V de Volaris

La aventura comienza aquí...

Los Cabos
Conoce el acuario del mundo

Zihuatanejo y sus alrededores
Bienestar entre el mar y las montañas

Hugo Ortega
Cocinero de la diversidad

¡Qué rico es Chihuahua!
El estado grande de México

03/2022-07

MENÚ A BORDO | ENTRE NUBES

AÑO 10 / NÚMERO 12

QUERÉTARO

Y ENTONCES,
ENCONTRÉ
MÉXICO.

Pinal de Amoles
Ex Convento de Bucareli

SECRETARÍA DE TURISMO
QUERÉTARO

QUERÉTARO
Y ENTONCES, ENCONTRÉ MÉXICO

FI PRO TUR

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político.
Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa"

RESERVA AHORA EN
www.queretaro.travel

BANDERA EDITORIAL

Esperamos que en esta edición de **V de Volaris** encuentres "ese algo" que buscabas para decidir visitar los destinos que te faltan por conocer.

Planetife | THE TRAVEL MEDIA ECOSYSTEM

Directora Operación México
Laura Rico +52 (55) 2434 1226 lrico@planetife.com

Ventas Ciudad de México
Miroslava Aguilar / ventasvolaris@planetife.com

Ventas Chihuahua y Tijuana
Humberto Parada / ventasvolaris@planetife.com

Ventas Guadalajara
Miroslava Aguilar / ventasvolaris@planetife.com

Ventas Cancún
Jennifer Dellano / ventasvolaris@planetife.com

Director regional USA, México, Centroamérica y Caribe
Salvador García +52 (55) 4272 8861 sgarcia@planetife.com

Ventas Centroamérica
Sebastián Mesa +(507) 6203 5987 smesa@planetife.com

Ventas Sudamérica
Vanessa Nader +57 (317) 5120158 vnader@planetife.com

Crédito fotografía de portada:
Fideicomiso de Turismo de Los Cabos

V de Volaris

GRUPO DE COORDINACIÓN EDITORIAL
José Valente Ruiz Reséndiz
F. Miguel Cabrera
Juan Pablo Ganem Casas

Editada y distribuida por: *Air Factory S de RL de CV Galileo 20, Of. 503, col. Polanco, alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560 CDMX, México* ***www.planetife.com*** *- Número de reserva otorgado por el Instituto Nacional de* ***Derechos de Autor:*** *04-2019-080210355800-102*

Certificado de Licitud de Título y Contenido expedido por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas: 16222. Publicación inscrita en el Padrón Nacional de Medios Impresos.

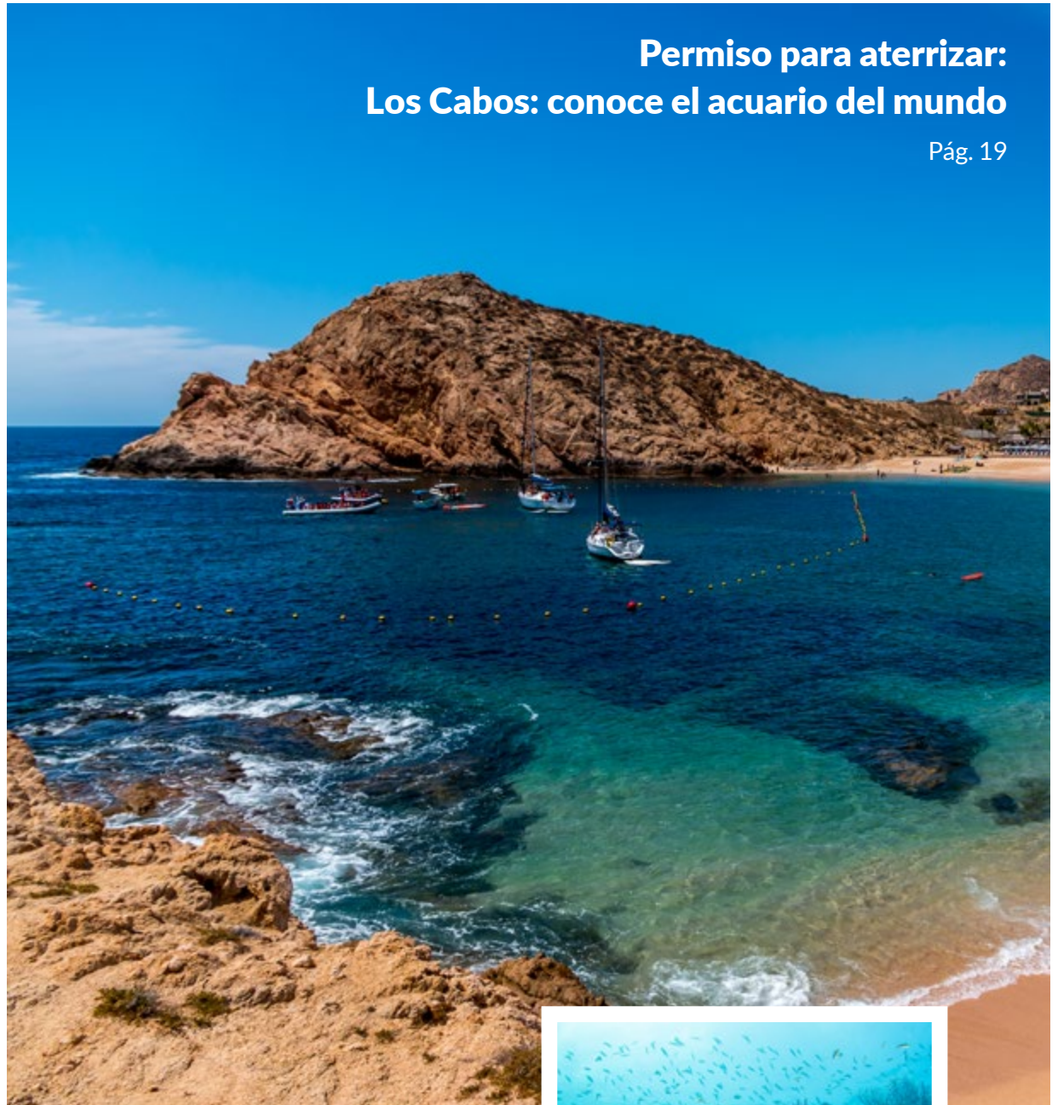
Claro 4.5G LTE

UN CONTINENTE
SIN COSTO DE ROAMING

DESDE CANADÁ
HASTA ARGENTINA
HABLA Y NAVEGA SIN ROAMING
Y SIN ACTIVACIONES ADICIONALES

Más información en **claro.com**
Publicidad válida para Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá.

En esta edición



Permiso para aterrizar:
Los Cabos: conoce el acuario del mundo
Pág. 19

10. ¡Bienvenido a bordo!
13. En el radar
16. Entre líneas
Qué ver antes de los Oscar

Hard Rock HOTEL

CANCUN . PUNTA CANA . VALLARTA
RIVIERA MAYA . LOS CABOS
AN ALL-INCLUSIVE EXPERIENCE

JUEGA HARD. EXPLORANDO JUNTOS.

La tranquilidad y un cambio de escenario están a la vuelta de la esquina en los hoteles Hard Rock todo incluido. Con espectaculares piscinas, experiencias de spa únicas, nuestro exclusivo Hard Rock Roxity Kids Club y gastronomía de clase mundial para deleitar tu paladar.

Contacta a tu agente de viajes o visita **HARDROCKHOTELS.COM**

En esta edición

26. Tips de viaje
Acampa como un experto
29. A la carta
Hugo Ortega: cocinero de la diversidad
34. De finde
Zihuatanejo y sus alrededores.
Bienestar entre el mar y las montañas
38. Fuera de ruta
¡Qué rico es Chihuahua!
43. Innovación
Enamórate de Moflin: la mascota robótica que aprendió a sentir y evolucionar como un animal
45. Zona Zen
Adaptógenos. La medicina ancestral contra el enemigo de nuestra generación
47. Tendencias
Anillo inteligente: la alternativa al smartwatch que llegó para quedarse
49. De Volaris
67. Menú Entre Nubes

POR SER CLIENTE VOLARIS, conoce el concepto vacacional de **ROYAL HOLIDAY,** con una estancia de **4 DÍAS** y **3 NOCHES** en los **PARK ROYAL HOTELS & RESORTS** del Caribe o Pacífico mexicano.

DESDE
$5,999 MXN*
(Tarifa regular: ~~$24,995~~)

INCLUYE:

2 Adultos y 2 Menores + Hotel + Alimentos + Bebidas + Asistencia de viaje

A las 100 reservaciones se les brindará un upgrade de habitación

PARA SABER MÁS ESCANEA EL CÓDIGO

Royal Holiday® VACATION CLUB

Llama y reserva al 800 8376 516

*Consulta Términos y Condiciones.

¡Bienvenido a bordo!

Holger Blankenstein
Vicepresidente Ejecutivo Comercial
y Operaciones de Volaris

Celebra nuestros **16 años** con las promos **más reVeldes**

En marzo **cumplimos 16 años** desde que comenzamos este viaje con la misión de democratizar el cielo, unir a familias, llevar a nuestros clientes a conocer el mar por primera vez o cerrar el negocio de su vida... **16 años de hacer que más personas viajen... ¡BIEN!** En este aniversario tenemos mucho que agradecerte. Tu preferencia nos ha llevado a convertirnos en la **aerolínea líder en México,** y para celebrarlo contigo, preparamos nuestras **promociones más reVeldes.**

Todo marzo **tendremos los descuentos más grandes** del año para que reserves tus vuelos a precios muy bajos y te escapes a los mejores destinos. Aprovecha que tenemos nuestro **itinerario abierto hasta octubre de 2023** y más de **180 rutas** en México, Estados Unidos, Centroamérica y Sudamérica. Mantente atento a nuestras redes sociales y nuestro sitio volaris.com para enterarte de las promociones antes que nadie. **¡Cada día habrá una oferta especial de aniversario!**

Es momento de llevar a tu familia a esas merecidas vacaciones, **hacer ese viaje que has planeado durante tanto tiempo**, reunirte con tus tíos que viven fuera, ir a conocer a tu sobrina que acaba de nacer o **descubrir el destino de tus sueños**. O por qué no, hacer todo eso y más **con la aerolínea número uno en México**.

Este mes no solo es nuestro cumpleaños, también **tenemos muchas razones** más **para celebrar contigo**. Hoy damos un paso más en **nuestro crecimiento hacia Sudamérica** con la salida a venta de nuestros vuelos a Perú. A partir de este momento ya está disponible en volaris.com la ruta Lima–San José, Costa Rica. Esta ruta se suma a las que abrimos a finales del año pasado y que conectan a México con Colombia.

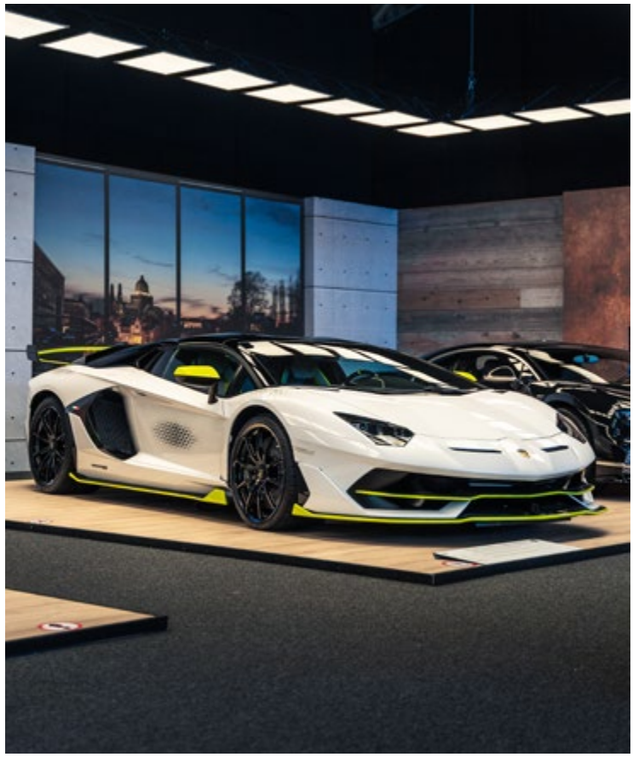
Además, **en febrero recibimos el Permiso de Operador Aéreo Extranjero en Estados Unidos** para nuestra aerolínea Volaris El Salvador. Esto nos abre las puertas para **crear más rutas que conecten a familias y amigos**, así como ampliar la oferta de destinos internacionales para todos nuestros clientes que buscan viajes de placer. Entre abril y mayo, **Volaris El Salvador** comenzará a operar las rutas San Salvador-Nueva York, San Salvador-Washington y San Salvador-Los Ángeles.

En los próximos meses **seguiremos creciendo**, no solo **con la apertura de rutas y destinos**, sino **con la llegada de más aviones de última generación a nuestra flota**, lo que significa **más precios bajos**, más asientos disponibles para que más personas aborden el avión y **lleguen a su destino en menor tiempo** y con la garantía de **volar con la aerolínea de ultra bajo costo más segura de Latinoamérica**.

Una vez más, muchas gracias por elegirnos. Espero que tengas un **excelente vuelo** y te esperamos con los brazos abiertos para **llevarte a tu próxima gran aventura**.

En Taquilla

¡Más de 350 nuevos modelos de automóviles y camiones en un solo lugar! Las Vegas Auto Show.



LAS VEGAS AUTO SHOW

Para los amantes de los coches es como ir a la dulcería. ¡Más de 350 nuevos modelos de automóviles, SUV y camiones en un solo lugar! Sin la presión de comprarlos, con la libertad de acercarte, subirte… e incluso hacer una prueba de manejo. Por si fuera poco, se lleva a cabo en Las Vegas, donde la diversión está garantizada.

Cuándo: 1 a 3 de abril de 2022
Dónde: Las Vegas Convention Center, Las Vegas, Nevada
Más información: *AUTOSHOWLV.COM*

FESTIVAL CEREMONIA 2022

Después de cancelar la edición de 2020 y hacer el Festival Ceremonia en Casa, se ha anunciado el regreso de uno de los eventos con mejor curaduría musical de México. El cartel está encabezado por el rapero A$AP Rocky, seguido de artistas como Nathy Peluso, Arca y Tokischa, y se rumoran un par de sorpresas más. Si compraste entradas para la edición cancelada, serán vigentes para este año.

Cuándo: 2 de abril de 2022
Dónde: Parque Bicentenario, CDMX
Boletos: *FESTIVALCEREMONIA.COM*

GREENTECH AMERICAS

Este evento reunirá a más de 1,500 profesionales de la industria, entre agrónomos, horticultores, investigadores, proveedores de maquinaría y el largo etcétera que abarca este universo. La segunda edición de GreenTech Americas tiene el objetivo de impulsar la adopción de tecnología para la horticultura protegida en Latinoamérica. Su amplia agenda se divide en cuatro grandes ejes: cultivos, energía, agua y gente.

Cuándo: 27 a 29 de abril de 2022
Dónde: Querétaro Centro de Congresos, Querétaro
Más información: *WWW.GREENTECH.NL/AMERICAS/*

EXPOFARMA 2022

A casi 50 años de su primera edición, ExpoFarma convoca a más de 8,000 personas de las industrias farmacéutica, química, cosmética, alimentaria y hospitalaria. Profesionales, empresarios y estudiantes tendrán la oportunidad de enterarse de los avances, normativas y marcos regulatorios. Además, podrán visitar numerosos stands y participar en las conferencias. Se llevará a cabo en el icónico World Trade Center de la Ciudad de México.

Cuándo: 27 a 29 de abril de 2022
Dónde: World Trade Center, CDMX
Más información: *WWW.EXPOFARMA.NET*

BAD BUNNY: EL ÚLTIMO TOUR DEL MUNDO

Benito Antonio Martínez Ocasio, mejor conocido como Bad Bunny, está en su momento: lanzó su línea de tenis con una marca famosa, debutó en la serie *Narcos* y comenzó su gira por Estados Unidos. En un solo fin de semana se agotaron las entradas de varias presentaciones, convirtiéndose en el tour más vendido de la reapertura de eventos. El concierto de Miami es el último del tour, así que no pierdas la oportunidad de escuchar en vivo temas como “Lo siento”, “Yonaguni” o “Dakiti”.

