluidos.

Renta un auto en **hertzmexico.com**

AVASA | Hertz | volaris

Vigencia del 1 de noviembre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Aplica tarifa vigente en tiempo y kilometraje. Aplica en todas las localidades AVASA HERTZ de la República Mexicana. Válido para flota A6, C, C6, D y R. Incluye kilometraje y seguro de responsabilidad civil contra daños a terceros hasta por $700,000 pesos. No aplica del 16 diciembre al 1 de enero de 2022. Periodo máximo de renta 8 días. Las coberturas son opcionales y adicionales. Las coberturas se contratan únicamente en mostradores de AVASA HERTZ. Incluye IVA. Estos servicios no son rembolsables o cancelables. El cliente deberá presentar en el mostrador de AVASA HERTZ: licencia de conducir vigente, tarjeta de crédito y ticket de apartado emitido por Volaris. El servicio puede reclamarse en cualquier mostrador de AVASA HERTZ de México. El ticket de apartado es efectivo dentro de las primeras 24 horas a partir de su emisión. Este beneficio no puede combinarse con otra promoción, descuento o tarifa pactada.

A más espacio, más comodidad.

Pregunta a los Sobrecargos si hay **asientos Premium*** disponibles en el vuelo, son **más cómodos** y con **espacio extra** sólo para ti.

Vuelos **nacionales e internacionales:**

$399 MXN

*Los asientos Premium se ubican en fila 1 y filas en salidas de emergencia (sujeto a disponibilidad y restricciones de seguridad). Puedes comprar tu asiento Premium en cualquier momento posterior al despegue.

v.club

*Aplican restricciones

V.

- **V.** con los **mejores precios** en todos los vuelos y formas de volar.
- **V.** ahorrando hasta **$500 MXN ($25 USD)** en cada vuelo.
- **V.** con **promociones exclusivas** todos los jueves.
- Con **v.club Amigos y Familia**, los niños pagan sólo la TUA (Tarifa de Uso de Aeropuerto).*

Adquiere a bordo tu membresía individual en

$549 MXN

con alguno de nuestros sobrecargos.

Para más información de nuestras membresías ingresa a **vclub.volaris.com**

RED BULL
TE DA ALAAAS.

AUTÉNTICO
CORAJILLO®

UN CARAJILLO
CON EXPERIENCIA

#SHAKE IT EASY

autenticocorajillo.com

volaris

Tus derechos al viajar con Volaris

A continuación te compartimos un resumen de los **derechos que tienes como pasajero al viajar con Volaris.** Te invitamos a que consultes el contrato de transporte aéreo, los términos y condiciones del servicio y nuestras políticas de compensación en la siguiente liga: **https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal.**

1 Tienes derecho **a conocer** el monto total a pagar, con desglose de todos los cargos, cuando adquieras un boleto para viajar en avión, así como los términos y condiciones del servicio que has contratado.

2 Tienes derecho a que Volaris **te informe de los cambios que existan en tu itinerario,** por cualquier medio disponible, con los datos de contacto que hayas proporcionado tan pronto se tenga conocimiento de la eventualidad.

3 Si presentas alguna discapacidad, **tienes derecho a ser transportado de conformidad con las medidas de seguridad operacional** correspondientes y a transportar, sin costo, sillas de ruedas, andadores, prótesis o cualquier otro instrumento, siempre y cuando hagas uso de dicho instrumento **de manera personal y esté directamente asociado con tu discapacidad.**

4 En relación con el equipaje, tienes derecho a transportar lo siguiente, de acuerdo con el tipo de reservación que hayas adquirido:

I. Vuela Básica – En vuelos nacionales e internacionales eliges viajar sin equipaje (de mano y documentado), **es una tarifa preferencial** que te permite transportar, **sin cargo adicional, únicamente un objeto personal (o personal item),** acorde con las características que te indicamos más adelante.
II. Vuela Clásica – Es una tarifa preferencial que en vuelos nacionales e internacionales **te permite transportar, un objeto personal (o personal item) y un equipaje de mano,** acorde con las características que te indicamos más adelante; consulta los beneficios adicionales que puedes agregar en **volaris.com**
III. Vuela Plus – En vuelos nacionales e internacionales te da derecho a transportar, **sin cargo adicional, dos equipajes de mano y el peso de ambos no deberá exceder los 10 kilogramos y una pieza de hasta 25 kilogramos de equipaje documentado,** acorde con las características que te indicamos más adelante; consulta los demás beneficios que otorga esta reservación en **volaris.com**
IV. En todas las opciones anteriores tu equipaje documentado, equipaje de mano u objeto personal deberá sujetarse a las siguientes características:

Equipaje documentado	Equipaje de mano	Objeto personal
25 Kg Equipaje de hasta **158 cm lineales**	40 cm × 55 cm × 25 cm	45 cm × 35 cm × 20 cm
	Hasta **2 piezas = 10 Kg**	**1 objeto personal**

V. Tienes derecho a recibir por parte de Volaris **un comprobante por cada pieza de equipaje documentada.**

VI. Consulta los cargos por equipaje en la siguiente liga:
https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/ancillariesandfees.es.pdf

5 Tienes derecho a que los **menores de dos años (infantes) no paguen boleto,** siempre que vayan acompañados por un adulto a su cuidado. Asimismo, tendrás derecho a **transportar sin cargo adicional una carriola para el infante.** El infante no tendrá derecho a un asiento ni a franquicia de equipaje.

6 Tienes derecho a cancelar tu vuelo y **solicitar la devolución de tu boleto,** siempre que le informes a Volaris dentro de las **24 horas posteriores a la compra** y siempre que no hayas realizado la documentación de tu vuelo, ya sea por medios electrónicos o en el aeropuerto; de lo contrario no procederá la devolución. Si compraste un vuelo de ida y vuelta o con conexión y no vas a utilizar uno de los segmentos de dicho boleto y quieres hacer uso de los segmentos subsecuentes, **deberás avisar a Volaris que utilizarás el segmento subsecuente** para que se te respete el embarque dentro de las **24 horas siguientes a la hora del vuelo del segmento no utilizado.**

7 En caso de demoras imputables a Volaris:

I. Que sean superiores a una hora e inferiores a cuatro horas, tienes derecho a recibir una compensación de acuerdo con nuestras políticas que puedes consultar en **https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/politicas-de-compensacion.pdf,** así como en nuestros módulos de atención de Clientes.
II. Que sean superiores a cuatro horas, **tienes derecho recibir una compensación** y acceder a las opciones que te señalamos en el numeral siguiente.

El cálculo de la compensación y/o indemnización a que tengas derecho se realizará **con base en el monto total de tu boleto.**

En caso de que lo requieras, Volaris pondrá a tu disposición acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, para lo cual el personal de la aerolínea en el aeropuerto te proporcionará los medios necesarios.

Volaris informará a los Clientes si la causa de la demora del vuelo es atribuible a la aerolínea o no.

8 En caso de **sobreventa o cancelación** atribuible a la aerolínea:

I. Recibir un boleto **para el primer vuelo disponible hacia tu destino original, más gastos de alimentación y comunicación (vía correo electrónico y telefónica) sin cargo,** de conformidad con el tiempo de espera que media hasta el embarque en otro vuelo. En caso de que se requiera pernocta, hospedaje y transporte terrestre; o
b) Recibir el **reembolso de la parte del boleto que no utilizaste, más el 25% de dicho monto,** por concepto de indemnización; o
c) Recibir transportación en una fecha posterior, hacia el destino original del viaje cancelado, más un 25% del costo del monto total de tu boleto o del segmento de viaje no utilizado, según sea el caso, por concepto de indemnización.
II. En el caso de sobreventa Volaris **solicitará voluntarios para viajar en fecha posterior a cambio de los beneficios que anunciaremos** al momento de solicitar dichos voluntarios. Tendrán preferencia para abordar el vuelo, en los lugares que dejen los voluntarios, las personas con alguna discapacidad, adultos mayores, menores no acompañados o mujeres embarazadas.
III. Tendrás derecho a tener acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, en caso de que lo requieras, para lo cual el personal de la aerolínea en el aeropuerto te proporcionará los medios necesarios.
IV. Tienes derecho a que **Volaris te transporte sin cargo alguno hasta tu destino final cuando el avión aterrice en otro lugar** por caso fortuito o fuerza mayor.

9 Con relación al equipaje, **tienes derecho a recibir una indemnización** en los casos siguientes:

I. De hasta 80 UMAs por destrucción o avería del equipaje de mano.
II. De hasta 150 UMAs por pérdida o avería del equipaje documentado.

10 Tienes derecho a recibir las compensaciones y/o indemnizaciones a que tengas derecho **en un término no mayor a 10 días naturales desde el momento en que presentes tu solicitud, debidamente llenada.** En el caso de alimentos y hospedaje en cuanto te informemos si la demora o cancelación es atribuible a Volaris. Recuerda que puedes consultar nuestras políticas de compensación en **https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal** así como en nuestros módulos de atención de clientes.