Cuándo: 3 de abril de 2022
Dónde: FTX Arena , Miami, Florida
Boletos: *WWW.TICKETMASTER.COM*

Por: Mariana Mijares / **Fotos:** Cortesía Amazon Prime Video, Netflix, Universal, TIFF

Qué ver
antes de los Oscar

La noche de la premiación está a la vuelta de la esquina. ¿Ya tienes a tus favoritos?

Don't Look Up. Desde la semana de su estreno mundial, este filme, que mezcla sátira y ciencia ficción en su trama, ha puesto en jaque a los gobiernos por su indiferencia ante el cambio climático. **Crédito:** Cortesía Netflix.

House of Gucci. Protagonizada por Lady Gaga y Adam Driver, esta película basada en el libro de Sara Gay Forden es un despliegue de producción e intensas actuaciones. **Crédito:** Cortesía MGM Studios.

El 27 de marzo se llevará a cabo la ceremonia de los premios Oscar. Para que prepares tu maratón de cine, te compartimos una lista de posibles nominados en las tres categorías más importantes.

MEJOR PELÍCULA

Este año destacan *Belfast*, filme personal de Kenneth Branagh; *The Power of the Dog*, la adaptación de Jane Campion de la novela de Thomas Savage; *Being the Ricardos*, que sigue de cerca a los actores de *I Love Lucy* (interpretados por Nicole Kidman y Javier Bardem); y *Don't Look Up*, sátira del fin del mundo protagonizada por Leonardo DiCaprio y Jennifer Lawrence.

Además, suenan tres destacados musicales: *Cyrano*; *Tick*, *Tick*, *Boom* y el más fuerte, *West Side Story*, la interpretación de Steven Spielberg del clásico de 1961, con música de Leonard Bernstein.

MEJOR DIRECTOR

Quienes más posibilidades tienen de ganar son Branagh, Spielberg, Campion y Denis Villeneuve (*Dune*). Pero en la lista alternativa aparecen Paul Thomas Anderson (*Licorice Pizza*), Siân Heder (*CODA*) y Guillermo del Toro (*Nightmare Alley*).

MEJORES ACTUACIONES

Las favoritas para llevarse la estatuilla son Olivia Colman (*The Lost Daughter*), Jessica Chastain (*The Eyes of Tammy Faye*), Lady Gaga (*House of Gucci*), Nicole Kidman (*Being the Ricardos*) y Kristen Stewart (*Spencer*). La sorpresa podría darla Rachel Zegler por *West Side Story*, y ojalá se incluya a Penélope Cruz por *Madres Paralelas*.

En la terna masculina hay que ver los trabajos de Benedict Cumberbatch (*The Power of the Dog*), Peter Dinklage (*Cyrano*), Andrew Garfield (*Tick*, *Tick*, *Boom*), Will Smith (*King Richard*) y Denzel Washington (*The Tragedy of Macbeth*), aunque también suenan Leonardo DiCaprio (*Don't Look Up*) y Anthony Ramos (*In the Heights*).

Las nominaciones se darán a conocer el 8 de febrero, pero las votaciones concluirán el 22 de marzo. Así que todavía tienes tiempo para ver muchas de las favoritas.

Pasaporte

Acampa en la naturaleza, el hotel de más de cinco estrellas.

Por: Alejandro Cazón

Conoce el acuario del mundo

El golfo de California, el mar de Cortés y el océano Pacífico dan lugar a la asombrosa e inabarcable vida marítima del ***municipio de Los Cabos.***

Atardecer en El Arco. En Los Cabos se puede disfrutar del atardecer sobre las aguas del océano Pacífico.

Los Cabos es un destino de México que se destaca por su cultura, su deliciosa gastronomía local y la gran oferta de actividades terrestres que allí se pueden realizar. Más allá de todo esto, el principal atractivo se encuentra en sus playas y en su vida marítima; aquí te contaremos todo lo que debes saber para pasar unas vacaciones mágicas e inolvidables.

EL DESTINO IDEAL PARA LOS AMANTES DE LA VIDA MARÍTIMA

Hacia el noroeste de México, la península de Baja California y la región de Baja California Sur se destacan por su clima semiárido y por sus extensiones territoriales casi desérticas.

Sin embargo, hacia el extremo inferior de esta península, a 220 kilómetros de La Paz, la capital de Baja California Sur, se encuentra uno de los destinos más singulares y sorprendentes que ofrece el territorio mexicano.

Se trata de Los Cabos, uno de los cinco municipios de Baja California Sur y el más sureño de todos. Este dato refleja el por qué de su belleza: se encuentra en contacto con las aguas del mar de Cortés, con las del océano Pacífico y cuenta con una gran cantidad de playas y una vida marítima maravillosa.

No en vano el explorador francés Jacques-Yves Cousteau describió esta región como “el acuario del mundo”.

Para comenzar, hay que mencionar que playas de Los Cabos son ideales para realizar deportes acuáticos, entre ellos snorkel y kayak.

No obstante, uno de los mayores atractivos es la flora y la fauna que albergan las aguas de Los Cabos y de Baja California Sur en general.

Más al norte de Los Cabos, en la Bahía de Magdalena, se produce uno de los fenómenos más impresionantes de la naturaleza acuática: el avistaje de la ballena gris, especie de cetáceo que elige este sitio para su reproducción.

Además, el municipio de Los Cabos cuenta con su propio Parque Nacional, que permite apreciar y disfrutar de la vida marítima local en su máxima expresión: se trata del Parque Nacional Cabo Pulmo.

PARQUE NACIONAL CABO PULMO: UNA EXPERIENCIA INOLVIDABLE

Ubicado a pocos kilómetros al sur de La Ribera, el Parque Nacional Cabo Pulmo es uno de los mayores atractivos de este destino y una actividad imperdible.

Es cierto que, al ser un parque nacional y, por lo tanto, un área protegida, no se permite la visita de grandes cantidades de turistas. Sin embargo, para acceder a éste solo es cuestión de planificar la excursión con tiempo.

Permiso para aterrizar

Parque Nacional Cabo Pulmo. Jacques Cousteau describió este destino como “el acuario del mundo”.

Ante todo, Cabo Pulmo es famoso por sus arrecifes. Con 25,000 años de antigüedad, en sus aguas se encuentra el único arrecife duro de toda la península y el único de coral vivo en el extremo norte del continente americano.

La riqueza de la fauna se manifiesta tanto a nivel terrestre como marino, siendo este último el más abundante por la variedad de recursos y la diversidad de especies.

Por si fuera poco, también se puede disfrutar de las playas del lugar, no solo para descansar sobre la arena y refrescarse en las aguas del mar, sino también para realizar prácticas deportivas como remo, pesca y más.

Cabo San Lucas. La playa Santa María, una de las tantas que hay en la región.

Permiso para aterrizar

PLAYAS DE LOS CABOS: LOS DESTINOS IMPERDIBLES

Otra de las razones que convierten a Los Cabos en un destino único e imprescindible son sus playas, las cuales se destacan no solo por su belleza, sino también por las distintas prestaciones que ofrecen.

Si eres de los que disfrutan vacacionar en playa, lo más probable es que en este destino encuentres una que te resulte ideal, y no importa si prefieres una experiencia más urbana o una de conexión con la naturaleza.

Los Cabos tiene opciones para todos los gustos, que incluyen tanto los mayores lujos de la urbe como los escenarios más alejados de la misma, todo en un radio de pocos kilómetros.

Hay que partir de las dos playas más famosas de la región: Cabo San Lucas y San José del Cabo. La primera es óptima para aquellas personas que buscan un mayor movimiento; la segunda es la más recomendada para quienes prefieren una experiencia más apacible.

Ambas se encuentran conectadas por un corredor de 33 kilómetros de extensión, sobre el cual se ubican los hoteles y los famosos campos de golf de Los Cabos.

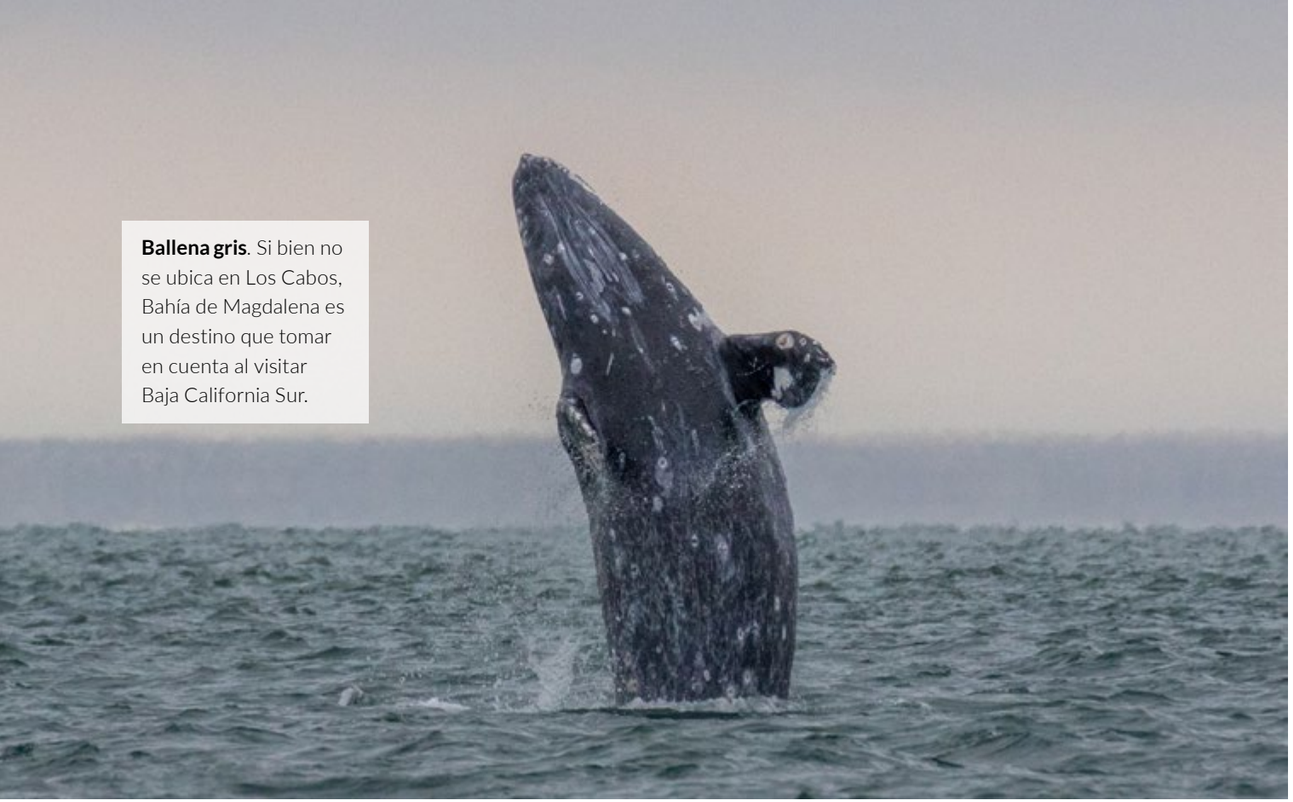
A lo largo de este trayecto también se pueden encontrar playas ideales para pasar el día en silencio y con tranquilidad, como en el caso de El Tule y Palmilla.

Si tu objetivo es disfrutar de unas vacaciones llenas de aventuras extremas, Cabo San Lucas tiene lo que necesitas. En Playa el Médano se pueden realizar todo tipo de actividades deportivas, entre las que destacan paracaidismo y trekking.

Estos son de los lugares más visitados, pero no los únicos, ya que Los Cabos ofrece alternativas como Las Viudas, Costa Azul, El Chileno, Paraíso Escondido y Playa El Faro, entre muchas otras.

CONECTIVIDAD

Volaris opera vuelos directos a Los Cabos desde Ciudad de México, Tijuana, Guadalajara, León, Culiacán y Monterrey.



Ballena gris. Si bien no se ubica en Los Cabos, Bahía de Magdalena es un destino que tomar en cuenta al visitar Baja California Sur.

CANCÚN VS. LOS CABOS: UN DUELO PARADISÍACO

Para los turistas internacionales, y en muchos casos también para los locales, es un reto elegir entre dos de los destinos más paradisíacos de todo México: Cancún y Los Cabos. Es evidente que cada uno tiene sus propias características y que sobran razones para visitar ambos.

Cancún, ubicada a un costado de la península de Yucatán, es famosa por sus rutas de navegación, parques acuáticos, cenotes y vida nocturna. Los Cabos, por su parte, ofrece una de las maravillas del territorio que aún no hemos mencionado: El Arco.

Sin embargo, los expertos en turismo aconsejan deleitarse, por lo menos una vez en la vida, con la belleza de ambos destinos, los cuales son complementarios y te permitirán disfrutar escenarios únicos en todo el continente.

Puedes saber más sobre los atractivos exclusivos de Cancún y cómo organizar tu viaje *haciendo clic aquí.*

Volviendo a Los Cabos, no puedes terminar tu lectura sin saber más sobre El Arco. Se trata de una de las mayores maravillas del planeta Tierra. Al sur de la península, en Cabo San Lucas, se halla esta estructura natural de roca que se alza en medio de las aguas y que conecta el océano Pacífico con el mar de Cortés (y, por lo tanto, con el golfo de California).

Destacado atractivo natural, El Arco ofrece la posibilidad de gozar de una de las vistas más impresionantes que se pueden

encontrar en el país; para los aventureros existen varias excursiones que permiten dimensionar esta maravilla en primer plano.

CÓMO VIAJAR A LOS CABOS: TODO LO QUE HAY QUE SABER

Para finalizar, es importante aclarar que llegar a Los Cabos es mucho más sencillo de lo que puede parecer teniendo en cuenta su ubicación geográfica.

En primera instancia, hay que remarcar el hecho de que se puede acceder vía terrestre, ya que sus principales ciudades turísticas, entre ellas Cabo San Lucas y San José del Cabo, se hallan conectadas con La Paz.

Por otro lado, este municipio está preparado para recibir directamente a turistas del extranjero, o bien, para turistas del interior de la república que provengan de destinos más centrales del país, como en el caso de la Ciudad de México.

Su accesibilidad es excelente gracias a que a pocos kilómetros de Cabo San Lucas se ubica el Aeropuerto Internacional de Los Cabos y el Aeródromo Internacional de Cabo San Lucas.

En definitiva, Los Cabos es un destino al que se puede llegar de varias maneras y en el que hay numerosas actividades para disfrutar, así como maravillas naturales y culturales por conocer.

Para más información, puedes visitar la web oficial de Los Cabos, o bien, comunicarte vía mail:

www.loscabos.gob.mx
contact@loscabos.gob.mx

Viaje en avión. Estás a un vuelo de conectarte con las aguas cristalinas de Los Cabos.

Por: Diana Olvera Dander

Aprovecha la luz. Arma y desarma la casa con luz de día, así no perderás piezas en el proceso; no olvides ponerle una base impermeable para evitar la humedad del suelo.

Acampa
como un experto

Hospédate en la naturaleza, el hotel de más de cinco estrellas.

Caminatas, fogatas, historias, dormir bajo las estrellas… Lo vemos en las películas y se nos antoja acampar, pero ¿por dónde empezar? José Eduardo Alfaro, director de Acampa, nos da los mejores tips para ir de camping y gozarlo desde el primer intento.

¿A DÓNDE VAMOS Y CON QUIÉN?

Piensa en quiénes te acompañarán, las actividades a realizar y el nivel de comodidades que desean. Si estás haciendo tus pininos en la naturaleza, elige un campamento cerrado, con baños, regaderas y seguridad. Verifica que haya un centro de salud a menos de 45 minutos.

ARMA LA CASA

Ésta incluye la tienda de campaña (la cual debe ser impermeable, para protegerte del frío y la humedad; revisa que no esté rota ni que le falten piezas) y otros básicos: bolsa de dormir, colchoneta, almohada, sillas plegables, estufa de gas y trastes. Agrega un trapo y una cuerda para colgar toallas, ropa, etcétera.

A LA MOCHILA

Piensa en varias capas de ropa que puedas ir quitándote conforme cambie la temperatura del ambiente. Lleva básicos de higiene como papel de baño, lámpara de cabeza, una navaja, ocote para prender la fogata y una pala para apagarla.

CONSEJOS DE MÁSTER

Lleva bolsas de basura; usa una para guardar tus zapatos durante la noche, reserva otra para la ropa sucia y una más para desechos. Importantísimo: un botiquín de primeros auxilios con antihistamínico, analgésico y antidiarreico.

¡Ya estás listo para la aventura y para descansar en la naturaleza! Si necesitas ayuda, contacta a Acampa, quienes además de rentarte el equipo, te sugerirán excursiones a destinos increíbles.

www.acampa.mx
Instagram: acampa.mx

Piensa en capas. Mete en tu mochila prendas de ropa que puedas quitarte o ponerte conforme cambie la temperatura.

De finde

Naturaleza, lujo y tesoros por descubrir en Zihuatanejo, todo el bienestar en un solo destino.

Por: Mariana Mijares

Hugo Ortega:
cocinero de la diversidad

El chef nacido en la Ciudad de México y criado por su abuela en la sierra de Oaxaca y Puebla nos cuenta su historia y los aportes de su cocina al panorama contemporáneo de la gastronomía de Houston.

En una de las ciudades estadounidenses de mayor diversidad gastronómica, la comida mexicana se ha vuelto favorita de locales y extranjeros, y uno de los responsables es el chef Hugo Ortega, reconocido a nivel local, nacional y mundial por su inspiradora historia y su pasión no solo por compartir su cocina, sino también la cultura de México.

Además de chef y socio de H-Town, grupo que integra ocho restaurantes, Ortega es autor de dos libros de cocina: *Street Food of Mexico*, publicado en otoño de 2012 y seleccionado por la revista Saveur como “uno de los seis libros esenciales de cocina mexicana"; y *Backstreet Kitchen*: *Recetas de temporada*, que se creó para celebrar el 30 aniversario del Backstreet Cafe, lugar donde conoció a su esposa y ahora socia, Tracy Vaught. En entrevista para *V de Volaris*, el chef comparte su historia y su aportación al panorama culinario de Houston.

RIQUEZA HEREDADA Y TRANSMITIDA

Durante su infancia, Hugo Ortega vivió con su abuela en las montañas, en la frontera de Oaxaca y Puebla, donde cuidaban vacas y chivos. No tenían electricidad ni agua corriente, pero había tradición e ingredientes naturales. “Hacíamos nuestra lumbre para cocinar con leña, recolectábamos frutos, las cosas que se daban de temporada y que ella cocinaba con sus técnicas; ese fue mi mejor aprendizaje culinario y lo que me hizo elegir la cocina”, rememora el chef.

Años más tarde, decidió probar suerte en Estados Unidos. Trabajó en restaurantes como lavaplatos y ayudante, y luego como cocinero de línea. Se graduó de la escuela culinaria de Houston Community College y se convirtió en chef ejecutivo del Backstreet Cafe. Este bistró fue iniciado por Tracy Vaught, quien luego se convirtió en su esposa y socia, la mujer con quien Hugo iniciaría la familia de restaurantes que hoy incluye a Hugo's, Caracol, Prego, Xochi y Urbe en Houston, además de Origen, en Oaxaca.

LA CLAVE: LOS INGREDIENTES

Con influencias de la gastronomía mixteca oaxaqueña, buena parte de la cocina de Ortega se basa en el cacao y los chiles. “El primer platillo que hice tuvo que ver con el chocolate: tostar el chocolate con mi abuela en un comal y luego molerlo en su metate fue

Chef Hugo Ortega. Su influencia en la gastronomía de Houston ha sido decisiva para difundir la auténtica gastronomía mexicana en Estados Unidos. **Crédito:** Debora Smail.

Molotes con masa de maíz negro. Uno de los platillos estrella de Xochi, el restaurante oaxaqueño en Houston del chef Hugo Ortega. **Crédito:** Paula Murphy.

una experiencia increíble. Después me dio a probar y me preguntó: '¿Te gusta el chocolate?', yo le respondí que no, porque estaba amargo; luego me dijo: '¡Ah! Es que le hacen falta los dos ingredientes principales: canela y azúcar'. Desde entonces considero que entiendo el chocolate, lo he utilizado como el ingrediente más importante para balancear los sabores, dulces y salados. Es un ingrediente muy vital que da balance en varias recetas", considera.

Además del cacao, el chef suele incluir productos de maíz y hierbas. Por ejemplo, en Xochi, restaurante oaxaqueño, incluye masas con diferentes tipos y colores de maíz, además de moles y mezcales. Por fortuna, "al ubicarse geográficamente cerca de México, podemos importar ingredientes nativos de Oaxaca", comparte el chef.

INSPIRACIÓN EN LA DIVERSIDAD

Para Ortega, -ganador del reconocimiento Best Chef: Southwest en los prestigiosos premios James Beard Foundation Awards, y Chef del Año en 2002 y 2012 en los Houston Culinary Awards-, la diversidad es uno de los elementos clave de la gastronomía en Houston. "Vivimos en una de las ciudades más diversas de Estados Unidos,

Barbacoa. Con platillos como este, el chef Ortega da un giro contemporáneo a la cocina tradicional de las diferentes regiones de México. **Crédito:** Paula Murphy.

Caracol es uno de los ocho restaurantes del grupo H-Town, creado por el chef Hugo Ortega con su socia y esposa Tracy Vaught. **Crédito:** Julie Soefer.

y esa influencia de tantas culturas ha generado una gastronomía bastante rica", sostiene.

Otro de sus restaurantes, Hugo's, que abrió en 2002 con el objetivo de dar un giro a los platos tradicionales de las diferentes regiones de México, ahora presume una higuera que aporta un toque especial a los platillos. "No hace mucho, una vecina me regaló una higuera y ahora la tengo en el estacionamiento de Hugo's; cuando es temporada, hago mole de higos. Es algo bellísimo… Se me facilita tener inspiración para crear moles. No mucha gente lo sabe, pero también cultivo hoja santa en el estacionamiento; se da muy bien, la usamos durante todo el año, es algo único para cocinar", cuenta.

Con una creciente población migrante y latina, la cocina mexicana seguirá siendo de las más buscadas en Houston. "Nuestra cocina se puede elevar desde un punto de vista visual y gastronómico como nunca antes. La comida mexicana es —y será por siempre— una de las cocinas más influyentes de todos los tiempos", concluye.

CONECTIVIDAD

Volaris opera vuelos directos a Houston desde Ciudad de México y Guadalajara.

Por: Inés M. Saavedra

Zihuatanejo y sus alrededores

Bienestar entre el mar y las montañas

Vive un fin de semana lleno de naturaleza, lujo y bienestar en Ixtapa, Zihuatanejo y Troncones, tres destinos tropicales que aún guardan tesoros por descubrir.

Troncones. Por su impresionante naturaleza y su cercanía a La Saladita, esta playa está llena de amantes de las olas. **Crédito:** Diego Berruecos.

Gracias a la belleza de sus playas y sus montañas, esta zona del Pacífico está redefiniendo el concepto de lujo y bienestar. Ixtapa y Zihuatanejo, a pesar de encontrarse uno al lado del otro, tienen su propia personalidad: Zihuatanejo es el antiguo pueblo de pescadores, mientras que Ixtapa es un desarrollo urbano que concentra hoteles y restaurantes alrededor de la Playa El Palmar. Un poco más al norte se encuentra Troncones, una comunidad de bienestar tropical que completa la tríada de la Costa Grande.

ZIHUATANEJO, TRADICIÓN Y ENCANTO

La historia de este lugar nace en su corazón, la Playa Principal, el muelle del que parten las barcas de pescadores rumbo al mar y regresan al amanecer con la pesca del día. Comienza aquí tu caminata al atardecer y luego cena en uno de los muchos restaurantes al borde del mar: hay pizzas a la leña, cocina guerrerense, marisquerías y gastronomía mediterránea... Sigue hacia la Playa La Madera por el nuevo andador, con vistas impresionantes de la bahía, esculturas y puntos clave para tomar esa foto memorable. Otra recomendación para descubrir la vida de "Zihua", como lo llaman los locales, es adentrarse en las calles del Centro y perderse entre tiendas de artesanías, joyerías de plata, pozolerías y cafés que sirven el grano que se cosecha en la Sierra Madre.

Una playa imperdible de Zihuatanejo es La Ropa, perfecta para nadar en sus aguas tranquilas o pasar un buen rato en restaurantes clásicos como El Manglar o La Perla. Otra de las playas famosas de la región es Las Gatas, con enramadas que ofrecen delicias costeñas como el pescado a las brasas o las tradicionales "tiritas", el ceviche insignia de Guerrero.

IXTAPA, CONFORT Y ATARDECERES

Comienza tu visita por la Playa El Palmar y disfruta del sol en la bahía hasta el atardecer; aquí las puestas de sol son famosas por su colorido. Si prefieres pasear, camina hacia el Centro de Ixtapa y recorre la Plaza Principal. Haz una parada en una de sus heladerías italianas y disfruta un *gelato* de mango o una paleta de mojito, son célebres. La oferta culinaria de Ixtapa va desde las tradicionales aguas frescas frente al quiosco y las pizzas a la leña hasta los restaurantes con opciones *plant based*, como La Raíz de la Tierra, una propuesta cien por ciento vegana. Aquí la recomendación es tomar una limonada de albahaca y absolutamente todo lo que hay en el menú: no hay pierde con hamburguesas o el burrito "crudi".

Toda visita a Ixtapa debe incluir una vuelta por la marina para tomar una copa, cenar o desayunar en los tradicionales Beccofino o El Galeón, o pedir un coctel y un snack en Fisher's. La marina también es el punto de partida de una ciclopista con arboleda que vale la pena recorrer en bici o caminando, idealmente muy temprano o al atardecer, para evitar las horas de calor y disfrutar el paso de las aves que habitan el manglar en las cercanías de Playa Linda, otro punto de surf para los expertos en este deporte.

TRONCONES, LA CALMA Y LAS OLAS

A 30 minutos al norte de Ixtapa y Zihuatanejo se encuentra este remanso de paz. Su encanto radica en la comunidad que lo ha conformado

Present Moment. Alojamiento junto al mar, cocina consciente, sesiones de yoga y meditación… Gracias a lugares como este, Troncones se ha convertido en un destino de bienestar. **Crédito:** Diego Berruecos.

Playa La Madera, Zihuatanejo. Su nuevo andador ofrece vistas impresionantes de la bahía y descansos para ver el atardecer sobre el Pacífico.

—surfers, artistas, espíritus libres y creativos de varias latitudes—, además de calles limpias, casas con nombres en las fachadas y rincones por descubrir: Present Moment Retreat, para una sesión de meditación o yoga, o bien, Jardín del Edén, para comer y pasar el día en la playa. Si te gusta la vida fitness, te recomendamos desplazarte en bicicleta de un sitio a otro.

La oferta culinaria de Troncones es amplia: el reconfortante Café Pacífico; la cocina internacional de Mi Jardín, que prepara pizzas a la leña; Índigo, con asados y empanadas argentinas, y bares como Amor Tropical, con algunos de los mejores cocteles de la región… todo con vista al mar. La música en vivo y el toque de diseño se hacen presentes en cada uno de los espacios de ensueño que conforman este rincón tropical que, por su cercanía con Playa La Saladita, preferida por los surfistas, siempre está lleno de amantes de las olas.

Disfruta el lujo de convivir con la naturaleza en la Costa Grande de Guerrero. Goza el aire fresco de la mañana, los días de sol al lado de la alberca y los atardeceres en el mar. Todo el bienestar en un solo destino.

CONECTIVIDAD

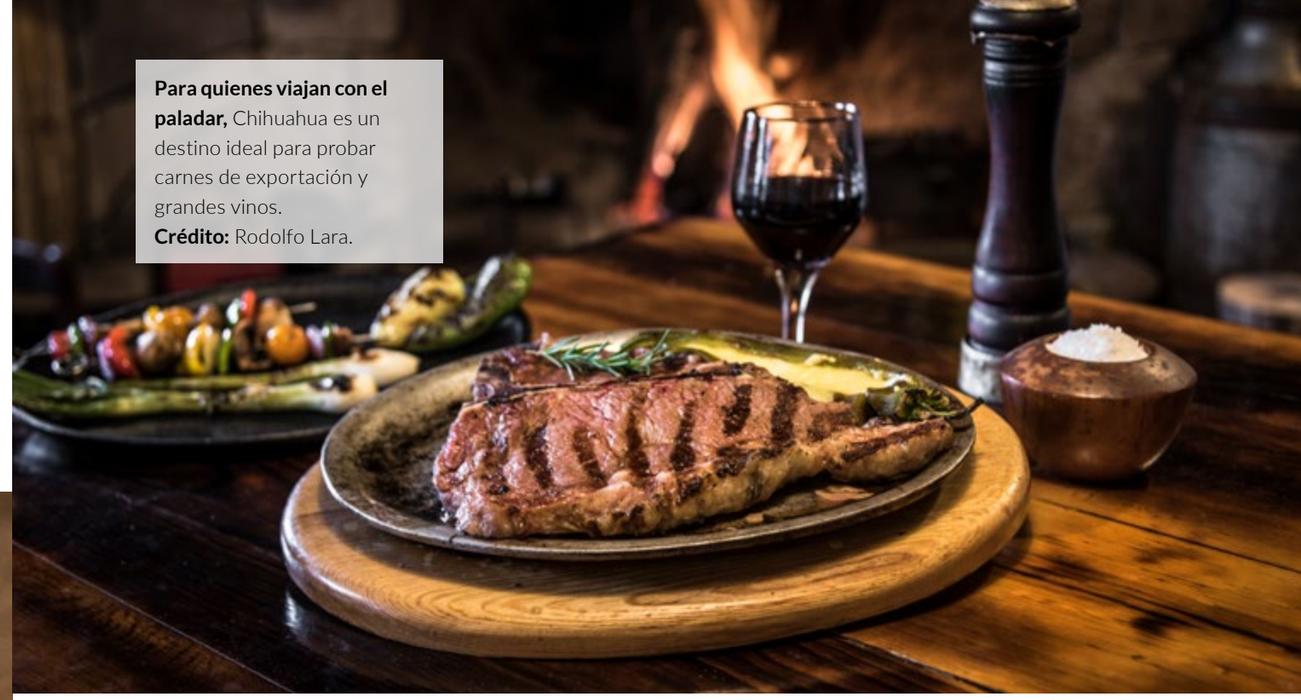
Volaris opera vuelos directos a Zihuatanejo desde Ciudad de México y Tijuana.

Por : Sonia Estrada

¡Qué rico es Chihuahua!

Un recorrido para descubrir los sabores del estado grande de México.

Las manzanas chihuahuenses son de las mejores de México; en las ciudades de Guerrero y Cuauhtémoc se utilizan para preparar deliciosos pays. **Crédito:** Rodolfo Lara.



Para quienes viajan con el paladar, Chihuahua es un destino ideal para probar carnes de exportación y grandes vinos. **Crédito:** Rodolfo Lara.

La gastronomía de Chihuahua es famosa por sus carnes, y recientemente ha destacado por sus vinos. Sin embargo, en sus regiones hay una diversidad de sabores por descubrir.

DEL DESIERTO A LA SIERRA

Hace cientos de años, los apaches y comanches migraban por el desierto chihuahuense, siguiendo a las manadas de bisontes para aprovechar su carne y su piel. Mientras tanto, en las alturas de la sierra, los rarámuris sembraban maíz, calabaza, frijol y chile. Actualmente siguen haciéndolo, y complementan su dieta con la caza de especies menores, aunque en sus festividades también sacrifican una res para alimentar a todos los participantes.

SABORES VAQUEROS

El antiguo panorama culinario de Chihuahua cambió tras la Conquista con el establecimiento de las haciendas ganaderas (a la fecha, la carne de Chihuahua sobresale por su calidad, sabor y suavidad). En aquella época se preservaban los alimentos por medio de la deshidratación o el encurtido. De hecho, una de las bases de la cocina chihuahuense es la mezcla de carnes y chiles deshidratados. La famosa carne seca con chile colorado y frijoles dio nombre a un guiso llamado abigeo, esencial en la cocina vaquera, que podrás probar en Nuevo Casas Grandes o en Lázaro Cárdenas.