En caso de incidentes con el servicio solicita asistencia al personal de la aerolínea, ya sea en el aeropuerto de manera presencial o vía telefónica. Para ello, ponemos a tu disposición los siguientes medios de contacto:

Volaris
Levanta una aclaración y obtén ayuda en:
https://tuexperiencia.volaris.com/hc/es

WhatsApp Volaris
+52 55 5898 8599

Teléfono
01 (55) 1102 8000
Ciudad de México y Área Metropolitana

Teléfonos del Consumidor PROFECO
5568 87 22 / 01 800 4688722
Ciudad y Área Metropolitana / Larga distancia sin costo desde el resto del país.
denunciaprofeco@profeco.gob.mx

volaris

invex Banco

¡Viaja más con Volaris INVEX!

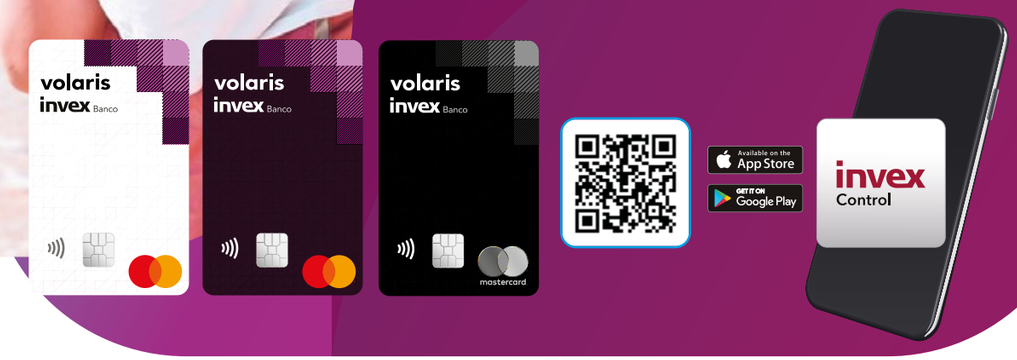
Aprovecha los mejores beneficios:

Equipaje extra.[1]

Prioridad al abordar.

Acumulación de dinero electrónico en tu Monedero Volaris INVEX.[2]

Descarga la App INVEX Control y solicita tu **Tarjeta de Crédito Volaris INVEX.** ¡Es fácil, rápido y seguro!



Términos y condiciones: Consulta CAT, comisiones, términos y condiciones en www.invextarjetas.com.mx (1) Para Volaris INVEX 0, Volaris INVEX y Volaris INVEX 2.0 incluye equipaje de mano en modalidad básica. Maleta documentada de 25 kg extra en la primera maleta documentada para Volaris INVEX y Volaris INVEX 2.0 (2) Consulta el porcentaje de acumulación de dinero electrónico en tu Monedero Volaris INVEX en www.invextarjetas.com.mx

Tarjeta emitida, administrada y operada por Banco INVEX S.A., Institución de Banca Múltiple, INVEX Grupo Financiero.
Tarjeta Volaris INVEX emitida por INVEX Consumo, S.A. de C.V., SOFOME.R., INVEX Grupo Financiero, operada por Banco INVEX S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero INVEX.

Muy bien. Ya sabes dónde vas.
Pero, ¿qué vas a hacer cuando estés allí?

Llena tu viaje

Excursiones en español por todo el mundo.

civitatis

Reserva en civitatis.com

SC Johnson
A family company
at work for a better world

PRE VACACIONES

TU VIDA ALEJADA DE LOS MOSQUITOS

OFF!®

LA PREVENCIÓN ES LA MEJOR PROTECCIÓN

HIGIENE ES SALUD, LEA ATENTAMENTE LA ETIQUETA

WAYÚUM
COMUNIDAD RESIDENCIAL

Primera comunidad planeada

Chicxulub, Yucatán

Recorrido virtual

Áreas comerciales planeadas

+ 7 Privadas residenciales

C. 999 487 5570

GrupoGEAmx Grupo_GEA

GPOGEA.MX

COMUNIDAD RESIDENCIAL

GRUPOGEA
NEGOCIOS INMOBILIARIOS

ARAS
BUSINESS GROUP

Nuestros asociados son

NUESTRA PRIORIDAD

Vemos siempre por su futuro

Somos una empresa consultora en colocación de capital, nuestro objetivo es generar ganancias a nuestros asociados mediante la distribución estratégica de su capital en negocios rentables.

Contamos con una cartera diversificada que nos permite brindarles la tranquilidad y seguridad de que su capital está trabajando de manera inteligente y eficaz.

Constantemente buscamos que nuestros asociados obtengan utilidades superiores sobre bases sólidas.

800 099 2727 info@arasbgroup.com
www.arasbusinessgroup.com