Varios estados ganaderos del norte comparten la tradición de reunirse alrededor de un asador o de un disco. Cuando tienen algo que celebrar, asan un buen corte de carne en carbón de mezquite, o bien, en un disco de arado que ya no sirva para su propósito original. Si estás de viaje por Chihuahua, no dejes de probar los tacos de carne discada, que mezclan los sabores antiguos con los nuevos. A la combinación de tocino, chorizo, carne de res y de puerco picado en pequeños trozos se agregan pimientos

El queso menonita, mundialmente reconocido por su gran sabor, se produce en la región de Cuauhtémoc. **Crédito:** Rodolfo Lara.

morrones, chiles jalapeños y cebolla. Todo va en una tortilla de maíz o de trigo y, una vez armado el taco, se adereza con salsa de chiltepil. Fuego y sabor a la vez: este pequeño y redondo chile —conocido en otras partes como chiltepe o chiltepín— crece en la Sierra de Chihuahua y es uno de los emblemas de la gastronomía norteña.

Ciudad Juárez no solo es la tierra natal de Juan Gabriel. Aquí, los guisos tradicionales a base de carne y chiles se mezclan con queso asadero o menonita y se envuelven en una deliciosa tortilla de harina recién hecha. Acertaste: se trata de los burritos. Aquimichú, Crisóstomo, El Compa, Tío Chepe… la lista de locales que se disputan el mejor burrito de la ciudad es larga.

DULCES CON CARÁCTER

Si tu paseo te lleva a Aldama, no dejes de probar su cajeta de membrillo, una de las mejores de México; su elaboración forma parte de la misma tradición ganadera que ha dado origen a los dulces de leche quemada. Si te diriges hacia el sur del estado, recorrerás una región que produce la mejor nuez del país; por ello, la combinación de la nuez y de la leche dio origen a los famosos dulces de Gota de Miel, de Hidalgo del Parral. Ahora bien, si viajas a bordo del Chepe, el tren que conecta Chihuahua con el Pacífico, cruzarás la zona manzanera más importante de México, cuyos frutos son preparados en extraordinarias tartas y pasteles que no debes perderte.

VINO Y SOTOL

En Chihuahua también existe la tradición de producir vino desde principios del siglo XVII, cuando los misioneros trajeron a esta región las primeras vides. Actualmente, las etiquetas chihuahuenses gozan de reconocimiento y premios a nivel internacional. Si estás en Chihuahua capital, no dejes de escaparte al Valle de Encinillas —80 kilómetros al norte de la capital, en la zona de transición de los valles y la Sierra Tarahumara—, donde se producen los mejores vinos del estado.

Además del vino, la bebida tradicional de Chihuahua es el sotol. Éste se produce con la piña o corazón del sotol o sereque (*Dasylirion wheeleri*), una agavácea silvestre que crece en el desierto. Fermentado, se ha utilizado con fines rituales y medicinales desde hace cientos de años; el destilado, de origen más reciente, puede alcanzar entre 35 y 55 grados de alcohol, tiene denominación de origen desde 2002 y es muy apreciado como digestivo.

Chihuahua es un lugar de historias memorables, grandes paisajes y sabores deliciosos por descubrir. Si eres de los que viajan guiados por el paladar, estas rutas te esperan en tu próximo recorrido.

CONECTIVIDAD

Volaris opera vuelos directos a Chihuahua desde Cancún, Ciudad de México, Denver, Guadalajara y Tijuana.

En Vitrina

Innovación | Zona Zen | Tendencias

Adaptógenos: Plantas y hongos que al consumirse nos transfieren defensas, alivian la tensión, cansancio e insomnio.

Por: Valeria Rizzo

Enamórate de Moflin: la mascota robótica que aprendió a sentir y evolucionar como un animal

Ganador del Premio a la Mejor Innovación Robótica en el CES 2021

Vanguard Industries diseñó a Moflin, un nuevo robot con inteligencia emocional y apariencia de cobayo. esta mascota puede experimentar emoción y felicidad, entre otras sensaciones para fines terapéuticos.

Moflin es una mascota de inteligencia artificial que posee capacidades emocionales como los animales reales. Esta vez, Vanguard Industries diseñó un robot de apariencia similar a un cobayo que se podrá configurar a través de bluetooth y una aplicación para iOS y Android.

Con el fin de brindar una experiencia similar a la de tener una mascota amiga, la compañía se inspiró en la naturaleza para su creación.

A la par del desarrollo de un algoritmo, logró crear un robot que puede aprender y crecer "al utilizar sus interacciones constantes para determinar patrones y evaluar sus alrededores", según la propia descripción de Vanguard Industries.

Moflin, el robot: La nueva mascota con inteligencia artificial tiene una apariencia dulce y tierna. **Crédito:** ImgIX.

LA MASCOTA ROBOT CON FINES TERAPÉUTICOS

El nuevo robot está diseñado especialmente para aquellas personas que no pueden mantener una mascota por falta de tiempo o cuestiones alérgicas.

Al momento de su presentación, los creadores explicaron que, con el paso del tiempo, podrá experimentar sensaciones como felicidad, ansiedad y emoción.

Para su uso, posee una conectividad bluetooth 4.2 inalámbrica y puede ser manejado a través de una aplicación para iOS y Android. Asimismo, Moflin viene equipado con un nido que funciona como su fuente de carga.

MOFLIN: COSTO EN EL MERCADO Y CÓMO CONSEGUIRLO

El proyecto se llevó a cabo gracias a una financiación colectiva de Kickstarter y empezó a distribuirse en marzo de 2021 por el precio de $400 USD, en Japón.

Según expertos, su funcionalidad es acorde con su valor final, y a menos de un mes de su lanzamiento superó el 300% de la recaudación esperada.

La compañía creadora de la mascota robótica, Vanguard Industries, ha recibido el Premio a la Mejor Innovación Robótica en el CES (Consumer Electronics Show) 2021.

Moflin en modo carga. La mascota robótica Moflin, de Vanguard Industries, y su creativo cargador de batería. **Crédito:** Wwwhatsnew.

Por: Diana Olvera Dander

Adaptógenos

La medicina ancestral contra el enemigo de nuestra generación

Equilibra deficiencias y excesos con estos productos naturales que reconocen las necesidades de tu organismo.

La fuerza de la naturaleza está de tu lado, integra los adaptógenos en tu dieta consultando con tu médico antes de consumirlos.

Los adaptógenos son hierbas y hongos que han logrado adaptarse a condiciones extremas y desarrollaron habilidades de supervivencia. Al ingerirlos, nos transfieren esas defensas, las cuales nos permiten lidiar con estresores como tensión, cansancio o insomnio. Su inteligencia natural ayuda al sistema endócrino a equilibrarse, ya sea potenciando tu energía o ayudando a relajarte.

Una de las características principales de los adaptógenos es que no deben ser tóxicos ni causar reacciones secundarias, de ahí que muchos de ellos estén disponibles en suplementos de venta libre. En cualquier caso, recuerda consultar a tu médico antes de ingerirlos. Aquí te presentamos algunos de los adaptógenos más populares, así como sus propiedades benéficas:

Rhodiola. Originaria del ártico, la raíz de esta crasulácea se utiliza en la medicina tradicional escandinava para fortalecer la salud en condiciones extremas.

- **Ashwagandha.** Esta maravillosa raíz regula el cortisol, disminuyendo el estrés y la ansiedad. También es un antiinflamatorio y antioxidante que alivia el dolor.

- **Rhodiola.** La raíz rosa de los vikingos es un estimulante contra la depresión, la ansiedad y la fatiga; aumenta la energía y la resistencia física.

- **Ginseng americano.** Conocido como "el que lo cura todo", fortalece el sistema inmune, la memoria a corto plazo, el rendimiento físico y mental y la frecuencia cardiaca.

- **Baya de goji.** La "fruta de la inmortalidad" ralentiza el envejecimiento celular, protege al corazón de los radicales libres y brinda una sensación de bienestar.

- **Reishi.** Hongo chino con una gran capacidad antiinflamatoria. Equilibra el cortisol y la adrenalina, reduciendo la ansiedad y ayudando a conciliar el sueño.

- **Schisandra.** El "fruto de los cinco sabores" sirve para enfrentar estados de ansiedad e irritabilidad, estimula la concentración y el rendimiento intelectual.

Integrar los adaptógenos a tu dieta es sencillo: una pizca de reishi en tu chai, gojis como tentempié… Sumar la fuerza de la naturaleza a tu rutina de cuidados puede ayudarte a alcanzar tus metas de salud y bienestar.

Por: Alejandro Cazón

Anillo inteligente:

la alternativa al smartwatch que llegó para quedarse

Oura Ring Generation 3. Uno de los smart rings más destacados del mercado. **(Fuente: ouraring.com)**

El mundo del anillo inteligente revela uno de los avances más sorprendentes en tecnología. Con su minúsculo tamaño, estos objetos concentran una gran cantidad de funcionalidades.

Se dice que el anillo inteligente llegó para reemplazar a los smartwatches, pero lo cierto es que pueden funcionar de forma complementaria. A continuación, compartimos las principales características de esta innovadora joya y detallamos algunos de los modelos que se pueden encontrar en el mercado.

Quienes piensen que un anillo solo puede tener un fin estético no conocen los anillos smart. Novedosos y revolucionarios, estos anillos inteligentes ofrecen casi las mismas funcionalidades que un smartwatch, aunque con un tamaño mucho menor.

A grandes rasgos, se puede afirmar que algunos están enfocados en quienes realizan actividad física y quieren dar un seguimiento, mientras que otros se enfocan en optimizar y expandir las experiencias de usuario de los smartphones.

Algunas funciones con las que cumple un smart ring son:

- Enviar y recibir notificaciones.
- Medir la temperatura corporal.
- Realizar seguimiento de sueño.
- Evaluar el ritmo cardiaco.

¡Información constante y directa al alcance de un dedo!

ANILLOS SMART: PRINCIPALES MODELOS DISPONIBLES EN EL MERCADO

Además de las marcas comerciales, estos smart rings pueden ser de distintos materiales (los más comunes son de metal y de cerámica) y sus variedades incluyen modelos a prueba de agua.

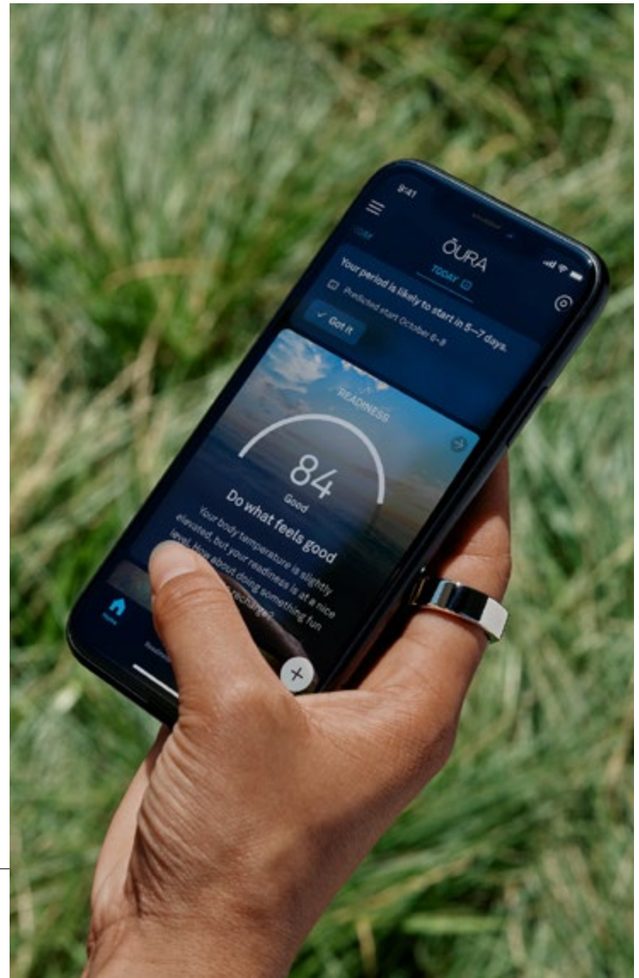
Algunos de los anillos inteligentes que se pueden comprar en México son:

- CZX R4 Anillo inteligente: $1,254.77 MXN
- CZX R3: $1,055.13 MXN
- Glory&Great R4: $630.37 MXN
- LRV NFC Smart Anillo: $325.59 MXN
- Awstroe Anillo de metal NFC: $239.00 MXN

Todos estos productos se encuentran disponibles en el sitio oficial de Amazon México bajo la búsqueda "anillo inteligente" o "smart ring": www.amazon.com.mx

Para finalizar, antes de efectuar la compra se recomienda asegurarse de que el anillo inteligente sea compatible con el smartphone que se posee para lograr una experiencia más completa y tecnológica.

Múltiples funciones. Los anillos inteligentes deben ser compatibles con los smartphones. **(Fuente: ouraring.com)**



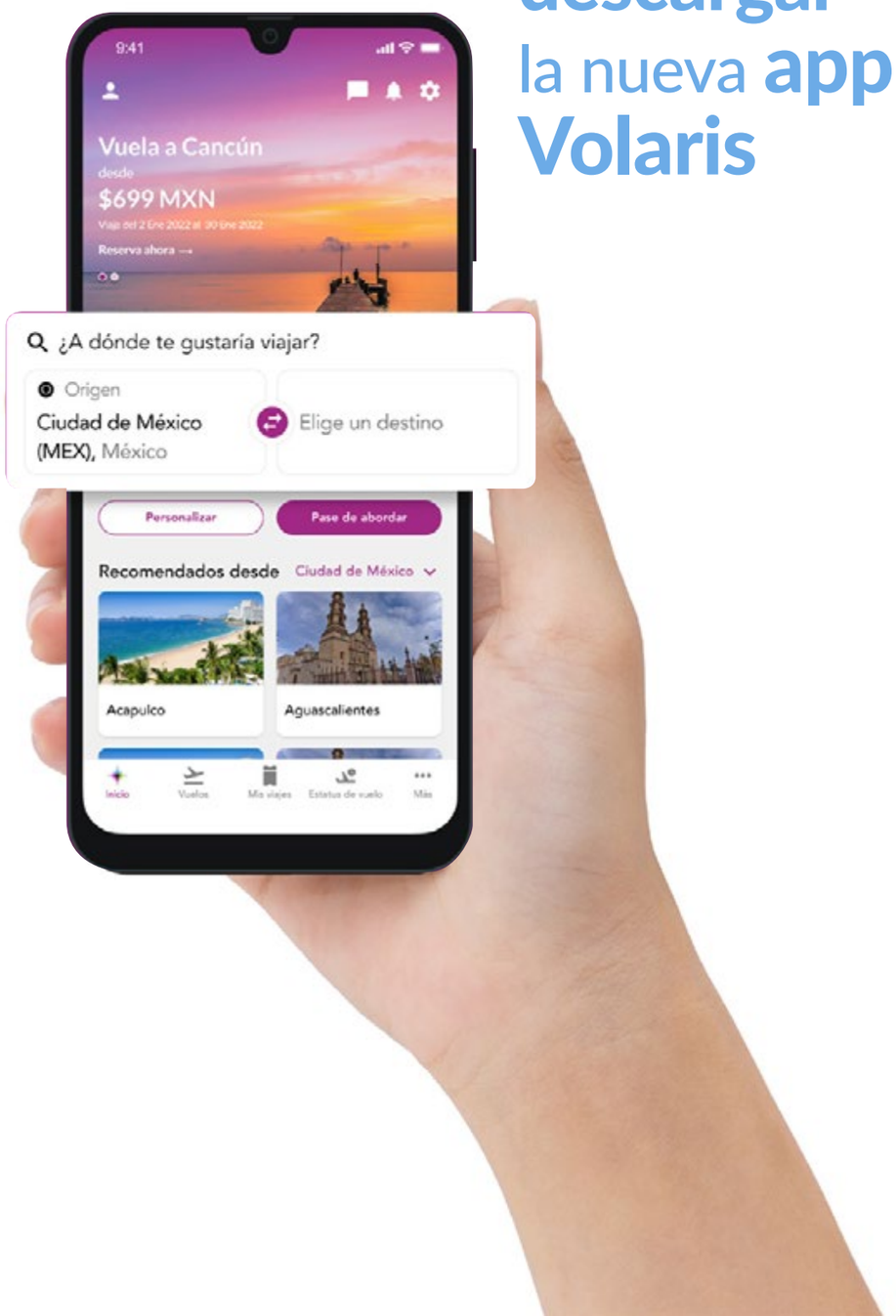
De Volaris

Viajeros | Volar | Viajando

Viajar en Semana Santa puede ser un reto porque se trata de una temporada con mucha afluencia de pasajeros en los aeropuertos. Pero no te apures, aquí te damos algunos consejos sencillos para hacerlo como todo un campeón.

Viajeros

Razones para **descargar** la nueva **app de Volaris**



Cotizar un vuelo, obtener tu pase de abordar, enterarte de las mejores promociones o personalizar tus reservaciones donde sea que te encuentres...

Todo eso y más puedes hacer con la renovada **app de Volaris**. Si aún no la tienes, aquí te damos las razones para que la descargues en tu teléfono.

Cotiza y reserva vuelos en un dos por tres: mejoramos el proceso de compra para que compres tus vuelos más rápido y fácil. Además, puedes comparar los diferentes tipos de tarifa que tenemos y los beneficios que cada una te ofrece.

Check-in a la mano: puedes obtener tu pase de abordar en unos cuantos pasos y llevarlo en tu celular para ahorrar tiempo en el aeropuerto. Recuerda que si no vas a documentar, puedes ir directo a la sala de última espera para tomar tu vuelo.

El poder de personalizar tus vuelos: no importa si ya llegaste al aeropuerto y faltan unas horas para el despegue o si lo haces con más anticipación, desde nuestra app puedes agregar los servicios que necesites o que te falten para complementar tu viaje (ej. equipaje extra o tu asiento preferido). Siempre será más barato obtenerlos de esta manera que en el mostrador.

Consulta el estatus de un vuelo: la app cuenta con acceso directo a la sección de estatus de vuelo, donde puedes revisar los detalles de tus viajes o los de tus familiares y amigos, en caso de que te toque pasar por ellos al aeropuerto.

Resuelve tus dudas de volada: también puedes encontrar el acceso a nuestro chabtot Vane, que está entrenado para resolver tus preguntas frecuentes o dudas sobre nuestros servicios y políticas generales. O bien te puede ayudar con otras funciones, entre ellas recuperar tu código de reservación o hacer check-in para vuelos nacionales.

Inspiración para tus viajes: si aún no decides a dónde ir, en la app encontrarás nuestro mapa de rutas así como información de los destinos a los que volamos, para que termines de convencerte.

Ahora que ya conoces algunas de sus ventajas, applícate y descarga la renovada **app de Volaris** para vivir una experiencia de vuelo personalizada.

Viajeros

Guía para **despegar** con **nuestras promociones**

Ya no sufras para **cazar los mejores precios en vuelos**. Con esta guía rápida, despegarás con nuestras promociones para **escaparte a tus destinos favoritos y ahorrar más**.

En primer lugar, **todos los días tenemos promociones**. Por eso, te recomendamos visitar nuestro sitio volaris.com frecuentemente, **suscribirte a nuestro newsletter** y seguirnos en redes sociales para estar siempre enterado de **los mejores descuentos**.

En segundo lugar, nuestras promociones **funcionan a través de códigos de promoción**. Tenemos dos tipos de códigos:

- **Precargado:** no es necesario aplicar ningún código de promoción, pues al cotizar verás siempre los mejores precios disponibles.
- **Código necesario:** al cotizar, una vez que selecciones los parámetros de tu viaje, asegúrate de **elegir el código de la promoción** que quieres aprovechar para que te aparezcan los precios descontados.

A veces **puede haber más de una promoción** vigente en un mismo día, por ello al cotizar tus vuelos, **revisa** el campo de código de promoción para aplicar el que deseas.

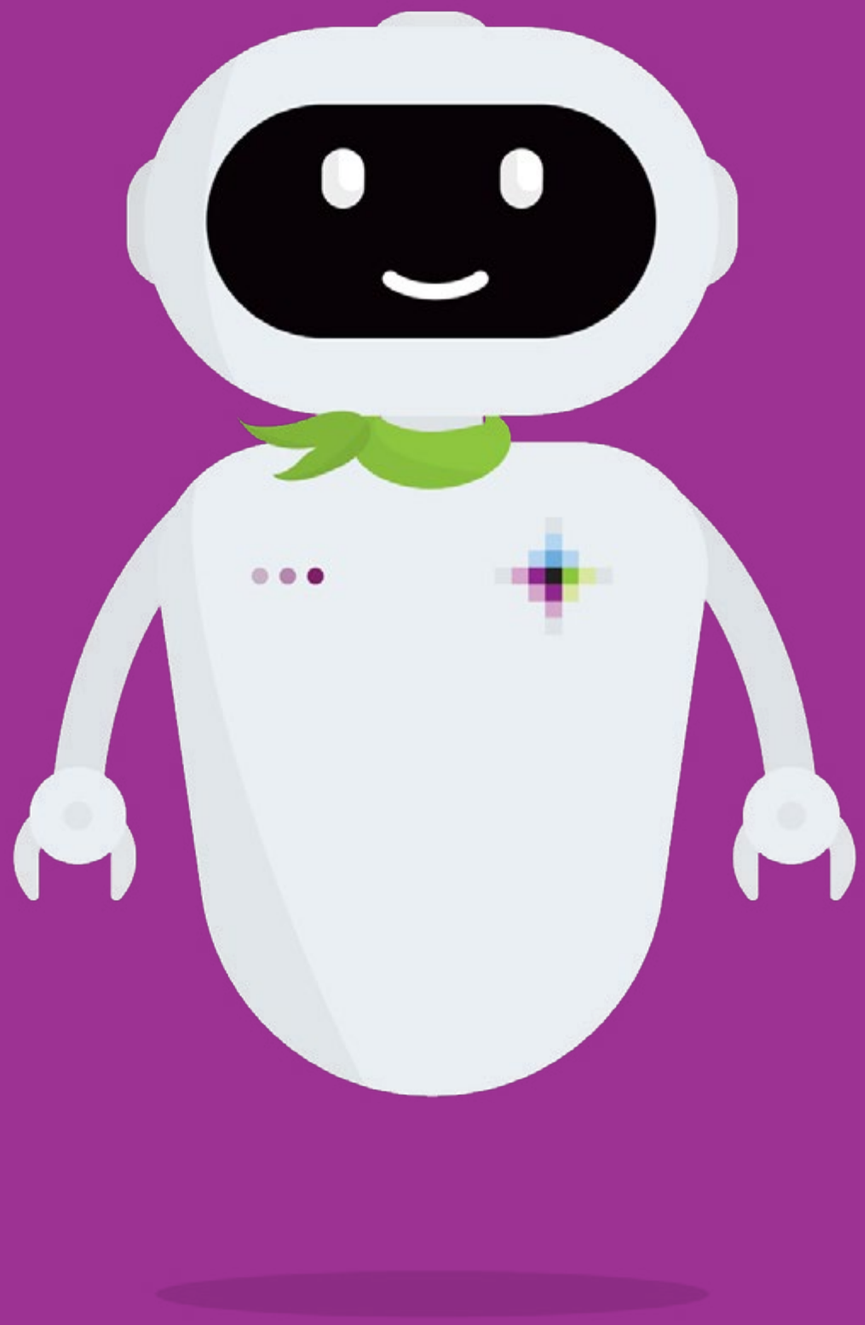
Por otro lado, debes saber que **nuestras promociones aplican sobre la tarifa base** de tu vuelo. Hay otros cargos como los **impuestos y la Tarifa de Uso de Aeropuerto (TUA)** que **son ajenos a Volaris** y por ello no pueden tener un descuento. Después de seleccionar tus vuelos en tu proceso de compra en volaris.com o **la app**, verás los costos de tu viaje y los descuentos desglosados.

Recuerda que para aprovechar los descuentos al máximo es importante que enfoques tu búsqueda en las fechas y rutas para las que aplica la promoción, así como revisar los términos y condiciones publicados en nuestra página.

Por último, no olvides que **nuestras promociones y tarifas están sujetas a disponibilidad**, por lo que existe un número determinado de asientos a dicho precio. Además, los precios pueden variar según la temporada de viaje. Para ello, siempre **intenta comprar tus vuelos con la mayor anticipación** posible a la fecha de tu viaje.

Tip extra: cada año en **marzo celebramos nuestro aniversario** con las **promociones más grandes**, para que aproveches y reserves tus vuelos de todo el año.

Viajeros



¡Hola! **Soy Vane**, tu **asistente virtual**

Yo soy Vane, el chatbot estrella de Volaris. Estoy entrenada para ayudarte a resolver todas tus dudas y mucho más. **Lo mejor de todo es que puedes escribirme a cualquier hora y desde cualquier lugar.**

Soy muy inteligente, **cada día aprendo más para poder ayudarte**. Si no sé hacer algo, te pondré en contacto con mis compañeros humanos.

Me encuentras en WhatsApp (+52 55 5898 8599) y Facebook Messenger (@viajavolaris) y puedo ayudarte a:

- **Hacer check-in** y obtener tu pase de abordar para un vuelo nacional.
- **Consultar** el estatus de un vuelo.
- **Recuperar tu código** de reservación.
- **Cotizar** un vuelo.
- **Consultar información** general para tu viaje.
- **Resolver tus dudas** sobre nuestros servicios adicionalesy políticas.

¿Sabías que... estoy disponible las 24 horas del día y los 365 días del año?

¿Cómo puedo ayudarte?
Es muy fácil, solo sigue estos pasos y lo demás déjamelo a mí.

1. **Inicia una conversación** conmigo en WhatsApp o Facebook Messenger.
2. **Elige el idioma** en el que quieres hablar.
3. **Selecciona una de las opciones** del menú inicial (responde con el número de la opción).
4. **Sigue el flujo** hasta llegar a la información que necesitas.

También puedes probar con frases cortas y sencillas como:

- Viajar con mi mascota
- Equipaje permitido
- Cambiar mi vuelo
- Cambio de nombre
- Opciones de pago

Si me preguntaste algo y no te he contestado, **intenta reformular la pregunta** o selecciona una de las opciones del menú.

Recuerda que **estoy en continuo entrenamiento** para apoyarte de la mejor manera. Ya sabes, **cuando me necesites, escríbeme y te ayudaré** de volada con lo que necesites.

+100 DESTINOS

Vuelos a México, Estados Unidos, Guatemala, El Salvador y Costa Rica con los precios más bajos; porque nuestros destinos y el tuyo son iguales.

Mapa de destinos | Destinations map

MÉXICO

1. Acapulco
2. Aguascalientes
3. Campeche
4. Cancún
5. Chetumal
6. Chihuahua
7. Ciudad del Carmen
8. Ciudad de México
9. Ciudad Juárez
10. Ciudad Obregón
11. Colima
12. Cozumel
13. Culiacán
14. Durango
15. Guadalajara
16. Hermosillo
17. Huatulco
18. La Paz
19. León
20. Loreto
21. Los Cabos
22. Los Mochis
23. Mazatlán
24. Mérida
25. Mexicali
26. Monterrey
27. Morelia
28. Oaxaca
29. Puebla
30. Puerto Escondido
31. Puerto Vallarta
32. Querétaro
33. San Luis Potosí
34. Tapachula
35. Tepic
36. Tijuana
37. Torreón
38. Tuxtla Gutiérrez
39. Uruapan
40. Veracruz
41. Villahermosa
42. Zacatecas
43. Zihuatanejo

ESTADOS UNIDOS

44. Austin
45. Atlanta
46. Birmingham, Al
47. Bismarck
48. Boise
49. Bozeman
50. Branson
51. Búfalo
52. Cedar Rapids
53. Charleston, Sc
54. Charlotte
55. Chicago (Midway)
56. Chicago (O´Hare)
57. Cincinnati
58. Cleveland
59. Colorado Springs
60. Columbus
61. Orange County
62. Dallas Fort Worth
63. Denver
64. Des Moines
65. Detroit
66. El Paso
67. Fargo
68. Filadelfia
69. Fort Myers
70. Fresno
71. Grand Rapids
72. Greenville
73. Houston
74. Huntsville
75. Indianápolis
76. Islip
77. Jackson
78. Jacksonville
79. Lafayette (Luisiana)
80. La Guardia (Nueva York)
81. Las Vegas
82. Little Rock
83. Los Ángeles
84. Louisville
85. Madison
86. Memphis
87. Miami
88. Milwaukee
89. Mineápolis
90. Missoula
91. Nashville
92. Norfolk
93. Nueva Orleans
94. Nueva York (JFK)
95. Oakland
96. Oklahoma City
97. Omaha
98. Ontario, CA
99. Orlando
100. Palm Springs
101. Pensacola
102. Phoenix
103. Pittsburgh
104. Portland
105. Providence
106. Raleigh-Durham
107. Reno
108. Sacramento
109. Salt Lake City
110. San Antonio
111. San Diego
112. San Francisco
113. San José, CA
114. St. Louis
115. Seattle
116. Sioux Fall (South Dakota)
117. Spokane
118. Syracuse
119. Tampa
120. Trenton
121. Tulsa
122. Washington D.C.
123. Wichita

CENTROAMÉRICA

124. Guatemala, Guatemala
125. San Salvador, El Salvador
126. San José, Costa Rica
127. San Pedro de Sula, Honduras

SUDAMÉRICA

128. Bogotá, Colombia
129. Lima, Perú

SÉ EL PRIMERO EN ENTERARTE DE NUESTRAS PROMOS... SÍGUENOS

/viajavolaris
/VolarisCentroamerica
/ VolarisUSA

@viajavolaris
@flyvolaris

/viajavolaris

WhatsApp Volaris
55 5898 8599

#volaris 100

Gracias a ti ya tenemos 100 aviones para hacer que más personas viajen... BIEN!

volaris

Volaris es reconocida por su flota verde

El premio **ch-aviation Youngest Aircraft Fleet Award** se otorga a las aerolíneas que operan las flotas más jóvenes y amigables con el medio ambiente en el mundo.

Los motores de la familia NEO:

Reducen la huella de sonido hasta **75%**

Disminuyen el consumo de combustible y las emisiones de dióxido de carbono **16%**

Aminoran las emisiones de óxido de nitrógeno **50%**

Durante 2021 Volaris recibió

15

aeronaves

5.4 años

es la edad promedio de nuestra flota

Anunciamos una nueva orden de compra por

39

aeronaves A321neo con tecnología de última generación

VLRS LISTED NYSE

VOLAR

Member of Dow Jones Sustainability Indices
Powered by the S&P Global CSA

volaris

invex Banco

¡Más viajes con Volaris INVEX!

Disfruta de beneficios perfectos para viajeros:

- Equipaje extra.(1)
- Prioridad al abordar.
- Acumulación de dinero electrónico en tu Monedero Volaris INVEX.(2)

Contrata en línea tu **Tarjeta de Crédito Volaris INVEX.**

¡Es fácil, rápido y seguro!

Descarga la App

invex Control

en tu celular

Solicítala aquí

Términos y condiciones: Consulta CAT, comisiones, términos y condiciones en www.invextarjetas.com.mx (1) Para Volaris INVEX 0, Volaris INVEX y Volaris INVEX 2.0 incluye equipaje de mano en modalidad básica. Maleta documentada de 25 kg en modalidad clásica y plus para Volaris INVEX y Volaris INVEX 2.0. (2) Consulta el porcentaje de acumulación de dinero electrónico en tu Monedero Volaris INVEX en www.invextarjetas.com.mx

Tarjeta emitida, administrada y operada por Banco INVEX S.A., Institución de Banca Múltiple, INVEX Grupo Financiero.
Tarjeta Volaris INVEX emitida por INVEX Consumo, S.A. de C.V., SOFOME.R., INVEX Grupo Financiero, operada por Banco INVEX S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero INVEX.

Viajando

tips para viajar en Semana Santa

Viajar en Semana Santa **puede ser un reto** porque se trata de una temporada de mucha afluencia de pasajeros en los aeropuertos. Pero no te apures, **aquí te damos algunos consejos** sencillos para hacerlo como todo un campeón.

Haz tu check-in en volaris.com o nuestra app. Así podrás llevar tu pase de abordar digital en el teléfono y agilizarás tu documentación.

Si no vas a documentar equipaje, no es necesario que pases a los mostradores, puedes acudir directamente a los filtros de seguridad y a la sala de última espera para abordar tu vuelo. Recuerda tener siempre tu pase de abordaje y tus documentos de viaje a la mano.

Sobre los documentos, es importante que verifiques que cuentas con todo lo necesario para tu viaje. No olvides que, debido a la pandemia, algunos países establecieron nuevos requisitos de ingreso más allá del pasaporte y la visa. Si tienes dudas al respecto, consulta nuestra página de documentos y requisitos, donde encontrarás la información más actualizada.

Si viajarás con equipaje documentado, considera llegar al aeropuerto entre dos y tres horas antes de la salida para vuelos nacionales y entre tres y cuatro horas antes para vuelos internacionales. Incluso aunque no documentes, toma tus precauciones y procura anticipar tu llegada, ya que los filtros de seguridad pueden saturarse.

En caso de que necesites agregar equipaje adicional a tu reservación, **no esperes hasta llegar al aeropuerto. Es mucho más barato** si lo adquieres en la sección de **Mis viajes** en nuestra **página web o en la app**.

Si tu vuelo ya tiene asignada la puerta de abordaje, te recomendamos estar en la sala de última espera por lo menos una hora antes de la salida del vuelo. En caso contrario, **pregunta a nuestro personal** sobre la puerta de salida, es posible que las pantallas del aeropuerto no cuenten con la información más precisa.

Durante el abordaje sigue las indicaciones del personal de Volaris para agilizar el proceso. Al llegar a tu destino, si documentaste equipaje, verifica que sea el tuyo antes de tomarlo. Por último, **no olvides usar tu cubrebocas en todo momento. Si te cuidas tú, nos cuidamos todos.**

Viajando

Las **cinco preguntas** que todo buen viajero **se debe hacer**

Parte de **viajar barato** también tiene que ver con cómo planeas todos los detalles antes de llegar a tu destino. **Hay varias preguntas sencillas que te puedes hacer para disfrutar tus viajes al máximo** y sacar el mejor provecho a tu presupuesto. Aquí te presentamos las cinco que no te pueden faltar.

1. ¿En qué plan viajas?

Las **actividades** que harás y los **lugares que visitarás** dependerán mucho del mood en el que viajes y las personas con las que vayas. Una vez que tengas claro **si viajas en familia, en pareja, con amigos o solo**, piensa bien **qué tipo de experiencia quieres**, ya sea descansar, relajarte, conocer los sitios más emblemáticos de tu destino, ir de compras, probar los sabores típicos, vivir aventuras extremas, etcétera.

2. ¿Dónde dormir?

Ya que sabes **quién te acompañará y cuál es su tipo de viaje**, entonces puedes elegir dónde hospedarse. Al igual que los vuelos, **siempre es mejor reservar tu hospedaje con el mayor tiempo de anticipación** posible. Busca las opciones más céntricas o cercanas a las atracciones y sitios que quieres recorrer, así será probable que ahorres tu presupuesto en transporte, para usarlo en algún otro momento del viaje.
No te limites a buscar hoteles, si vas en grupo, explora la opción de rentar una casa o un departamento.

3. ¿Qué lugares visitar?

Museos, tours, recorridos gastronómicos, conciertos, eventos culturales, deportivos, festivales, obras de teatro... en fin, **hay un montón de cosas que hacer** cada vez que visitamos algún destino que no conocemos. Por eso **es importante que revises el calendario y que hagas una lista** de lo que realmente quieres hacer, ver o visitar, para que no te quedes con las ganas ni tampoco vacíes tu cartera.

4. ¿Cuál es el mejor medio de transporte?

Según tu destino, plan, compañía y lista de lugares, decide si lo mejor es **usar el transporte público, rentar un coche, moverte en bicicleta o a pie**. Si vas a rentar un auto, hazlo con tiempo y verifica que el seguro esté incluido en el precio, para que no te lleves una sorpresa cuando lo recojas. Si viajas por varios días, hay algunas ciudades que ofrecen pases semanales para el transporte público y que son más baratos que comprar los boletos por separado.

Tip extra: siempre que puedas, aprovecha para caminar, pues no hay mejor forma de descubrir y conocer un lugar que haciéndolo a pie.

5. ¿Dónde comer?

No olvides agregar a tu lista los lugares donde te gustaría comer. Para ello, es muy útil **leer las recomendaciones y reseñas** de otros viajeros en internet. Así podrás darte una idea de qué pedir y qué tanto de tu presupuesto deberás apartar.

v.club te da más beneficios, ahora con ¡YaVas!

YaVas, la agencia de viajes de **Volaris**, se une a **v.club** para que tu viaje sea el más completo y barato. Con la membresía **v.club de Volaris**, obtienes **beneficios únicos** como **precios más bajos**, descuentos de hasta $500MXN en cada vuelo, promociones exclusivas todos los jueves y los niños solo pagan la TUA (Tarifa de Uso de Aeropuerto) con la membresía Amigos y Familia.

YaVas, la plataforma de viajes de **Volaris**, **te ofrece en un solo lugar todo lo que cualquier tipo de viajero necesita** para vivir unas vacaciones inolvidables: **paquetes, hoteles, experiencias, traslados, autos y seguros**.

Además, como cliente **v.club**, tendrás acceso a **los mejores precios en los productos y servicios** de yavas.com para escaparte de la rutina y disfrutar tus vacaciones al máximo.

v.club cuenta con precios para todo tipo de viajero:

- **Individual:** disfruta los precios exclusivos para los que viajan solos desde 29MXN al mes.
- **Dúo:** viaja con un acompañante a los precios más bajos desde $44 MXN al mes.
- **Amigos y Familia:** viaja en grupo a precios únicos desde $189 MXN al mes.

¿Cómo puedo ser miembro v.club?

Entra a vclub.volaris.com y sigue los pasos:

1. **Elige el tipo de membresía** que mejor se adapte a tus necesidades de viajero.
2. **Elige el plan** de suscripción.
3. **Llena los datos** requeridos para tu registro.
4. **Selecciona** la forma de pago y listo.

Si ya eres miembro, **visita la página de YaVas** para **clientes v.club** y aprovecha los beneficios exclusivos.

volaris

Tus derechos al viajar con Volaris

A continuación te compartimos un resumen de los **derechos que tienes como pasajero al viajar con Volaris.** Te invitamos a que consultes el contrato de transporte aéreo, los términos y condiciones del servicio y nuestras políticas de compensación en la siguiente liga: **https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal.**

1 Tienes derecho **a conocer** el monto total a pagar, con desglose de todos los cargos, cuando adquieras un boleto para viajar en avión, así como los términos y condiciones del servicio que has contratado.

2 Tienes derecho a que Volaris **te informe de los cambios que existan en tu itinerario,** por cualquier medio disponible, con los datos de contacto que hayas proporcionado tan pronto se tenga conocimiento de la eventualidad.

3 Si presentas alguna discapacidad, **tienes derecho a ser transportado de conformidad con las medidas de seguridad operacional** correspondientes y a transportar, sin costo, sillas de ruedas, andadores, prótesis o cualquier otro instrumento, siempre y cuando hagas uso de dicho instrumento **de manera personal y esté directamente asociado con tu discapacidad.**

4 En relación con el equipaje, tienes derecho a transportar lo siguiente, de acuerdo con el tipo de reservación que hayas adquirido:

I. Vuela Básica – Es una tarifa preferencial que en **vuelos nacionales** te permite transportar, sin cargo adicional, únicamente **2 piezas** de equipaje de mano estándar, con las medidas y características que te indicamos más adelante, que **en su conjunto no superen 10 kilogramos**, ni disminuyan la seguridad y comodidad de los pasajeros. En **vuelos internacionales** eliges viajar sin equipaje (de mano y documentado), es una tarifa preferencial que te permite transportar, sin cargo adicional, únicamente **1 objeto** personal (o personal item), acorde a las medidas y características que te indicamos más adelante.
II. Vuela Clásica – Es una tarifa preferencial que en **vuelos nacionales** te permite transportar **2 piezas** de equipaje de mano grandes, con las medidas y características que te indicamos más adelante, que **en su conjunto no superen 20 kilogramos**, ni disminuyan la seguridad y comodidad de los pasajeros. En **vuelos internacionales** es una tarifa preferencial que te permite transportar, **1 objeto** personal y **1 equipaje** de mano de máximo **10 kilogramos**, acorde a las medidas y características que indicamos más adelante.
III. Vuela Plus – En vuelos nacionales te permite transportar, **2 piezas** de equipaje de mano grandes, que **en su conjunto no superen 20 kilogramos**, ni disminuyan la seguridad y comodidad de los pasajeros y **1 pieza de hasta 25 kilogramos** de equipaje documentado. **En vuelos internacionales**, te permite transportar **2 piezas** de equipaje de mano estándar, que **en su conjunto no superen 10 kilogramos**, y **1 pieza de hasta 25 kilogramos** de equipaje documentado. En ambos casos, el equipaje mencionado deberá cumplir con las medidas y características que te indicamos más adelante.

Consulta los beneficios adicionales que puedes agregar a tu reservación en **volaris.com**.

IV. En todas las opciones anteriores tu equipaje documentado, equipaje de mano u objeto personal deberá sujetarse a las siguientes características:

Equipaje documentado	Equipaje de mano	Objeto personal
25 Kg — Equipaje de hasta **158 cm lineales**	40 cm × 55 cm × 25 cm	45 cm × 35 cm × 20 cm

V. Tienes derecho a recibir por parte de Volaris **un comprobante por cada pieza de equipaje documentada.**

VI. Consulta los cargos por equipaje en la siguiente liga: **https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/ancillariesandfees.es.pdf**

5 Tienes derecho a que los **menores de dos años (infantes) no paguen boleto,** siempre que vayan acompañados por un adulto a su cuidado. Asimismo, tendrás derecho a **transportar sin cargo adicional una carriola para el infante.** El infante no tendrá derecho a un asiento ni a franquicia de equipaje.

6 Tienes derecho a cancelar tu vuelo y **solicitar la devolución de tu boleto,** siempre que le informes a Volaris dentro de las **24 horas posteriores a la compra** y siempre que no hayas realizado la documentación de tu vuelo, ya sea por medios electrónicos o en el aeropuerto; de lo contrario no procederá la devolución. Si compraste un vuelo de ida y vuelta o con conexión y no vas a utilizar uno de los segmentos de dicho boleto y quieres hacer uso de los segmentos subsecuentes, **deberás avisar a Volaris que utilizarás el segmento subsecuente** para que se te respete el embarque dentro de las **24 horas siguientes a la hora del vuelo del segmento no utilizado.**

7 En caso de demoras imputables a Volaris:

I. Que sean superiores a una hora e inferiores a cuatro horas, tienes derecho a recibir una compensación de acuerdo con nuestras políticas que puedes consultar en **https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/politicas-de-compensacion.pdf,** así como en nuestros módulos de atención de Clientes.
II. Que sean superiores a cuatro horas, **tienes derecho recibir una compensación** y acceder a las opciones que te señalamos en el numeral siguiente.

El cálculo de la compensación y/o indemnización a que tengas derecho se realizará **con base en el monto total de tu boleto.**

En caso de que lo requieras, Volaris pondrá a tu disposición acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, para lo cual el personal de la aerolínea en el aeropuerto te proporcionará los medios necesarios.

Volaris informará a los Clientes si la causa de la demora del vuelo es atribuible a la aerolínea o no.

8 En caso de **sobreventa o cancelación** atribuible a la aerolínea:

I. Recibir un boleto **para el primer vuelo disponible hacia tu destino original, más gastos de alimentación y comunicación (vía correo electrónico y telefónica) sin cargo,** de conformidad con el tiempo de espera que media hasta el embarque en otro vuelo. En caso de que se requiera pernocta, hospedaje y transporte terrestre; o
b) Recibir el **reembolso de la parte del boleto que no utilizaste, más el 25% de dicho monto,** por concepto de indemnización; o
c) Recibir transportación en una fecha posterior, hacia el destino original del viaje cancelado, más un 25% del costo del monto total de tu boleto o del segmento de viaje no utilizado, según sea el caso, por concepto de indemnización.
II. En el caso de sobreventa Volaris **solicitará voluntarios para viajar en fecha posterior a cambio de los beneficios que anunciaremos** al momento de solicitar dichos voluntarios. Tendrán preferencia para abordar el vuelo, en los lugares que dejen los voluntarios, las personas con alguna discapacidad, adultos mayores, menores no acompañados o mujeres embarazadas.
III. Tendrás derecho a tener acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, en caso de que lo requieras, para lo cual el personal de la aerolínea en el aeropuerto te proporcionará los medios necesarios.
IV. Tienes derecho a que **Volaris te transporte sin cargo alguno hasta tu destino final cuando el avión aterrice en otro lugar** por caso fortuito o fuerza mayor.

9 Con relación al equipaje, **tienes derecho a recibir una indemnización** en los casos siguientes:

I. De hasta 80 UMAs por destrucción o avería del equipaje de mano.
II. De hasta 150 UMAs por pérdida o avería del equipaje documentado.

10 Tienes derecho a recibir las compensaciones y/o indemnizaciones a que tengas derecho **en un término no mayor a 10 días naturales desde el momento en que presentes tu solicitud, debidamente llenada.** En el caso de alimentos y hospedaje en cuanto te informemos si la demora o cancelación es atribuible a Volaris. Recuerda que puedes consultar nuestras políticas de compensación en **https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal** así como en nuestros módulos de atención de clientes.

En caso de incidentes con el servicio solicita asistencia al personal de la aerolínea, ya sea en el aeropuerto de manera presencial o vía telefónica. Para ello, ponemos a tu disposición los siguientes medios de contacto:

Volaris
Levanta una aclaración y obtén ayuda en:
https://tuexperiencia.volaris.com/hc/es

WhatsApp Volaris
+52 55 5898 8599

Teléfono
01 (55) 1102 8000
Ciudad de México y Área Metropolitana

Teléfonos del Consumidor PROFECO
5568 87 22 / 01 800 4688722
Ciudad y Área Metropolitana / Larga distancia sin costo desde el resto del país.
denunciaprofeco@profeco.gob.mx

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

COMBO TÚ ELIGES

1 Elige: Club Sándwich o Bigote de jamón de pavo

Crea tu combinación perfecta, ahorra y disfruta durante el vuelo

Create your perfect combination, save and enjoy!

POR SÓLO $195MXN

Ahorra hasta / Save up **$30MXN**

Choose: Club Sandwich or Turkey Croissant

2 Elige tu snack favorito

Choose your favorite snack

3 Elige tu Bebida

Choose your soft drink or hot drink

Coca-Cola · Coca-Cola light · Sprite · Sidral Mundet · ciel · del Valle · Clamato · Nature's Heart · Nescafé

Tecate · XX Lager · Amstel Ultra · Heineken · Miche Mix

(+) $30MXN Cambia tu bebida por una cerveza Tecate® Light, XX Lager®, Amstel Ultra®, Heineken®

(+) $30MXN Level up your on-board experience changing your soft drink for a beer Tecate® Light, XX Lager®, Amstel Ultra®, Heineken®

(+) $5MXN Convierte tu cerveza en michelada con un Miche Mix®

(+) $5MXN Add a Miche Mix® sauce and enjoy your beer like a michelada

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam. Precios en dólares en vuelos hacia y desde México son informativos, sólo pesos MXN son aceptados.

Precio por combo / Price per combo. Combos sujetos a disponibilidad de producto por ruta. Sólo se aceptan dólares americanos en las rutas internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Se aceptan pesos mexicanos en todas las rutas nacionales e internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Club Sándwich y/o Bigote de jamón de pavo disponibles en vuelos saliendo de Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Tijuana, Morelia, Cancún, Bajío y El Salvador.

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

BUENOS DÍAS

Nescafé® Cappuccino + Galletas*
o Stroopwafel®

POR SÓLO
$85MXN
Ahorra hasta/save up to **$5MXN**

Precio por combo / Price per combo. Combos sujetos a disponibilidad de producto por ruta. Sólo se aceptan dólares americanos en las rutas internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Se aceptan pesos mexicanos en todas las rutas nacionales e internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Club Sándwich y/o Bigote de jamón de pavo disponibles en vuelos saliendo de Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Tijuana, Morelia, Cancún, Bajío y El Salvador.

DISFRUTA EN LAS NUBES
DEL CAFÉ QUE YA CONOCES

COME BIEN ®Marcas Registradas usadas bajo licencia de su titular Société des Produits Nestlé S.A, Case Postale 353, 1800 Vevey, Suiza.

BEBIDAS CALIENTES

$45 MXN

Nescafé® Cappuccino
(Sobre 20 gr)
Preparado con agua caliente

$40 MXN

Nescafé Clásico®
(Sobre 2 gr)
Preparado con agua caliente

$45 MXN

Nescafé® Cappuccino Vainilla
(Sobre 22 gr)
Preparado con agua caliente

$40 MXN

Nescafé Decaf®
(Sobre 20 gr)
Preparado con agua caliente

$40 MXN

Nature's Heart® Té Verde
(Sobre 1.4 gr)
Preparado con agua caliente

$40 MXN

Nature's Heart® Té Manzanilla
(Sobre 1.2 gr)
Preparado con agua caliente

EL SNACK Perfecto PARA EL VIAJE
Kellogg's®
UN SABOR EXTRAORDINARIO que te encantará
PRINGLES® CREMA Y CEBOLLA 40 G
PRINGLES® QUESO 40 G
EXCESO CALORÍAS
EXCESO GRASAS SATURADAS
EXCESO SODIO
Pringles
QUESO
Botana crujiente a base de papa sabor a queso
CONT. NETO: 40 g
EXTRA® Delice
Kellogg's NUEVAS extra® delice
3 SELLOS
CHOCOLATE
CONT. NETO 26 g
BARRA DE CEREALES CON COBERTURA SABOR A CHOCOLATE Y CON CACAHUATE
COME BIEN.
WWW.PRINGLES.COM
WWW.KELLOGGS.COM.MX
SUJETO A DISPONIBILIDAD.
PROMOCIÓN NO ES VÁLIDA EN VUELOS DESDE Y HACIA CENTROAMÉRICA.
AGRANDADO PARA MOSTRAR TEXTURA

COMIDA FRESCA

Club Sándwich

Sándwich elaborado con pan de caja grillado, pechuga de pollo, aderezo de mayonesa, queso gouda, jitomate, lechuga y tocino de cerdo.

Sandwich made with grilled box bread, chicken breast, mayonnaise dressing, gouda cheese, tomato, lettuce and pork bacon.

$125MXN

Bigote de jamón de pavo

Sándwich elaborado con bigote croissant, jamón de pechuga de pavo, queso fresco, aderezo de chipotle, jitomate y espinaca.

Turkey Croissant

Sandwich made with croissant, turkey breast ham, fresh cheese, chipotle dressing, tomato and spinach.

$125MXN

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

COMBOTANA

Elige una botana salada +
un refresco de la familia Coca-Cola®
Enjoy a salty snack + one soft drink

POR SÓLO
$90MXN
Ahorra hasta/save up to **$10MXN**

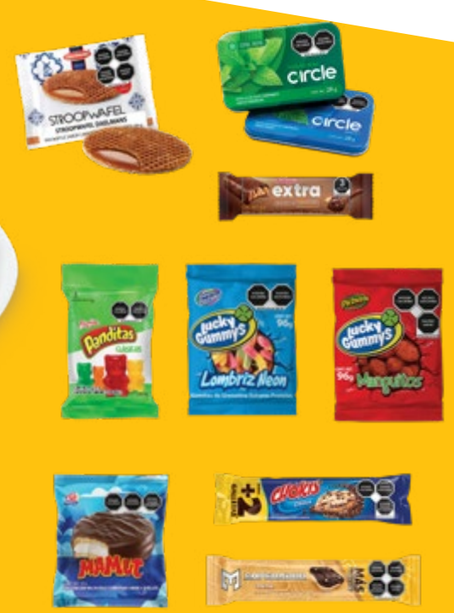
COMNACHOS

Disfruta unos nachos (179 gr) con queso sabor jalapeño + una bebida* + un snack dulce

Includes one nachos box + one drink + one sweet snack*

Nachos acompañados de queso con sabor jalapeño
Presentación en caja con 179 gr
$80 MXN
(Precio individual/ Sin Combo)

POR SÓLO $150 MXN
Ahorra hasta/save up to **$25MXN**



*Elige entre cualquier bebida no alcohólica caliente o fría

Choose between a soft drink or hot drink

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

COMSOPA

Incluye una Sopa Cup Noodles Nissin® Camarón Fuego (64 gr) + una bebida* + un snack dulce

Includes one Cup Noodles Nissin® Hot And Spicy Shrimp Soup + one drink + one sweet snack*

POR SÓLO $125MXN
Ahorra hasta/save up to **$20MXN**

Cup Noodles Nissin® Camarón Fuego
Presentación en vaso de 64 gr
$50 MXN
(Precio individual/ Sin Combo)

*Elige entre cualquier bebida no alcohólica caliente o fría

Choose between a soft drink or hot drink

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam

COMBUENOS AMIGOS

(+) $5MXN Convierte tu cerveza en michelada con un Miche Mix®

(+) $5MXN Add a Miche Mix® sauce and enjoy your beer like a michelada

Elige 2 de nuestras cervezas Heineken®, Tecate® Light, XX Lager®, Amstel Ultra® + un Clamato®

Enjoy 2 of your favorite beers Heineken®, Tecate® Light, XX Lager®, Amstel Ultra® + one Clamato®

POR SÓLO
$165MXN
Ahorra hasta/save up to **$25MXN**

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam.

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

COMBO TE DA ALAS

Disfruta un RedBull® + una botana salada

Enjoy a Redbull® + one salty snack

POR SÓLO
$125MXN
Ahorra hasta/save up to **$10MXN**

Precio por combo / Price per combo. Combos sujetos a disponibilidad de producto por ruta. Sólo se aceptan dólares americanos en las rutas internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Se aceptan pesos mexicanos en todas las rutas nacionales e internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Club Sándwich y/o Bigote de jamón de pavo disponibles en vuelos saliendo de Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Tijuana, Morelia, Cancún, Bajío y El Salvador.

COMFIESTA

Elige un Licor* + un refresco o agua mineral + una botana salada

Enjoy your favorite spirit + one soft drink + one salty snack

POR SÓLO
$200MXN
Ahorra hasta/save up to **$20MXN**

***Elige entre: Whisky Red Label Johnnie Walker®, Tequila Orendain® o Ron Bacardí ®**

Choose between Johnnie Walker® Red Label Whisky, Orendain® Tequila or Bacardí ® Rum

Precio por combo / Price per combo. Combos sujetos a disponibilidad de producto por ruta. Sólo se aceptan dólares americanos en las rutas internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Se aceptan pesos mexicanos en todas las rutas nacionales e internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Club Sándwich y/o Bigote de jamón de pavo disponibles en vuelos saliendo de Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Tijuana, Morelia, Cancún, Bajío y El Salvador.

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

BOTANAS SALADAS

$50 MXN

Chips® Sal de Mar 42 gr

Chips® Adobadas 42 gr

Chips® Jalapeño 42 gr

Takis® Fuego 56 gr

Hot Nuts® Original 100 gr

Pringles® Queso 40 gr

Pringles® Crema y Cebolla 40 gr

Kiyakis® Cacahuate Japonés 95 gr

Nature's Heart® Maíz Enchilado 35 gr

Nature's Heart® Frutas y Chocolate 35 gr

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam.

BOTANAS DULCES

$45 MXN

Galletas Chokis® 76 gr

Galletas Emperador® Combinado 91 gr

Stroopwafel® 29 gr

Barra Extra® Delice Sabor Chocolate con cacahuate 96 gr

Mamut® 44 gr

Lombriz Neon 96 gr

Manguitos 96 gr

Circle Mint® Menta o Yerbabuena 28 g

$35 MXN

Panditas® 52.5 gr

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam.

BEBIDAS

$50 MXN Refrescos de la familia Coca-Cola 355 ml

$45 MXN ciel o Cristal® 600 ml

$50 MXN ciel o Cristal® Mineralizada 355 ml

$40 MXN del Valle Manzana 200 ml

$50 MXN Clamato EL ORIGINAL 355 ml

$85 MXN Red Bull 250 ml

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam.

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

CERVEZAS Y LICORES*

$70 MXN Tecate® Light 355 ml, Heineken® 355 ml, XX Lager® 355 ml, Amstel® Ultra 355 ml

$120 MXN Whisky Johnnie Walker® Red Label 50 ml, Tequila Orendain 45 ml, Ron Bacardí® Blanco 50 ml

*No incluye mezclador / Mixer not icluded

$135 MXN Vino Tinto L.A. Cetto® 187 ml

$160 MXN Corajillo® 100 ml

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam.

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

COMVINO

Disfruta un vino tinto L.A. Cetto® + una opción de cacahuates (Hot Nuts®, Kiyakis®, Frutas y Chocolate Nature's Heart® o Maíz Enchilado Nature's Heart®)

Enjoy a L.A. Cetto® red wine + an option of peanuts (Choose between Hot Nuts®, Kiyakis®, Fruits and Chocolate Nature's Heart® or Spicy Corn Nature's Heart®)

POR SÓLO
$170MXN
Ahorra hasta/save up to **$15MXN**

Precio por combo / Price per combo. Combos sujetos a disponibilidad de producto por ruta. Sólo se aceptan dólares americanos en las rutas internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Se aceptan pesos mexicanos en todas las rutas nacionales e internacionales del Grupo Volaris, pagando el importe exacto ya que nuestros sobrecargos no cuentan con cambio. Club Sándwich y/o Bigote de jamón de pavo disponibles en vuelos saliendo de Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Tijuana, Morelia, Cancún, Bajío y El Salvador.

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

BOUTIQUE

$220 MXN

Kit de confort
Contiene almohadilla para cuello, tapones para oídos, antifaz y manta. Incluye bolsa para guardarlo.

$190 MXN

Libro de juegos
45 Juegos
(Disponibilidad de libro por ruta)

$320 MXN

Avión a escala
Revive las mejores experiencias de tu viaje.

$190 MXN

Kit de actividades
Contiene tarjetas de trivia, tablero, fichas, ruleta y juego de memoria.

MENÚ CENTROAMÉRICA

COMBO TÚ ELIGES

Crea tu combinación perfecta, ahorra y disfruta durante el vuelo

Create your perfect combination, save and enjoy!

1 Elige Club Sándwich o Bigote de jamón de pavo
Choose your favorite Sandwich

2 Elige tu snack favorito
Choose your favorite snack

3 Elige tu Bebida
Choose your soft drink or hot drink

JUST **$12USD**
Save Up **$2USD**

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam. Precios en dólares en vuelos hacia y desde México son informativos, sólo pesos MXN son aceptados.

Disponible para Volaris Costa Rica y El Salvador
/ Available for Volaris Costa Rica and El Salvador

BOTANAS SALADAS

$3 USD — **Takis® Fuego** 56 gr

$3 USD — **Pringles® Original** 40 gr
Pringles® Queso 40 gr

$3 USD — **Pringles® Crema y Cebolla** 40 gr

BOTANAS DULCES

$3 USD — **Galletas Chokis®** 76 gr

$3 USD — **Galletas Emperador® Vainilla** 70 gr

$2 USD — **Panditas®** 61.5 gr

BEBIDAS

$3 USD — **Refrescos de la familia** 355 ml

Coca-Cola®, Coca-Cola® Light, Sprite® y Ciel® Mineralizada

$3 USD — **Manzana** 200 ml

$3 USD — **o Cristal®** 600 ml

BEBIDAS CALIENTES

$3 USD — **Nescafé Clásico®**
(Sobre 2 gr)
Preparado con agua caliente

$3 USD — **Nescafé® Cappuccino**
(Sobre 20 gr)
Preparado con agua caliente

$3 USD — **Nature's Heart® Té Verde**
(Sobre 1.4 gr)
Preparado con agua caliente

$3 USD — **Nature's Heart® Té Manzanilla**
(Sobre 1.2 gr)
Preparado con agua caliente

Disponible para Volaris Costa Rica y El Salvador
/ Available for Volaris Costa Rica and El Salvador

COMIDA FRESCA

$8 USD Bigote de jamón de pavo

Sándwich elaborado con bigote croissant, jamón de pechuga de pavo, queso fresco, aderezo de chipotle, jitomate y espinaca.

$8 USD Club Sándwich

Elaborado con pan de caja grillado, pechuga de pollo, mayonesa, queso gouda, jitomate, lechuga y tocino de cerdo.

COMBO

$6 USD Combotana

Elige una botana salada + un refresco de la familia Coca-Cola®.

Precios en dólares aplican sólo a vuelos internacionales y vuelos intercam. Precios en dólares en vuelos hacia y desde México son informativos, sólo pesos MXN son aceptados.

Si necesitas el mejor lugar para quedarte **¡YA VAS con el hotel!**

¿Buscas una actividad en tu destino? **¡YA VAS con nuestras experiencias!**

Un auto para visitar cada rincón de tu destino, **¡YA VAS tiene descuentos exclusivos!**

Ya Vas, la agencia de viajes de Volaris, será tu mejor aliado en este viaje, **visita yavas.com**

55-5898-8598

NISSIN®

NISSIN EXPLOSIÓN DE SABOR

COME BIEN

Descubre tu destino en auto con YA VAS de Volaris

Aparta tu auto durante el vuelo por sólo:

$100 pesos por día

y el resto págalo en mostrador Hertz.

(Más información con tu sobrecargo)

Chevrolet Beat	Chevrolet Aveo	Chevrolet Cavalier	Kia Sedona
categoría A6 ó similar	categoría C, C6 ó similar	categoría F ó similar	categoría R ó similar
$299* pesos por día	$399* pesos por día	$499* pesos por día	$799* pesos por día
CBX: $25USD por día	CBX: $30USD por día	CBX: $35USD por día	CBX: $50USD por día

***Servicios incluidos en el precio TOTAL:**

- Aparta tu auto por sólo $100 pesos por día. El resto págalo en mostrador.
- Renta del auto con kilometraje ilimitado.
- Seguro de Responsabilidad Civil contra Terceros hasta por $700,000 pesos.
- Cuotas e IVA incluidos.

Renta un auto en **hertzmexico.com**

AVASA | Hertz | volaris

Vigencia del 1 de noviembre de 2021 al 31 de marzo de 2022. Aplica tarifa vigente en tiempo y kilometraje. Aplica en todas las localidades AVASA HERTZ de la República Mexicana. Válido para flota A6, C, C6, D y R. Incluye kilometraje y seguro de responsabilidad civil contra daños a terceros hasta por $700,000 pesos. No aplica del 16 diciembre al 1 de enero de 2022. Periodo máximo de renta 8 días. Las coberturas son opcionales y adicionales. Las coberturas se contratan únicamente en mostradores de AVASA HERTZ. Incluye IVA. Estos servicios no son rembolsables o cancelables. El cliente deberá presentar en el mostrador de AVASA HERTZ: licencia de conducir vigente, tarjeta de crédito y ticket de apartado emitido por Volaris. El servicio puede reclamarse en cualquier mostrador de AVASA HERTZ de México. El ticket de apartado es efectivo dentro de las primeras 24 horas a partir de su emisión. Este beneficio no puede combinarse con otra promoción, descuento o tarifa pactada.

A más espacio, más comodidad.

Pregunta a los Sobrecargos si hay **asientos Premium*** disponibles en el vuelo, son **más cómodos** y con **espacio extra** sólo para ti.

Vuelos **nacionales e internacionales:**

$399 MXN

*Los asientos Premium se ubican en fila 1 y filas en salidas de emergencia (sujeto a disponibilidad y restricciones de seguridad). Puedes comprar tu asiento Premium en cualquier momento posterior al despegue.

v.club

*Aplican restricciones

V.

- **V.** con los **mejores precios** en todos los vuelos y formas de volar.
- **V.** ahorrando hasta **$500 MXN ($25 USD)** en cada vuelo.
- **V.** con **promociones exclusivas** todos los jueves.
- Con **v.club Amigos y Familia**, los niños pagan sólo la TUA (Tarifa de Uso de Aeropuerto).*

Adquiere a bordo tu membresía individual en

$549 MXN

con alguno de nuestros sobrecargos.

Para más información de nuestras membresías ingresa a **vclub.volaris.com**

RED BULL TE DA ALAAAS.

AUTÉNTICO
CORAJILLO®

UN CARAJILLO
CON EXPERIENCIA

#SHAKE IT EASY

autenticocorajillo.com

volaris

Tus derechos al viajar con Volaris

A continuación te compartimos un resumen de los **derechos que tienes como pasajero al viajar con Volaris.** Te invitamos a que consultes el contrato de transporte aéreo, los términos y condiciones del servicio y nuestras políticas de compensación en la siguiente liga: **https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal.**

1 Tienes derecho **a conocer** el monto total a pagar, con desglose de todos los cargos, cuando adquieras un boleto para viajar en avión, así como los términos y condiciones del servicio que has contratado.

2 Tienes derecho a que Volaris **te informe de los cambios que existan en tu itinerario,** por cualquier medio disponible, con los datos de contacto que hayas proporcionado tan pronto se tenga conocimiento de la eventualidad.

3 Si presentas alguna discapacidad, **tienes derecho a ser transportado de conformidad con las medidas de seguridad operacional** correspondientes y a transportar, sin costo, sillas de ruedas, andadores, prótesis o cualquier otro instrumento, siempre y cuando hagas uso de dicho instrumento **de manera personal y esté directamente asociado con tu discapacidad.**

4 En relación con el equipaje, tienes derecho a transportar lo siguiente, de acuerdo con el tipo de reservación que hayas adquirido:

I. Vuela Básica – En vuelos nacionales e internacionales eliges viajar sin equipaje (de mano y documentado), **es una tarifa preferencial** que te permite transportar, **sin cargo adicional, únicamente un objeto personal (o personal item),** acorde con las características que te indicamos más adelante.
II. Vuela Clásica – Es una tarifa preferencial que en vuelos nacionales e internacionales **te permite transportar, un objeto personal (o personal item) y un equipaje de mano,** acorde con las características que te indicamos más adelante; consulta los beneficios adicionales que puedes agregar en **volaris.com**
III. Vuela Plus – En vuelos nacionales e internacionales te da derecho a transportar, **sin cargo adicional, dos equipajes de mano y el peso de ambos no deberá exceder los 10 kilogramos y una pieza de hasta 25 kilogramos de equipaje documentado,** acorde con las características que te indicamos más adelante; consulta los demás beneficios que otorga esta reservación en **volaris.com**
IV. En todas las opciones anteriores tu equipaje documentado, equipaje de mano u objeto personal deberá sujetarse a las siguientes características:

Equipaje documentado	Equipaje de mano	Objeto personal
25 Kg — Equipaje de hasta **158 cm lineales**	40 cm × 55 cm × 25 cm — Hasta **2 piezas = 10 Kg**	45 cm × 35 cm × 20 cm — **1 objeto personal**

V. Tienes derecho a recibir por parte de Volaris **un comprobante por cada pieza de equipaje documentada.**

VI. Consulta los cargos por equipaje en la siguiente liga:
https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/ancillariesandfees.es.pdf

5 Tienes derecho a que los **menores de dos años (infantes) no paguen boleto,** siempre que vayan acompañados por un adulto a su cuidado. Asimismo, tendrás derecho a **transportar sin cargo adicional una carriola para el infante.** El infante no tendrá derecho a un asiento ni a franquicia de equipaje.

6 Tienes derecho a cancelar tu vuelo y **solicitar la devolución de tu boleto,** siempre que le informes a Volaris dentro de las **24 horas posteriores a la compra** y siempre que no hayas realizado la documentación de tu vuelo, ya sea por medios electrónicos o en el aeropuerto; de lo contrario no procederá la devolución. Si compraste un vuelo de ida y vuelta o con conexión y no vas a utilizar uno de los segmentos de dicho boleto y quieres hacer uso de los segmentos subsecuentes, **deberás avisar a Volaris que utilizarás el segmento subsecuente** para que se te respete el embarque dentro de las **24 horas siguientes a la hora del vuelo del segmento no utilizado.**

7 En caso de demoras imputables a Volaris:

I. Que sean superiores a una hora e inferiores a cuatro horas, tienes derecho a recibir una compensación de acuerdo con nuestras políticas que puedes consultar en **https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/politicas-de-compensacion.pdf,** así como en nuestros módulos de atención de Clientes.
II. Que sean superiores a cuatro horas, **tienes derecho recibir una compensación** y acceder a las opciones que te señalamos en el numeral siguiente.

El cálculo de la compensación y/o indemnización a que tengas derecho se realizará **con base en el monto total de tu boleto.**

En caso de que lo requieras, Volaris pondrá a tu disposición acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, para lo cual el personal de la aerolínea en el aeropuerto te proporcionará los medios necesarios.

Volaris informará a los Clientes si la causa de la demora del vuelo es atribuible a la aerolínea o no.

8 En caso de **sobreventa o cancelación** atribuible a la aerolínea:

I. Recibir un boleto **para el primer vuelo disponible hacia tu destino original, más gastos de alimentación y comunicación (vía correo electrónico y telefónica) sin cargo,** de conformidad con el tiempo de espera que media hasta el embarque en otro vuelo. En caso de que se requiera pernocta, hospedaje y transporte terrestre; o
b) Recibir el **reembolso de la parte del boleto que no utilizaste, más el 25% de dicho monto,** por concepto de indemnización; o
c) Recibir transportación en una fecha posterior, hacia el destino original del viaje cancelado, más un 25% del costo del monto total de tu boleto o del segmento de viaje no utilizado, según sea el caso, por concepto de indemnización.
II. En el caso de sobreventa Volaris **solicitará voluntarios para viajar en fecha posterior a cambio de los beneficios que anunciaremos** al momento de solicitar dichos voluntarios. Tendrán preferencia para abordar el vuelo, en los lugares que dejen los voluntarios, las personas con alguna discapacidad, adultos mayores, menores no acompañados o mujeres embarazadas.
III. Tendrás derecho a tener acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, en caso de que lo requieras, para lo cual el personal de la aerolínea en el aeropuerto te proporcionará los medios necesarios.
IV. Tienes derecho a que **Volaris te transporte sin cargo alguno hasta tu destino final cuando el avión aterrice en otro lugar** por caso fortuito o fuerza mayor.

9 Con relación al equipaje, **tienes derecho a recibir una indemnización** en los casos siguientes:

I. De hasta 80 UMAs por destrucción o avería del equipaje de mano.
II. De hasta 150 UMAs por pérdida o avería del equipaje documentado.

10 Tienes derecho a recibir las compensaciones y/o indemnizaciones a que tengas derecho **en un término no mayor a 10 días naturales desde el momento en que presentes tu solicitud, debidamente llenada.** En el caso de alimentos y hospedaje en cuanto te informemos si la demora o cancelación es atribuible a Volaris. Recuerda que puedes consultar nuestras políticas de compensación en **https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal** así como en nuestros módulos de atención de clientes.

En caso de incidentes con el servicio solicita asistencia al personal de la aerolínea, ya sea en el aeropuerto de manera presencial o vía telefónica. Para ello, ponemos a tu disposición los siguientes medios de contacto:

Volaris
Levanta una aclaración y obtén ayuda en:
https://tuexperiencia.volaris.com/hc/es

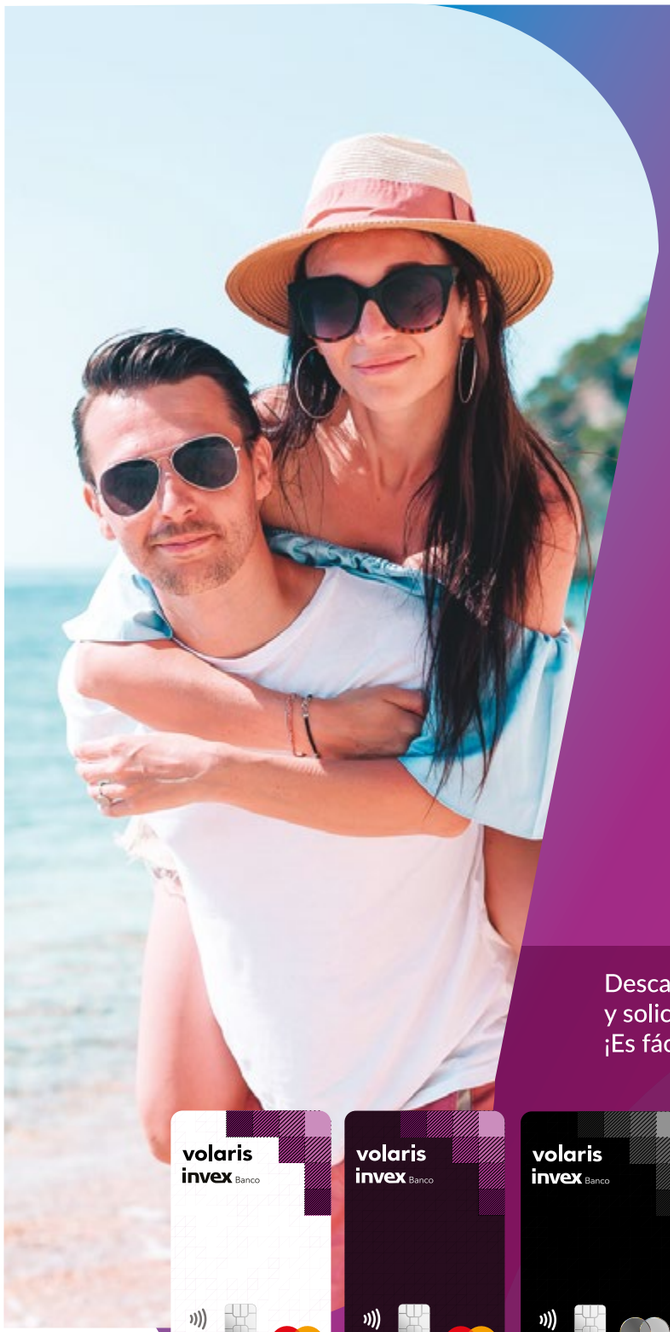
WhatsApp Volaris
+52 55 5898 8599

Teléfono
01 (55) 1102 8000
Ciudad de México y Área Metropolitana

Teléfonos del Consumidor PROFECO
5568 87 22 / 01 800 4688722
Ciudad y Área Metropolitana / Larga distancia sin costo desde el resto del país.
denunciaprofeco@profeco.gob.mx

volaris

invex Banco

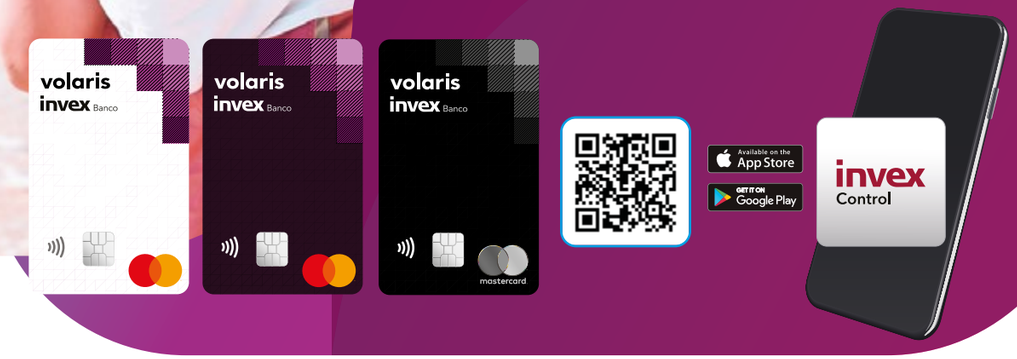


¡Viaja más con Volaris INVEX!

Aprovecha los mejores beneficios:

- Equipaje extra.[1]
- Prioridad al abordar.
- Acumulación de dinero electrónico en tu Monedero Volaris INVEX.[2]

Descarga la App INVEX Control y solicita tu **Tarjeta de Crédito Volaris INVEX.** ¡Es fácil, rápido y seguro!



Términos y condiciones: Consulta CAT, comisiones, términos y condiciones en www.invextarjetas.com.mx (1) Para Volaris INVEX 0, Volaris INVEX y Volaris INVEX 2.0 incluye equipaje de mano en modalidad básica. Maleta documentada de 25 kg extra en la primera maleta documentada para Volaris INVEX y Volaris INVEX 2.0 (2) Consulta el porcentaje de acumulación de dinero electrónico en tu Monedero Volaris INVEX en www.invextarjetas.com.mx

Tarjeta emitida, administrada y operada por Banco INVEX S.A., Institución de Banca Múltiple, INVEX Grupo Financiero.
Tarjeta Volaris INVEX emitida por INVEX Consumo, S.A. de C.V., SOFOME.R., INVEX Grupo Financiero, operada por Banco INVEX S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero INVEX.

CONOCES EL DESTINO, RECÓRRELO CON LA NUEVA GMC TERRAIN®

gmc.mx

GMC
WE ARE PROFESSIONAL GRADE

GMC, General Motors y sus respectivos logotipos y avisos comerciales son propiedad de General Motors LLC y General Motors de México, S. de R.L. de C.V. es su licenciataria autorizada en los Estados Unidos Mexicanos. D.R. ©; GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., Av. Ejército Nacional No.843-B Col. Granada C.P. 11520 Ciudad de México, México, 2022. La marca OnStar® y su respectivo logotipo es propiedad de OnStar LLC y OnStar de México, S. de R.L. de C.V. (OnStar®) es su licenciataria autorizada en los Estados Unidos Mexicanos. D. R. ©; ONSTAR DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., Av. Ejército Nacional No.843-B Col. Granada C.P. 11520 Ciudad de México, México, 2022.

DENTEGRA®
Seguros Dentales

Tus dientes son una joya, cuídalos

SONREÍR ES FÁCIL®

Consulta nuestros planes individuales, familiares y empresariales

Contáctanos: **55 5002 3102**

dentegra.com.mx

¡Escanea y conócenos!

sc Johnson
A family company at work for a better world

PRE VACACIONES

TU VIDA ALEJADA DE LOS MOSQUITOS

OFF!®

LA PREVENCIÓN ES LA MEJOR PROTECCIÓN

HIGIENE ES SALUD, LEA ATENTAMENTE LA ETIQUETA

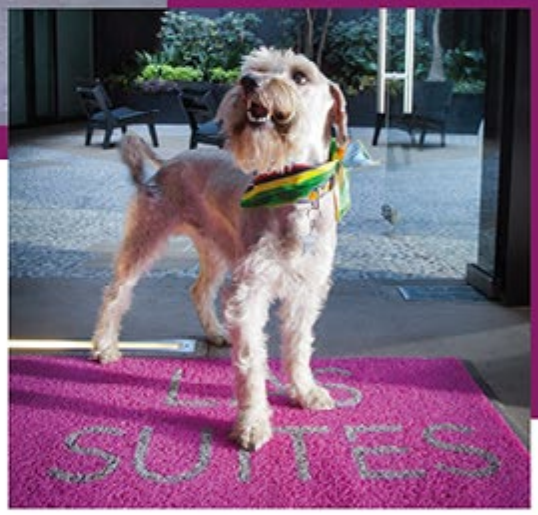
LAS SUITES

CAMPOS ELISEOS

POLANCO · MÉXICO

CONTAMOS CON

- ★ Wi-Fi de alta velocidad y desayuno buffet gratis.
- ★ GYM, SPA (jacuzzi, sauna, vapor), carril de nado, estacionamiento gratis.
- ★ Todas las suites cuentan con cocineta equipada y terraza, ideales para estancias cortas o largas.
- ★ 91 suites desde 40m² a 70m².
- ★ Suites con dos recámaras (70m²).



SUITES CAMPOS ELÍSEOS
POLANCO - CDMX

Dirección: Campos Elíseos 470
Web: lassuites.com
Tel: +52 (55)4629-1160

SOLICITA TU RESERVA AL CORREO
res@lassuites.com

y obtén una tarifa especial con el código

LS22

PROTOCOLOS:

Para su entera tranquilidad, hemos trabajando muy de cerca con todo el personal de **LAS SUITES,** el cual ha sido capacitado para la correcta aplicación de los protocolos de seguridad e higiene globales, siguiendo las pautas de la **Organización Mundial de la Salud (OMS),** realizando constantemente una sanitización profunda de toda la propiedad, así como en cada una de las habitaciones.